



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### Prestar atenção ao apoio aos idosos ocultos

Nestes últimos anos, registaram-se vários casos de suicídio, envolvendo idosos ocultos e mortes, por outras razões, no domicílio, descobertas depois de passado muito tempo, o que despertou a atenção da sociedade. De facto, Macau está a enfrentar um problema grave de envelhecimento e, segundo os dados demográficos mais recentes (2022), a população idosa (com idade igual ou superior a 65 anos) já ascende a cerca de 90 mil pessoas, representando 15,7 por cento do total da população, ultrapassando o limiar dos 14 por cento de sociedade envelhecida, e, com o passar do tempo, a situação vai agravar-se.

Com o constante aumento da população idosa, aumenta também o número de idosos isolados, e, com a baixa natalidade e o passar do tempo, o grande número de “*Dinks*” (casais ou solteiros com salário, mas sem crianças) vai envelhecer, por isso, é muito importante criar um sistema completo e prospectivo para apoiar os idosos isolados até à sua morte. O Governo tem concretizado, de forma ordenada, os objectivos do “Plano de Acção para o Desenvolvimento dos Serviços de Apoio a Idosos nos Próximos Dez Anos (2016-2025)”, e criou a “Base de dados dos utentes dos serviços para idosos isolados e famílias com casais de idosos”, com o fundamento de definir e desenvolver serviços para apoio aos idosos isolados, no entanto, muitos serviços e actividades sociais dependem da participação activa de alguns idosos, e muitos idosos, por razões de saúde e hábitos, não têm qualquer participação social.



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Olhando para os diversos países e regiões, verifica-se que existem problemas com os idosos isolados e com as suas famílias, e as formas para os descobrir e apoiar são variadas, desde a utilização de serviços extensivos ao exterior até à utilização de diferentes meios tecnológicos de apoio. Há dias, o Instituto de Acção Social (IAS) afirmou que ia reforçar a comunicação de dados, desenvolver, em conjunto com as entidades colaboradoras, planos para a descoberta de idosos isolados, e ainda criar aplicações, com vista a detectar as actividades dos idosos. O Governo deve assumir um papel predominante na coordenação dos diversos serviços públicos e das instituições de serviço social, avaliando os respectivos dados, com vista a proporcionar serviços mais reactivos, especialmente sob a política de “manutenção dos idosos no domicílio”, construir uma rede detalhada de protecção de segurança para os idosos, prestar mais atenção e apoio aos idosos isolados, reduzir as situações ocultas e prevenir a ocorrência de casos lamentáveis. Tudo isto merece a nossa atenção contínua.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Com vista a descobrir mais idosos e famílias isoladas e prestar-lhes apoio, como é que o Governo vai aproveitar os serviços administrativos existentes e a base dos serviços electrónicos? Por exemplo, pode comparar os dados dos idosos, registados anualmente nos quiosques de auto-atendimento e na “Conta única de acesso comum”, quando efectuam, pessoalmente ou por incumbência de outrem, a prova de vida, para receberem a pensão para idosos e outros benefícios, os dados internos dos diversos serviços públicos e os dados dos casos registados na “Plataforma para empresas e



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

associações”, e, a partir daí, seleccionar os idosos ocultos e prestar-lhes apoio directo.

2. Com vista a prestar serviços mais abrangentes aos idosos, vai ser construída uma rede mais abrangente de protecção e segurança na terceira idade. O Governo vai aumentar o apoio financeiro às associações que prestam serviços sociais, com vista a aumentar os serviços externos para os idosos?
3. O “Plano de Acção para o Desenvolvimento dos Serviços de Apoio a Idosos nos Próximos Dez Anos (2016-2025)” vai ser concluído em breve, então, qual é o ponto de situação do próximo plano de acção? Vão ser definidas medidas específicas para fazer face ao aumento do número de idosos isolados?

01 de Março de 2024

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Wong Kit Cheng**