



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Lei Leong Wong**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lei Leong Wong, de 29 de Setembro de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 1020/E788/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa, de 17 de Outubro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 18 de Outubro de 2023:

Para reduzir eficazmente o tempo de espera na primeira consulta médica de especialidade, os Serviços de Saúde têm tomado activamente várias medidas de optimização, através do aperfeiçoamento do mecanismo bidireccional de transferência de doentes entre os centros de saúde e as especialidades hospitalares e da criação do sistema electrónico de vigilância da transferência de consultas, de acordo com a situação de procura dos serviços, procedem, atempadamente, ao ajuste da prestação dos serviços de saúde e da alocação dos recursos humanos. Entre Janeiro e Setembro de 2023, o tempo médio de espera para uma primeira consulta de especialidade foi de 3,6 semanas, uma redução de cerca de 35% em comparação com o ano de 2019. Os Serviços de Saúde também dispõem de um mecanismo de espera, de acordo com o grau de urgência e gravidade dos casos, não sendo necessário esperar em caso de emergência. No que diz respeito ao serviço de endoscopia digestiva, os Serviços de Saúde prestam serviços de acordo com a gravidade e a urgência dos casos. Para os casos suspeitos de tumor ou grave hemorragia digestiva, entre outros casos urgentes, os Serviços de Saúde organizam de imediato os exames, não sendo necessário esperar. Por outro lado, para os exames



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

programados não urgentes, ou seja, os casos que necessitam de marcação prévia conforme a sua situação clínica, o tempo de espera também foi reduzido. De acordo com os dados disponíveis, de Janeiro a Setembro de 2023, com o aumento de 20% do número de serviços de endoscopia digestiva do Centro Hospitalar Conde de São Januário em comparação com o período homólogo de 2022, o tempo médio de espera para os exames programados não urgentes diminuiu 4,6%.

O Governo da RAEM tem vindo a seguir o conceito das linhas de acção governativa de “prevenção prioritária e tratamento adequado”, dispondo actualmente de 9 centros de saúde e 2 postos de saúde, com vista a prestar aos residentes de Macau serviços de saúde comunitários convenientes e gratuitos, para elevar o nível geral de saúde e atingir o objectivo de “cobertura universal de saúde”. Ao mesmo tempo, através do regime bidirecional de transferência de doentes entre o sistema de cuidados de saúde comunitários e diferenciados, os doentes com necessidade são encaminhados para o Centro Hospitalar Conde de São Januário para acompanhamento. De acordo com o regime vigente, as grávidas, as crianças, os alunos do ensino primário e secundário, os idosos com idade igual ou superior a 65 anos e os residentes com doenças graves, tais como doenças oncológicas, doenças mentais e doenças transmissíveis, gozam de cuidados de saúde diferenciados gratuitos, ou seja, mais de metade dos residentes de Macau não pagam, sendo que os restantes residentes de Macau, que têm de pagar, também podem beneficiar de uma isenção de 30% no pagamento das consultas de especialidade. Os serviços prestados aos residentes nos centros de saúde e os seus exames complementares realizados no Centro



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

Hospitalar Conde de São Januário por transferência pelo centros de saúde, são gratuitos.

Para além disso, os Serviços de Saúde criaram um mecanismo de assistência médica para assegurar que os residentes não sofram atrasos no diagnóstico e tratamento por razões económicas. O Governo da RAEM tem vindo a implementar, ao longo de 15 anos, o Programa de Participação nos Cuidados de Saúde, com o objectivo de subsidiar as despesas médicas dos residentes e, ao mesmo tempo, em cooperação com as instituições médicas sem fins lucrativos, prestam serviços de cuidados de saúde gratuitos ou a baixo custo aos residentes, através do meio de subsídio e aquisição de serviços.

Para enfrentar o problema de envelhecimento da população, o Governo da RAEM adoptou medidas de resposta e tem prestado atenção aos cuidados de saúde prestados aos idosos, tendo criado, há vários anos, o Serviço de Geriatria, o Centro de Avaliação e Tratamento da Demência e o Centro de Apoio à Demência. Nos últimos anos, foram iniciados os serviços médicos de proximidades para lares de idosos, bem como as medidas como a instalação de próteses dentárias, o encaminhamento cirúrgico de cataratas, o reforço dos serviços de reabilitação, entre outras. Em Julho do corrente ano, os Serviços de Saúde e o Instituto de Acção Social lançaram, em colaboração, o serviço de consulta externa à distância nos lares de idosos, alargando os serviços de cuidados de saúde de proximidade para serem prestados online, aperfeiçoando continuamente os serviços de cuidados de saúde aos idosos.

Quanto ao seguro de saúde, em 2022, os Serviços de Saúde convidaram a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos para colaborar na realização do



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

“Inquérito sobre a Saúde dos Cidadãos e a Situação de Assistência Médica”. De acordo com os dados deste inquérito, estima-se que, entre a população com idades compreendidas entre os 16 e os 64 anos, mais de 65% das pessoas têm seguro de saúde ou assistência médica prestada pelo empregador, podendo escolher diferentes serviços de saúde.

Em suma, os residentes de Macau gozam de uma protecção de saúde abrangente, multinível, precisa e eficaz. Sob a actual rede pública de segurança de saúde, gozam de um alto nível de protecção de saúde. Os grupos vulneráveis gozam de cuidados de saúde gratuitos, enquanto a população em geral goza de serviços médicos comunitários gratuitos e serviços de cuidados de saúde diferenciados a preços acessíveis. Além disso, disponibilizam-se mecanismos de assistência médica, podendo ainda os residentes adquirir seguros de saúde comerciais de acordo com as suas necessidades.

O Director dos Serviços de Saúde, subst.º

Kuok Cheong U

03/11/2023