



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ma Io Fong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (adiante designada por DSEDTE) e do Instituto Cultural (adiante designado por IC), a Direcção dos Serviços de Turismo (adiante designada por DST) apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ma Io Fong, de 29 de Setembro de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 1038/E802/VII/GPAL/2023, da Assembleia Legislativa, de 20 de Outubro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 24 de Outubro de 2023:

No Relatório de Revisão do Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau, divulgado em 2021, a DST apresentou o plano de acção para enriquecer actividades e programas nocturnos. Através de optimização contínua das existentes actividades turísticas realizadas à noite e desenvolvimento das actividades e produtos turísticos nocturnos atractivos, os visitantes terão acesso aos recursos turísticos nocturnos vivos e a uma experiência de viagem mais rica em Macau.

Para promover a economia nocturna, a “Parada de Celebração do Ano Novo Chinês”, o “Concurso Internacional de Fogo-de-Artifício de Macau”, a “Crunch and Munch Fair in Macao – Fiesta for Five” e o “Iluminar Macau” são realizados pela DST este ano em várias zonas de Macau, aumentando assim o fluxo de pessoas para os bairros comunitários.

A par disso, a DST aproveita os três programas de apoio financeiro específicos, lançados no corrente ano, para actividades “Dinamizar a economia comunitária no âmbito do turismo”, “Promover a cultura gastronómica” e “Turismo marítimo”, concedendo e financiando no total mais de 40 actividades, das quais 18 actividades foram realizadas à noite e abrangidas em vários bairros



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

locais, com a participação proactiva das micro, pequenas e médias empresas, criando tendas de venda nas feiras ou oferecendo benefícios de consumo aos participantes, no sentido de promover o desenvolvimento económico nocturno.

A DSEDT, através da realização de vários tipos de actividades diurnas ou nocturnas, capacita, com a tecnologia inovadora e por meios digitais, a economia comunitária, impulsionando o fluxo de pessoas a visitar e consumir em diferentes bairros de Macau e revitalizando a economia comunitária. De entre essas actividades, as séries de actividades, designadamente o Mercado Nocturno do Pagode do Bazar, o Arraial na Ervanários e o Carnaval de Consumo em Bairros Comunitários, aproveitam a plataforma *online* para impulsionar o consumo *offline*, bem como utilizam os efeitos visuais inovadores para, em articulação com a divulgação e a promoção pelos medias sociais, atrair o fluxo de pessoas a consumir nos bairros e aumentar uma atmosfera de consumo e uma vitalidade económica para os bairros e zonas comerciais circundantes.

No que diz respeito à avaliação da eficácia das actividades, a DSEDT promove as associações comerciais zonais a utilizarem melhor a tecnologia de *big data* em telecomunicações para recolher e analisar os dados como o número de entradas na actividade, a distribuição de pessoas pelas diversas zonas, o tempo de permanência e as preferências dos consumidores, ajustando e optimizando, em tempo oportuno, o conteúdo dos projectos conforme as necessidades, servindo esses dados como referências para o futuro planeamento de outras actividades de consumo comunitário. A DST procede também aos estudos objectivos, conhecendo e estudando os comentários dos cidadãos e turistas e os benefícios económicos dos eventos, com vista a optimizar o seu conteúdo e a forma de realização.

Por outro lado, para fomentar ainda mais a transformação e o aproveitamento dos recursos históricos e culturais de Macau, o Governo da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

RAEM criou uma equipa de trabalho composta por vários serviços públicos e, em conjunto com as empresas integradas de turismo e lazer, alargou o âmbito do planeamento da revitalização das zonas históricas. O IC salientou que segundo a orientação política do Governo, cabe às empresas bem experientes nas operações de exploração chefiar a concepção, e ainda, através da participação de outros intervenientes do mercado, tem vindo a ser promovida, em conjunto, a revitalização das zonas e a exploração contínua de actividades de turismo cultural nocturnas atractivas.

A título de exemplo, durante o Festival do Bolo Lunar e o Dia Nacional da República Popular da China, o IC, em cooperação com as empresas integradas de turismo e lazer, lançou o “Plano da Zona Pedonal da Rua da Felicidade”, com várias instalações artísticas na zona pedonal, uma feira nocturna e actividades artísticas e culturais, entre outras, atraindo residentes e turistas, sendo que o fluxo de pessoas triplicou em comparação aos tempos passados. Ao mesmo tempo, foi co-organizada a actividade intitulada “Fortaleza do Monte ao Luar - Evento Especial do Festival do Bolo Lunar para o Público”, tendo sido atraídos cerca de 20 mil visitantes ao longo dos 6 dias da sua realização. O IC tem a tradição de otimizar constantemente os programas artísticos e culturais nocturnos existentes, incluindo o Festival de Artes de Macau, o Festival Internacional de Música de Macau e vários espectáculos no Centro Cultural de Macau, a fim de atrair os visitantes a prolongarem a sua estadia em Macau e promover o desenvolvimento da economia nocturna.

O Fundo de Desenvolvimento da Cultura, através do lançamento do seu “Plano de Apoio Financeiro para a Revitalização de Edifícios Históricos”, presta apoio financeiro às empresas para criarem, em cooperação com as associações culturais locais, projectos de consumo turístico e cultural nos edifícios históricos. A par disso, lançou o “Plano de revitalização de espaços culturais e criativos”, arrendando, através de concurso público, as lojas situadas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

no Anim' Arte NAM VAN, no sentido de incentivar as empresas a tornar essa zona numa praça para actividades artísticas e culturais, de modo a enriquecer a experiência, quer nas instalações de lazer, quer do turismo cultural dos visitantes em Macau.

Na organização de actividades económicas nocturnas de grande envergadura, a DST realiza reuniões de trabalho interdepartamentais com os serviços competentes e também coordena com as associações financiadas e as partes interessadas dos bairros comunitários. Quanto à selecção dos locais, para além de serem ponderados os benefícios dos estabelecimentos dos bairros em causa, também é reduzido tanto quanto possível o impacto das actividades na vida dos cidadãos e no ambiente circundante, através de medidas de optimização das instalações complementares de trânsito e de gestão do fluxo de pessoas. Em simultâneo, a DST continuará a auscultar e a equilibrar as opiniões de todas as partes, de modo a aperfeiçoar e desenvolver continuamente os trabalhos relacionados com a economia turística nocturna.

8 de Novembro de 2023

A Directora dos Serviços de Turismo,
Maria Helena de Senna Fernandes