



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

### Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções de Sua Excelência o Chefe do Executivo, tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Turismo (DST) e da Autoridade Monetária de Macau (AMCM), relativamente à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 8 de Setembro de 2023, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 977/E751/VII/GPAL/2023, de 26 de Setembro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 27 de Setembro de 2023, cumpre-nos responder o seguinte:

Com vista a aliviar a pressão sentida por parte das PME sobre o reembolso dos empréstimos concedidos, o prazo de candidatura à medida provisória “Ajustamento de reembolso de diversos planos de apoio” é prorrogado até ao dia 31 de Janeiro de 2024. Esta medida permite às PME que ainda estão a reembolsar as verbas de apoio concedidas ao abrigo dos planos de apoio relacionados, pedir, junto da Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDTE), que o montante a reembolsar nas duas prestações por liquidar antes do fim de 2023 seja reduzido para 1000 patacas cada, e que o valor remanescente dos empréstimos seja amortizado, em partes iguais, nas restantes prestações. Desde 1 de Janeiro até 5 de Outubro de 2023, a DSEDTE recebeu um total de 1775 pedidos, dos quais 1753 foram aprovados, registando-se um montante ajustado no valor de cerca de 140 milhões de patacas.

Além disso, o prazo de candidatura ao “Plano de bonificação de juros de créditos bancários para aliviar o impacto negativo da epidemia nas empresas em 2022” foi prorrogado até ao dia 30 de Julho de 2023, tendo sido recebido, até 5 de Outubro de 2023, um total de 3089 pedidos. Já dos quais, 2852 (cerca de 92%) foram aprovados, envolvendo cerca de 4450 milhões de patacas para montantes dos créditos bancários bonificados e cerca de 350 milhões de patacas de montante concedido para a bonificação



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

de juros. Esta medida ajuda a aumentar a liquidez do fundo de maneiio de empresas por forma a que as mesmas sejam recuperadas da epidemia.

A AMCM tem vindo a permitir que os bancos, no respeito pelo princípio da gestão prudente do risco, ajustem os planos de reembolso de crédito dos clientes com determinadas necessidades, incluindo a prorrogação dos prazos dos respectivos reembolsos. Durante a epidemia, a AMCM apoiou o sector bancário a fornecer, aos clientes de empréstimos locais com prestação de hipotecas prediais e aos de empréstimos às PME, respectivamente, as medidas de “pagamento apenas de juros, sem amortização do capital” e de “ajustamento do plano de reembolso do crédito às PME”, com o termo previsto em 31 de Dezembro de 2023. No entanto, atendendo, por um lado, ao impacto desfasado emergente da epidemia na economia de Macau e, por outro, ao facto de ainda se verificar que um certo número de clientes beneficia das medidas de alívio, a AMCM, após coordenação com o sector bancário, concordou com a continuação da prestação das medidas de alívio em causa aos clientes supramencionados até 31 de Dezembro de 2024, sendo que os prazos de reembolso podem ser prorrogados, de forma adequada, por mais um ano.

O Governo da RAEM continuará atento, de perto, à situação de recuperação económica e às necessidades das PME, aperfeiçoando e otimizando, em tempo oportuno, as diversas medidas de apoio ao desenvolvimento estável dessas empresas.

Relativamente à questão n.º 3 apresentada na interpelação, o Governo da RAEM tem-se empenhado em impulsionar as associações das PME a lançar produtos turísticos com características próprias dos bairros comunitários com base nos elementos históricos, culturais e turísticos de Macau, desenvolvendo trabalhos que visam atrair a visita dos visitantes aos bairros comunitários.

Como por exemplo, a DST, através dos três programas de apoio financeiro



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

específicos do Ano de 2023, designadamente, para actividades “Dinamizar a economia comunitária no âmbito do turismo”, “Promover a cultura gastronómica” e “Turismo marítimo”, tem encorajado as associações, em colaboração com as PME, para combinarem diferentes benefícios de consumo e realizarem actividades diversificadas de turismo comunitário em diversas zonas de Macau, no intuito de atrair visitantes para essas zonas e dinamizar a economia comunitária. Serão lançados, em 2024, os programas de apoio financeiro para o Turismo Comunitário “Viajar por Macau”, a Promoção Gastronómica “Sabores de Macau” e o Passeio Marítimo “Diversão na Orla Costeira”, com vista a apoiar melhor o desenvolvimento do “Turismo+” e, com a participação proactiva das micro, pequenas e médias empresas, promover o desenvolvimento económico do turismo comunitário.

Tendo em vista a divulgação dos elementos do turismo comunitário, a DST tem procedido a promoções, através das redes sociais oficiais, nomeadamente convidar influenciadores digitais para criar guias de viagem com o objectivo de promover os edifícios característicos, lojas únicas e restaurantes de alta qualidade, entre outros, em diversos bairros turísticos de Macau, e apresentar de forma detalhada as suas histórias e culturas interessantes. Por outro lado, a DST continua a cooperar com os *bloggers* gastronómicos locais para viajarem por vários bairros para apresentar as iguarias locais, de modo a atrair os visitantes a consumir nestes bairros.

Por outro lado, a DSEDT tem-se empenhado na cooperação com as associações industriais e comerciais zonais, com o propósito de promover o desenvolvimento sustentado da economia comunitária. Foi lançado, a partir de Julho de 2020, em colaboração com as associações comerciais das diversas zonas, o Plano das Lojas com Características Próprias, que contou, até ao presente, com um total de 218 lojas reconhecidas, espalhadas por várias zonas comunitárias de Macau. Este plano visa divulgar e promover, através de meios *online* e *offline*, as lojas com características



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

próprias, bem como ajudar as mesmas na adesão a plataformas de renome do Interior da China. Foi igualmente desenvolvido o “Plano de promoção pelos influenciadores digitais” que visa utilizar as formas de promoção populares da actualidade para aumentar a atenção dos consumidores do Interior da China às PME de Macau. Além disso, a DSEDTE lançou, em conjunto com várias associações comerciais e em cooperação com uma plataforma de vídeos na *internet* de renome do Interior da China, o micro programa de variedades “Tour Maravilhoso em Macau - Episódio das Ruas”, no qual os artistas populares do Interior da China divulgam os 12 bairros comunitários com características em Macau, através de jogos, visitas e experimentação profunda, contando com mais de 160 milhões de visualizações desde a estreia do programa até ao presente. Em toda a rede, o volume de exposição dos conteúdos relacionados atingiu 310 milhões, aumentando, de forma eficaz, a popularidade e o volume de visibilidade das PME locais. Procura-se adoptar o modelo “do parcial para o conjuntural” para ajudar a atrair o consumo de turistas nas zonas comunitárias.

A par disso, a DSEDTE continua a apoiar as câmaras de indústria e comércio de diversas zonas na organização de actividades e feiras com características comunitárias, incluindo série de actividades que promovam o consumo nos bairros comunitários, tais como “Mercado Nocturno do Pagode do Bazar”, “Arraial na Ervanários”, “Carnaval de Consumo nos Bairros Comunitários”, integrando elementos como divertimento, fazer *check-in* e consumo, oferecendo cupões electrónicos, descontos e sorteio, com o intuito de aumentar o interesse das visitas e a experiência de diversão, prolongar a estadia dos turistas nos bairros, estimular o consumo nos bairros e atrair clientela para as PME nas regiões circundantes. A nova fase do “Arraial na Ervanários 2023” foi lançada em Junho de 2023. Até 5 de Outubro, a respectiva página disponível no miniprograma registou cerca de 120 mil visualizações. De acordo com os resultados do questionário, cerca de 85% dos entrevistados prolongaram a sua estadia nas ruas e 75% aumentaram o consumo nesta zona.



澳門特別行政區政府  
**Governo da Região Administrativa Especial de Macau**  
經濟及科技發展局  
**Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico**

Aos 12 de Outubro de 2023.

O Director dos Serviços,

Tai Kin Ip