



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Simplificação do procedimento de pedido de apoio para assistência médica e da respectiva renovação, e revisão dos respectivos critérios de apreciação**

“Tratamento adequado e prevenção prioritária” são as linhas das políticas de saúde definidas pelo Governo da RAEM. Para além da optimização dos serviços de saúde, Macau tem vindo a implementar a política de cuidados de saúde gratuitos para alguns residentes. Mais, quando os residentes não têm capacidade financeira para pagar as despesas médicas e não são destinatários dos cuidados de saúde gratuitos, as autoridades dispõem de um mecanismo de apoio para assistência médica, destinado aos doentes que sofrem de doenças crónicas e que necessitam de se submeter a tratamento médico no Centro Hospitalar Conde de São Januário, aos quais, após a avaliação da situação económica da família, é prestado um apoio de assistência médica adequada.

A fim de assegurar a boa aplicação do erário público, as autoridades dispõem de uma série de mecanismos de verificação para os serviços de apoio à assistência médica, por exemplo, a verificação por amostragem dos casos autorizados, a fim de verificar a exactidão dos dados apresentados pelos requerentes e, ao mesmo tempo, a avaliação da situação económica dos elementos do agregado familiar do requerente que residem fora da sua casa, conforme a situação, etc.



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Segundo alguns doentes e seus familiares, são elevadas as despesas médicas com algumas doenças hereditárias graves ou raras, como a hemofilia, a talassemia grave, etc., e algumas famílias não conseguem suportar as despesas, por isso, recorrem ao apoio para assistência médica. Sabe-se que eles estão gratos pelo facto de o Governo ter implementado políticas para que possam obter um melhor apoio na saúde, entendendo que é necessário um determinado processo de apreciação e de aprovação. No entanto, como estão sujeitos a medicação contínua por serem doentes crónicos, o requerimento e a apreciação são feitos uma vez por ano; e, em comparação com o passado, o tempo de apreciação é mais longo, por conseguinte, durante este período, têm de pagar primeiro do seu bolso, ou então, com o consentimento das autoridades, o problema de pagamento é resolvido através do método de escrituração. Mas, mesmo assim, os doentes preocupam-se com a impossibilidade do pagamento das respectivas despesas no futuro, pelo que esperam que as autoridades, tendo em conta a especificidade dos casos, optimizem os procedimentos de apreciação e autorização dos pedidos, efectuem o respectivo tratamento por via electrónica ou prorroguem adequadamente o prazo de acesso ao apoio para assistência médica, após a primeira aprovação do pedido, a fim de simplificar o processo de apreciação e autorização.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. O Governo da RAEM criou o serviço de pedido de apoio para assistência médica, concedendo isenção total ou parcial das despesas a cobrar aos residentes com dificuldades económicas, de modo a garantir que não sofram atrasos no diagnóstico e tratamento por razões económicas. Os Serviços de Saúde afirmaram



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

recentemente que, de acordo com a lei, a assistência médica é prestada aos indivíduos que não conseguem pagar as despesas médicas devido a dificuldades económicas, e que a apreciação e autorização são feitas de forma integrada, tendo em conta o nível de activos, o nível de rendimentos, o seguro adquirido e as despesas médicas, e que, com todos os documentos necessários, o pedido pode ser aprovado no prazo de 30 dias. No entanto, segundo algumas informações, em relação a alguns casos, por exemplo, casos graves de doenças hereditárias e raras que necessitam de tratamento medicamentoso contínuo e assistência médica, a apreciação e a renovação dos pedidos, que demoravam, antigamente, cerca de 3 meses, passaram actualmente para meio ano. De acordo com a análise das autoridades, o tempo de apreciação e autorização dos pedidos é mais longo do que no passado? Quais são as razões? As autoridades vão otimizar os procedimentos, com vista a encurtar o tempo de apreciação e autorização?

2. As despesas com os medicamentos para algumas doenças hereditárias graves ou raras são elevadíssimas; e sabe-se que não há cura para algumas dessas doenças, sendo necessário, por conseguinte, recorrer ao uso de medicamentos a longo prazo. As autoridades vão estudar a integração destas doenças no sistema de saúde gratuito? Vão prorrogar o prazo de acesso ao apoio para assistência médica aos indivíduos com doenças graves, após concluída a primeira apreciação e autorização da concessão de assistência médica, com vista a tornar conveniente o procedimento dos pedidos de renovação?

3. Para assegurar a boa aplicação do erário público, os doentes entendem que é necessário articular-se com os procedimentos de apreciação e aprovação. Sabe-se



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

ainda que, actualmente, são muitos os documentos necessários para requerer o apoio para assistência médica. Como é que as autoridades vão otimizar e simplificar o processo de requerimento? Os requerimentos e as renovações já estão a ser processados por via electrónica? Ou será que vão reduzir, quanto possível, os documentos a apresentar presencialmente pelos próprios residentes? As autoridades efectuaram alguma análise e revisão aos actuais critérios de apreciação e autorização dos pedidos de assistência médica?

21 de Dezembro de 2023

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Lei Cheng I**