



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança, a Direcção dos Serviços de Turismo (adiante designada por DST) apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 13 de Outubro de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 1043/E807/VII/GPAL/2023, da Assembleia Legislativa, de 20 de Outubro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 24 de Outubro de 2023:

A aplicação inteligente do fluxo de visitantes tem vindo a ser otimizada após o seu lançamento em 2019 pela DST, aproveitam-se actualmente dados estatísticos das telecomunicações para analisar e monitorizar o fluxo de visitantes nos 115 pontos turísticos de Macau, permitindo aos utilizadores, através de computador, *tablet* ou telemóvel, aceder às informações de previsão da densidade nesses pontos, encontradas na página oficial sobre a previsão do fluxo de visitantes da DST. A par disso, com a integração da aplicação inteligente do fluxo de visitantes na aplicação “Sentir Macau”, os utilizadores podem agora conhecer a situação do fluxo de visitantes nos pontos turísticos a fim de ajustar oportunamente o seu itinerário, para além de obter as apresentações dos pontos turísticos e adquirir, através da função de posicionamento e mapa, as informações ao seu redor, relativas a visitas, entretenimentos, restaurantes, eventos e festividades, entre outras.

No futuro, a DST continuará a aperfeiçoar os serviços acima referidos, e procurará demonstrar, de forma simples e clara, as informações sobre o fluxo de visitantes através de vários canais, nomeadamente os novos quiosques de informações espalhados pelos pontos turísticos mais populares de Macau, paragens de autocarro e vias públicas, as aplicações de telemóvel destinadas aos turistas, entre outras instalações e instrumentos, para que os utilizadores dominem melhor os vários elementos turísticos e a situação do fluxo de visitantes antes da sua deslocação.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

O Gabinete do Secretário para a Segurança salientou que no que diz respeito à fixação da capacidade máxima de acolhimento de pessoas nos pontos turísticos mais visitados, tais como as zonas das Ruínas de S. Paulo, a Avenida de Almeida Ribeiro e o Largo do Senado, entre outras zonas, o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) envia agentes para efectuar inspecções no local e avaliar os possíveis riscos decorrentes da concentração de multidões, de modo a adoptar planos adequados de controlo de multidões. Durante a implementação das medidas de controlo de multidões, o CPSP reforça a presença policial na área das zonas de controlo e nas vias circundantes, e direcciona, de forma ordenada, os turistas para os locais próximos, a fim de dispersar as multidões e o fluxo de veículos, assegurando-se assim a fluidez do trânsito rodoviário e a deslocação segura dos turistas e residentes.

7 de Novembro de 2023

A Directora dos Serviços de Turismo,
Maria Helena de Senna Fernandes