



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Optimização das formalidades relacionadas com as cartas de condução de Macau

Neste momento, o número total de titulares de carta de condução de Macau atinge já 520 mil [1], portanto, a procura é grande. Para além dos pedidos de certidão e de revalidação da carta de condução, os pedidos de carta de condução internacional aumentaram devido ao abrandamento da pandemia e ao aumento do número de residentes que viajam para o exterior, e com a implementação do reconhecimento mútuo das cartas de condução [2], alguns residentes de Macau, titulares de carta de condução do Interior da China, precisam de pedir a troca desta carta pela carta de condução de Macau com dispensa de exame.

No entanto, o tratamento dos referidos pedidos está concentrado em três locais, na Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) (na Estrada de D. Maria II), no Centro de Serviços da RAEM e no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas, porém, os pedidos de 1.^a emissão, 2.^a emissão e revalidação da carta de condução, de repetição do exame, de 1.^a emissão do cartão de identificação de condutor de táxi, de troca da carta da China pela carta de Macau com dispensa de exame, etc. só podem ser tratados na DSAT. Mais, muitos residentes optam por tratar de determinadas formalidades na DSAT, pois só nestes serviços é que permitido o levantamento da carta ou cartão no mesmo dia, mas para a maior parte dos serviços prestados pela DSAT, não é possível obter a senha no local. Olhando para as recentes marcações *online*, verifica-se que já não há marcações disponíveis



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

para o próximo mês; a procura é grande, e apesar de o Governo disponibilizar, todos os dias, algumas vagas para atendimento, não é possível satisfazer as necessidades dos residentes.

De facto, o Governo já dispõe de um meio *online* para a revalidação da carta de condução de Macau e de um projecto-piloto de *electronização* do atestado médico-sanitário para condutores de veículos. No entanto, segundo alguns residentes, os Centros de Saúde dos Serviços de Saúde e as clínicas dos operários, designados pelo Governo, não são suficientes para tratar das formalidades, por isso, muitos residentes têm de dirigir-se à DSAT para o tratamento das formalidades. O pessoal da DSAT até tem de trabalhar nos fins-de-semana para a emissão de cartas de condução internacional e a revalidação de cartas de condução, mas mesmo assim, continua a não conseguir dar resposta à grande procura. Do ponto de vista da optimização das formalidades relacionadas com as cartas de condução de Macau, interpele o Governo sobre o seguinte:

1. Como é que o Governo vai otimizar, a curto prazo, as formalidades para a revalidação das cartas de condução de Macau, reduzindo quer o tempo de espera dos residentes para a obtenção da referida carta, quer a pressão do pessoal da linha da frente? Para facilitar a escolha dos residentes, o Governo vai ponderar destacar mais pessoal para prestar apoio ou criar mais pontos de prestação de serviços *offline*?
2. Quanto à revalidação das cartas de condução de Macau, o Governo referiu que ia proceder a um estudo sobre a emissão de certificados electrónicos pelos médicos registados das clínicas privadas, e que ia desenvolver o respectivo



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

sistema, prevendo a sua implementação de forma faseada. Qual é o ponto de situação dos respectivos trabalhos preparatórios? Quando é que as instituições médicas privadas vão ser incluídas na lista? Ou quando é que vai ser reforçada a cooperação interdepartamental, por exemplo, através da plataforma electrónica de registo de saúde, etc., para que mais residentes possam optar pelo tratamento *online* das formalidades, a fim de atenuar a pressão do tratamento *offline* [3]?

3. O Governo deve tomar como referência as experiências do Interior da China, e proceder ao estudo e desenvolvimento de quiosques automáticos de serviços integrados com a função de exame médico e fotografias, a fim de tratar das formalidades relacionadas com as cartas de condução, ou então colaborar com outros serviços públicos, aditar a função de revalidação da carta de condução nos quiosques automáticos de serviços integrados existentes em Macau, tais como os quiosques de auto-requerimento de documentos, quiosques de auto-levantamento de documentos, quiosques de multi-aplicações, cacifos inteligentes de 24 horas, etc. [4]. Além disso, vai assegurar serviços de levantamento imediato de documentos, encurtando significativamente o processo de requerimento de documentos por parte dos residentes?

[1] Dados estatísticos da Comissão de Talentos sobre o número total de titulares de cartas de condução de Macau nas diferentes categorias constantes do mapa, até Março de 2023 (dados fornecidos pela DSAT).



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

[2] A designação completa é a seguinte: “Acordo de reconhecimento recíproco das cartas de condução de veículos motorizados entre o Interior da China e Macau”.

[3] Referências: <https://www.gov.mo/zh-hant/news/1000273/>

[4] Referências: <https://appimg.modaily.cn/amucsite/web/index.html#/detail/9886554>

23 de Novembro de 2023

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Ngan Iek Hang**