

RESPOSTA À INTERPELAÇÃO ESCRITA APRESENTADA PELA DEPUTADA À ASSEMBLEIA LEGISLATIVA, LEI CHENG I

Em cumprimento das instruções do Sr. Chefe do Executivo, e tendo solicitado os pareceres dos serviços subordinados à área dos assuntos sociais e cultura e da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL), o Instituto de Promoção do Comércio e do Investimento de Macau (IPIM) apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada, Lei Cheng I, de 3 de Novembro de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1122/E872/VII/GPAL/2023, de 9 de Novembro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 10 de Novembro de 2023:

O Governo da RAEM destaca a importância da formação de profissionais qualificados necessários locais para o desenvolvimento do sector de convenções e exposições. Nesse sentido, o IPIM, com base nas necessidades reais dos profissionais nas áreas de convenções e exposições, levou a cabo, juntamente com o sector em causa, acções de formação no sentido de elevar o nível profissional do sector de convenções e exposições de Macau, designadamente, em colaboração com o Centro de Formação do Conselho Chinês para a Promoção do Comércio Internacional (CCPIT) na organização do 34.º curso de Certificado em Gestão de Exposições (CEM) da China, que já foi concluído com sucesso em inícios de Setembro do corrente ano. Até à data, Macau formou um total de 280 gestores locais em convenções e exposições registados na CEM, sendo uma das cidades com o maior número de formandos da CEM na China.

A par disso, em Junho, Julho e Outubro do presente ano, o IPIM organizou, sucessivamente, em parceria com a DSAL, o “Workshop de Concepção de Stands”, o “Workshop de Aplicação de Tecnologias de Convenções e Exposições” e a “Palestra sobre Segurança e Saúde Ocupacional para Pessoal de Montagem em Convenções e Exposições”, eventos estes que atraíram mais de 150 participantes, incluindo líderes e gerentes de empresas de convenções e exposições, profissionais do sector, docentes e estudantes de instituições de ensino superior. No que diz respeito à formação para a expansão do mercado, foram realizados cursos *online* para o sector de convenções e exposições em Abril, Julho e Setembro do corrente ano, durante os quais foram convidados consultores de convenções e exposições e especialistas do sector para partilharem tendências emergentes na região Ásia-Pacífico, ideias estratégicas para proposta para concursos e uso de base de dados digitais de associações profissionais de convenções e exposições, etc.

Desde Janeiro de 2020 a Outubro de 2023, a DSAL organizou, em colaboração com parceiros sociais, um total de 25 edições de cursos de formação em convenções e exposições, tendo contado com a participação de cerca de 950 pessoas.

Com base nos trabalhos acima referidos, no próximo ano, o IPIM irá orientar-se pelo “Plano de desenvolvimento da diversificação adequada da economia (2024 – 2028)”, e terá como prioridade o apoio à transformação do sector de convenções e exposições para que este possa focar-se na atracção de eventos, incluindo a introdução da formação profissional internacional do ICCASkills, que visa aprimorar as competências do sector na apresentação de propostas para concurso de eventos.

Nos eventos organizados ou em colaboração com o IPIM, sempre foram reservadas oportunidades para a participação de jovens funcionários e estudantes que pretendam entrar na área de convenções e exposições, permitindo que estes adquiram conhecimento da indústria e acumulem experiência prática antecipadamente. Com a gradual entrada dos finalistas do ensino superior especializados no mercado, estes tornar-se-ão os pilares do sector.

Os serviços subordinados à área dos assuntos sociais e cultura referem que as instituições de ensino superior de Macau ministram cursos de grau académico, nas áreas de Convenções e Exposições e de Comércio, em Gestão de Resorts Integrados Internacionais, em Comércio Electrónico, em Relações Comerciais China-Países Lusófonos e em outras áreas de especialização relacionadas, bem como planeiam a criação de cursos de grau académico em Convenções e Exposições Internacionais e em Gestão de Eventos; além disso, foi alargada ainda mais a realização de programas de formação conjunta de quadros qualificados, em cooperação com instituições de ensino superior de renome, que abrangem as áreas de especialização em Gestão de Hotelaria, em Turismo, Convenções e Exposições e em Gestão e Programação de Eventos Turísticos, com vista a formar mais quadros qualificados de qualidade para as indústrias de Convenções e Exposições e de Comércio.

Em articulação com as necessidades dos diferentes sectores e as situações concretas, a Comissão de Desenvolvimento de Quadros Qualificados elaborou a lista de profissões especializadas com recursos humanos em escassez no âmbito da candidatura aos programas de captação de quadros qualificados, da qual a parte das indústrias cultural, desportiva e outras indústrias envolve, também as profissões para o desenvolvimento de actividades de convenções e exposições, constituindo esta lista uma referência em relação ao planeamento profissional para os jovens e estudantes interessados e profissionais dos diversos sectores e uma atractividade para o regresso de quadros qualificados. No futuro, considerando a situação de

execução do “Regime de Captação de Quadros Qualificados”, será procedida a revisão do conteúdo dos respectivos programas e da referida lista antes do início de cada nova ronda de programas, para um eventual ajustamento conforme as necessidades concretas.

Por outro lado, em cooperação com empresas de turismo e lazer, a DSAL implementou, neste ano e segundo o método “primeiro a contratação e depois a formação”, o “Plano de Emprego Especializado + Formação Específica” relacionado com o sector de exposições e convenções, com o intuito de proporcionar um total de 62 vagas para gerentes de sala de exposições, chefes de sala de exposições e empregados de sala de exposições. Além disso, a DSAL vai continuar a otimizar o serviço de recrutamento online, prestando um serviço de emparelhamento de emprego mais conveniente aos empregadores que pretendem recrutar e aos candidatos interessados naquelas ofertas de emprego.

28 de Novembro de 2023.

O Presidente do IPIM

U U Sang