



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢個人資料保護辦公室的意見，本人對立法會 2023 年 11 月 8 日第 1114/E865/VII/GPAL/2023 號公函轉來高天賜議員於 2023 年 11 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 11 月 9 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府致力保障幼兒和托兒所在安全和私隱之間的權益。就近日發生的托兒所事件，個人資料保護辦公室已與社會工作局（下稱：社工局）舉行會議，就托兒所安裝視像監控系統進行交流，分析了解本澳社會、業界與家長等持份者的意見。從施政為民、保護兒童人身安全、保護兒童及托兒所從業人員的個人資料權利等方面出發，個人資料保護辦公室正在檢視相關意見書，務求在生命安全與個人資料權利之間取得平衡，進一步協助相關部門及托兒所訂定視像監控系統的使用及管理指引，從而保障兒童及托兒所等持份者的權益。有關法律分析工作現正進行，倘有結果將適時公佈。

在人員配置方面，社工局要求托兒所的活動室須配置幼兒導師、幼兒導師助理和保育員；而設有嬰兒班的托兒所必須配置 1 名健康照護員，所方可按運作需要額外聘請醫生或護士。現時，托兒所幼保人員（包括：幼兒導師、幼兒導師助理、保育員和健康照護員）與受托幼兒人數的比例平均約為 1:6.2，嬰兒班平均約為 1:3.4。倘以受資助托兒所每日平均使用服務人數約七成計算，幼保人員與受托幼兒比例則為 1:4.3，嬰兒班更降至 1:2.4。社工局會持續檢視托兒所人員比例的狀況，更好地保障受托幼兒的福祉。

在提升托兒所人員知識方面，社工局持續為托兒所內負責於活動室照顧幼兒的幼保人員，提供包括預防及處理幼兒常見事故、嬰幼兒意外傷害預防及急救等培訓，而具有育嬰員證照資格的幼保人員及健康照護員均掌握急救的知識。2019 年至今，共有 2,052 人次參與相關



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

培訓。2022年起，社工局與勞工事務局聯同民間社團合辦初級和高級育嬰員證照課程，累計考取初級育嬰員證照人數113名，考取高級育嬰員證照人數21名。為進一步鞏固托兒所工作人員的急救知識，社工局將會為托兒所內的工作人員提供考取急救證照的培訓機會；並因應實際需要，適時開辦各類培訓。

在監察方面，社工局人員會不定時及在無預約的情況下對托兒所進行突擊巡查，監察托兒所的服務運作、人員配置、環境安全、傳染病預防措施、衛生及照護狀況、膳食提供等情況。此外，社工局亦對受資助托兒所進行預約探訪，對於需要個別指導及改善的項目，已有機制進行覆查及跟進，監察托兒所切實執行改善措施。倘有需要，更會要求提交檢討報告，務求使其內部管治和監察制度能有效落實。與此同時，社工局透過技術指引、服務評鑑、定期會議等方式指引及督導受資助托兒所的運作。透過推動受資助托兒所建立運作手冊，讓其在專業團隊的支援下，持續改善內部管理；促使所內工作人員按職位需要，每年接受不少於指定時數的培訓；依循服務標準，制訂簡明的工作指引，保障使用服務幼兒的福祉。

最後，特區政府感謝高天賜議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛