



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lei Cheng I**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> Deputada Lei Cheng I, de 26 de Janeiro de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 162/E128/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa, de 2 de Fevereiro de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, no dia 6 de Fevereiro de 2024:

Os Serviços de Saúde têm vindo a implementar e concretizar o conceito das linhas de acção governativa “Tratamento eficaz em que se privilegia a prevenção”, prestando serviços de cuidados de saúde adequados e oportunos aos residentes. No que diz respeito ao tempo de espera para a primeira consulta de especialidade, os Serviços de Saúde têm implementado rigorosamente o modelo de prestação de serviços de diagnóstico e tratamento baseados em níveis, tanto no Centro Hospitalar Conde de São Januário como nos centros de saúde. Através da definição de orientações clínicas e critérios de encaminhamento de consultas, da criação do sistema electrónico de vigilância de transferência de consultas, do aumento do número de vagas para as consultas de especialidade conforme as necessidades, foi encurtado eficazmente o tempo de espera para as primeiras consultas de especialidade. Em 2023, o tempo médio de espera para as primeiras consultas de especialidade foi de 3,7 semanas, o que representa uma descida de mais de 30% em relação a 2019, período antes da epidemia. Quanto à consulta de seguimento, o intervalo entre as duas consultas é definido com base em vários factores, tais como, a natureza e a estabilidade da doença, e se a situação clínica está controlada, ou seja, o respectivo plano é elaborado de forma



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

adequada pelo médico responsável, pelo que não existe a situação de espera. Além disso, nos últimos anos, os Serviços de Saúde têm-se dedicado à promoção da autogestão de doenças crónicas, bem como à instalação generalizada na comunidade dos 53 postos de auto-medição de pressão arterial e peso, encorajando os residentes a registarem os dados pessoais de saúde mediante aplicações móveis, ajudando-os a aumentar a sua consciência e capacidade de auto-monitorização e gestão da saúde.

No que concerne ao planeamento e desenvolvimento dos profissionais de saúde, nos últimos anos, o Governo da RAEM, através da implementação de regimes, formação de pessoal e formação contínua, entre outras medidas integradas, tem promovido o desenvolvimento a longo prazo da carreira profissional do pessoal de saúde, incentivando ainda mais a articulação do sector da saúde com os padrões internacionais, contribuindo para atrair o regresso de quadros qualificados de Macau do exterior. Relativamente à construção de regimes, o Governo da RAEM, nos termos da Lei n.º 18/2020 (Regime legal da qualificação e inscrição para o exercício da actividade dos profissionais de saúde), realizou os exames de acreditação e iniciou as formações de estágio para 15 categorias de profissionais de saúde, para que estes estejam preparados bem antes do exercício da profissão.

Com a criação da Academia Médica de Macau, conjugada com a entrada em vigor do Regulamento Administrativo n.º 45/2021 (Regulamentação do procedimento da formação médica e em enfermagem especializadas), foi reforçada a construção de uma equipa de quadros qualificados de especialidade médica. Tendo em conta a procura e necessidade actual e futura dos serviços de especialidade em Macau, bem como a situação dos recursos humanos, o Governo da RAEM anunciou, em Dezembro de 2023, a abertura



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

do concurso do procedimento de acesso à residência médica em Macau, com 66 vagas, envolvendo 28 especialidades, 31 vagas dos Serviços de Saúde, 30 do Complexo de Cuidados de Saúde das Ilhas – Centro Médico de Macau do *Peking Union Medical College Hospital* e 5 do Hospital Kiang Wu. No âmbito do desenvolvimento profissional contínuo, o Governo da RAEM tem proporcionado diferentes tipos de cursos de desenvolvimento e aperfeiçoamento contínuo, assim como palestras não periódicas, oferecendo oportunidades de formação aos profissionais de saúde dos sectores público e privado e aos graduados das áreas relacionadas com a saúde, em articulação com as necessidades de desenvolvimento dos serviços de saúde de Macau. A par disso, os Serviços de Saúde vão continuar a melhorar o planeamento dos recursos humanos, fazendo uma boa alocação do pessoal de saúde no hospital e centros de saúde, baseando em situação de saída de profissionais de saúde, a oferta social e a procura de serviços.

Os Serviços de Saúde continuam a atribuir atenção à saúde física e mental dos profissionais de saúde e à situação geral dos cuidados de saúde, através da distribuição científica de recursos humanos, organizando racionalmente o volume de trabalho dos trabalhadores, a fim de aliviar a pressão do pessoal da linha da frente, e permitir que os residentes possam obter os serviços adequados e oportunos. Respectivamente à segurança ocupacional, os Serviços de Saúde criaram um grupo de trabalho de segurança e saúde ocupacional, prestando atenção à operação ergonómica e física, à segurança de materiais químicos e perigosos, ao tratamento de violência no trabalho, à segurança no uso de radiações e lasers, entre outros aspectos, no sentido de descobrir e resolver, o mais cedo possível, os eventuais riscos para a segurança e saúde ocupacional, bem como continuar a desenvolver acções de sensibilização e educação, para reduzir a ocorrência de acidentes de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

trabalho e criar um ambiente de trabalho confortável e seguro para os trabalhadores. Além disso, o Governo da RAEM tem vindo a proporcionar serviços de aconselhamento psicológico aos trabalhadores dos serviços públicos com necessidades, incluindo os profissionais de saúde, a realizar palestras psicológicas e cursos de redução de stress, a fim de ajudar-os a aliviar as suas emoções, ajustar e gerir o stress.

O Director dos Serviços de Saúde,  
Lo Iek Long  
23/02/2024