



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Lei Leong Wong**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e após o pedido de parecer ao Instituto de Acção Social (IAS), envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado, Lei Leong Wong, de 2 de Fevereiro de 2024, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 196/E153/VII/GPAL/2024, de 15 de Fevereiro de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, a 16 de Fevereiro 2024:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem dado grande importância à saúde mental dos residentes, através do mecanismo eficaz de colaboração interdepartamental, os Serviços de Saúde (SS), o Instituto de Acção Social (IAS), a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) e as instituições de serviço social têm mantido uma comunicação e colaboração para implementar e concretizar o mecanismo conjunto de “prevenção de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos” da Organização Mundial da Saúde, proporcionando serviços relacionados com a saúde mental, aumentando continuamente a acessibilidade dos serviços, alargando a rede de assistência da sociedade e motivando a sociedade por diferentes partes, como da família, escolas, comunidade no tocante à atenção conjunta prestada e transferência de informações por sua iniciativa, permitindo assim uma intervenção súbita dos respectivos Serviços, bem como a eliminação das eventuais crises existentes.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

No que diz respeito aos serviços psiquiátricos existentes, os cuidados de saúde mental foram estabelecidos pelos Serviços de Saúde na consulta externa dos oito (8) centros de saúde, sendo que o aconselhamento psicológico está disponível nas duas (2) instituições sem fins lucrativos subsidiadas; por sua vez, entre o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ), os centros de saúde e as instituições de serviço social, foi criado um mecanismo urgente destinado à comunicação e ao encaminhamento. Em situações de emergência, os médicos especialistas em Psiquiatria prestam serviço durante 24 horas no Serviço de Urgência do CHCSJ. Os Serviços de Saúde, através da equipa de serviço psiquiátrico comunitário, prestam serviços extensivos de psiquiatria para pessoas com doença do foro psiquiátrico que tenham riscos potenciais ou ocultos graves, esta equipa de serviço psiquiátrico, desde a sua criação em 2016 até 2023, acompanhou um total de 813 casos, dos quais, 182 casos ocultos foram detectados na comunidade. Os serviços relacionados já satisfazem as necessidades básicas actuais, obtendo bons resultados. Além disso, nos últimos anos, o IAS, através do aumento de subsídios para os trabalhadores de duas instituições de serviço social e do número de vagas de serviços, incentiva os mesmos a prestarem atenção e a detectarem os casos de doentes mentais ocultos na comunidade ou aqueles com necessidades, cooperando também com a psiquiatria dos Serviços de Saúde para proporcionar o serviço de convalescença individual e de integração social.

Em relação ao reforço do apoio de saúde comunitária, os Serviços de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

Saúde reforçam a cooperação entre o hospital e os centros de saúde, atribuindo competências específicas aos centros de saúde para apoiar o acompanhamento das pessoas com perturbações emocionais, tendo sido realizadas consultas médicas e discussão de casos nos três centros de saúde (Centro de Saúde da Areia Preta, Centro de Saúde de Praia do Manduco e Centro de Saúde de Seac Pai Van), em título experimental, estando a ser acelerados os trabalhos de formação dos profissionais de saúde. Com o objectivo de eliminar os mal-entendidos e preconceitos do público, em relação às doenças mentais, reforçar o conhecimento sobre a saúde mental, aumentar a vontade das pessoas necessitadas, de procurar apoio profissional por iniciativa própria e promover a saúde psicológica dos residentes de Macau, os SS lançaram uma “página electrónica de informações sobre saúde mental”, onde se encontram disponíveis diversas informações relativas aos testes rápidos do estado psicológico, às formas de relaxamento face ao *stress*, aos diferentes serviços, às formas de contacto, entre outras.

Em termos de formação do pessoal da comunidade, os Serviços de Saúde, através da prestação de supervisão clínica e formação de conhecimentos profissionais aos psicólogos das instituições não governamentais, realizam mensalmente reuniões de discussão sobre os casos com as instituições comunitárias e também apoiam as instituições de reabilitação mental na organização de acções de formação sobre os serviços de saúde mental, de modo a assegurar a qualidade dos serviços psiquiátricos e psicológicas. o IAS tem vindo a implementar o “Curso de primeiros



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

socorros em saúde mental” e o “Curso de formadores de primeiros socorros em saúde mental”, implementando-os gradualmente nos serviços públicos, instituições de serviço social, escolas bem como nas entidades médicas, a fim de aumentar o conhecimento dos trabalhadores do sector de serviço social de Macau quanto à saúde mental, identificar melhor as pessoas afectadas por problemas emocionais e prestar respetiva assistência e apoio. Além disso, o IAS, através da cooperação com as instituições de serviço social, disponibiliza diversos tipos de serviços sociais profissionais para os doentes mentais e os reabilitados e recolha, de forma contínua, os dados dos respectivos serviços a fim de avaliar a procura e a tendência de diversos tipos de serviços relativos à promoção da saúde mental e de reabilitação e ajustar atempadamente os respectivos recursos.

O Director dos Serviços de Saúde, substituto,  
Cheang Seng Ip  
05/03/2024