



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 29 de Fevereiro de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 283/E216/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 8 de Março de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 11 de Março de 2024:

O Instituto de Acção Social, adiante designado por IAS, tem apoiado e incentivado os equipamentos sociais a recorrer à tecnologia informática para otimizar os serviços. Nesta conformidade, através de planos específicos de apoio financeiro, é prestado apoio aos equipamentos de apoio a idosos e de serviços de reabilitação na aquisição de equipamentos de gerontecnologia e de reabilitação, em prol do aumento da eficácia dos serviços e da gestão. A par disso, é igualmente prestado apoio aos equipamentos prestadores de serviços de autocarro de reabilitação no desenvolvimento de aplicações para telemóveis, que permitem aos passageiros obter informações, nomeadamente relativas ao tempo de chegada de autocarros nas paragens e número de lugares nos autocarros, o que contribui para facilitar a deslocação das pessoas deficientes. Em 2024, será também prestado apoio a instituições particulares na criação e desenvolvimento de aplicações para telemóveis que permitem detectar a situação de actividades dos idosos. Através da tecnologia informática, é reforçado tanto o trabalho de detecção das situações em risco como a



intervenção, em prol da garantia da segurança da população sénior.

Relativamente às indústrias inovadoras que incluem a de investigação e desenvolvimento dos equipamentos auxiliares e da gerontecnologia, o Governo da RAEM elaborou várias políticas de apoio a pequenas e médias empresas, nomeadamente, o «Plano de Garantia de Créditos a Pequenas e Médias Empresas», o «Plano de Apoio a Pequenas e Médias Empresas» e o «Plano de bonificação para incentivar o desenvolvimento e a valorização empresarial», tendo como objectivos prestar apoio financeiro às pequenas e médias empresas elegíveis, incluindo aquelas com projectos focados na tecnologia inteligente para a terceira idade, ou ajudá-las a atenuar a pressão resultante da obtenção de financiamento do banco, bem como incentivá-las a impulsionar o desenvolvimento das indústrias de tecnologias mais diversificadas. Por outro lado, o IAS também irá recorrer ao centro de recursos de equipamentos auxiliares que brevemente entrará em funcionamento, no sentido de apoiar a introdução em Macau dos equipamentos criados e desenvolvidos no exterior, nomeadamente, nas cidades da Grande Baía, para que sejam escolhidos ou utilizados pelos residentes de Macau, em prol da melhoria da sua qualidade de vida.

Com o desenvolvimento da tecnologia informática, nos últimos anos, o IAS, em parceria com as instituições particulares, tem explorado a questão sobre a aplicação da respectiva tecnologia nos serviços sociais. Através do lançamento da plataforma electrónica “Educação para a vida familiar de Macau” que permite a divulgação da informação sobre a educação parental e materiais de auto-aprendizagem online,



nomeadamente no que se refere ao aprofundamento da educação parental, relação matrimonial e preparação para a procriação, bem como gestão de recursos da família, pretende-se disponibilizar um canal de aprendizagem conveniente, autónoma e flexível para os encarregados de educação. Nos últimos anos, tendo em conta o hábito de uso das aplicações de comunicação electrónica para telemóveis por parte dos residentes, é prestado apoio às instituições particulares no sentido de, através de várias plataformas electrónicas de rede social, disponibilizar, de imediato, via *online* serviços de aconselhamento e informações educativas sobre saúde psicológica, com vista à prestação de serviços diversificados de apoio psicológico.

Ademais, através das reuniões de cooperação realizadas a nível das zonas, o IAS, juntamente com as instituições particulares, explora os problemas familiares das diversas zonas e as respectivas necessidades quanto aos serviços. O IAS também realiza diversos tipos de actividades comunitárias de promoção e sensibilização, em conjunto com os equipamentos de serviço social. Através de formas diversificadas, são realizadas promoções junto dos indivíduos, vizinhos, empresas privadas e empresas de gestão de condomínios, alargando as redes carinhosas dos diversos serviços da comunidade.

Em relação à questão do fosso digital que os grupos vulneráveis, provavelmente, venham a enfrentar, desde há anos que o IAS tem vindo a incentivar, através de apoio financeiro, as instituições particulares, em cooperação com o sector de comunicações, a realizar actividades



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

formativas sobre a aplicação da tecnologia informática. Através de cursos de interesse, *workshops*, acções de formação, palestras, entre outras formas diversificadas, dotar os idosos e pessoas deficientes dos conhecimentos relativos à utilização de diferentes tipos de aplicações para telemóveis e de sistemas informáticos, reforçar a sua capacidade para aplicar a tecnologia informática.

O Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos e o Grupo Director Interdepartamental do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio encontram-se a realizar trabalhos preparativos inerentes ao planeamento da próxima fase, sendo que os rumos prioritários a seguir pelos referidos grupos consistem na “tecnologia inteligente” e na “*smart technology*”, respectivamente. Em seguida, serão definidas as diferentes fases para o futuro desenvolvimento dos serviços.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Ho Ion Sang pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 22 de Março de 2024.

O Presidente do IAS

Hon Wai