



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Maior alargamento do âmbito dos serviços externos dos cuidados de saúde e melhoria da qualidade dos serviços

Nos últimos anos, as autoridades têm vindo a promover, activamente, os serviços externos dos cuidados de saúde, no sentido de prestar, de forma contínua, melhores cuidados aos idosos com mobilidade reduzida. De acordo com os dados disponibilizados, os serviços de cuidados de saúde diferenciados foram estendidos a 11 lares de idosos, enquanto os serviços externos de cuidados de saúde comunitários o foram a 15 lares. Desde o lançamento pelas autoridades, em Março de 2018, do programa dos serviços de cuidados de saúde diferenciados, o mesmo acabou por abranger, até agora, seis especialidades médicas, incluindo Geriatria, Psiquiatria, Cirurgia Geral, Pneumologia, Estomatologia e Urologia. Depois de cerca de cinco anos de implementação desse programa, o mesmo contribuiu para aumentar a facilidade de acesso aos cuidados de saúde para os idosos nos lares, reduzindo a taxa de frequência de entrada e saída das Urgências e reinternamento hospitalar dos idosos, para além do alívio da pressão sobre as Urgências e os cuidadores, melhorando assim o nível geral dos serviços de saúde para os idosos em Macau.

Segundo as autoridades, o modelo de cooperação médico-social, actualmente adoptado na prestação dos serviços externos dos cuidados de saúde, tem três



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

características principais, nomeadamente, “serviços”, “dotação” e “redução da carga”, que visam assegurar a continuidade dos cuidados de saúde e dos serviços de cuidados comunitários para os idosos nos lares, melhorar a qualidade e a segurança dos cuidados de saúde nos lares e, ao mesmo tempo, alcançar os objectivos de aliviar, eficazmente, a pressão sobre os cuidadores, a par de reduzir a frequência do acesso às Urgências e a consultas externas, e a necessidade de hospitalização.

Porém, com o envelhecimento populacional de Macau e a crescente procura de cuidados de saúde por parte dos grupos vulneráveis, como os idosos, registam-se maiores exigências sobre a qualidade dos serviços externos dos cuidados de saúde, o que constitui um desafio para o nível geral dos cuidados de saúde. Por exemplo, durante a pandemia do novo coronavírus e a epidemia de gripe, a procura de recursos de saúde em Macau excedeu a oferta. Ora, para além do facto de os idosos que vivem em lares não se poderem deslocar aos hospitais para consultas médicas devido às dificuldades motoras, a resistência física dos doentes idosos é consideravelmente mais fraca do que a dos jovens e das pessoas de meia-idade, e os primeiros correm um maior risco de contrair outras doenças prevalentes, especialmente quando se deslocam a diferentes estabelecimentos de saúde. A este respeito, o valor dos serviços externos dos cuidados de saúde pode ser concretizado, uma vez que podem não só prestar serviços de saúde mais atempados e seguros aos grupos desfavorecidos, como os idosos, mas também contribuir para distribuir racionalmente os recursos das Urgências, que são mais escassos.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Interpelo, então, o Governo, sobre o seguinte:

1. O desenvolvimento contínuo dos serviços externos dos cuidados de saúde em Macau nos últimos cinco anos demonstra que o nível e o âmbito desses serviços foram melhorados e alargados em graus variáveis. Tendo em conta o envelhecimento populacional de Macau, o aumento contínuo das necessidades dos grupos vulneráveis, e o facto de os recursos existentes inerentes à prestação dos serviços externos serem, afinal, limitados, as autoridades devem considerar a possibilidade de aumentar ainda mais os recursos inerentes à prestação dos serviços externos dos cuidados de saúde. Vão fazê-lo?

2. Segundo afirmações das autoridades, o desenvolvimento dos serviços externos dos cuidados de saúde não tem impacto na dimensão da equipa das consultas externas. Porém, com a crescente pressão sobre os cuidados de saúde, as autoridades devem considerar a possibilidade de recrutar mais mão-de-obra para desenvolver uma equipa especializada de serviços externos dos cuidados de saúde, de modo a criar postos de trabalho e, ao mesmo tempo, prestar serviços externos dos cuidados de saúde mais abrangentes e especializados aos idosos em lares a longo prazo. Vão fazê-lo? Têm planos para alargar ainda mais o âmbito dos destinatários dos serviços externos dos cuidados de saúde no futuro? Vão considerar a possibilidade de recorrer ao apoio de outras especialidades no tratamento, como medicina chinesa tradicional, fisioterapia, etc.?

3. Segundo afirmações das autoridades, o plano de extensão dos serviços externos dos cuidados de saúde aos lares privados de idosos já está agendado. Qual



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

é o ponto de situação do plano em geral? No que respeita à cooperação interserviços para introdução de consultas externas à distância em lares de idosos e à introdução de serviços de videoconsulta com prescrição, qual é o respectivo ponto de situação?

27 de Outubro de 2023

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lo Choi In

Fonte:

1. “Os Serviços de Saúde desenvolvem, de forma ordenada, os serviços externos dos cuidados de saúde e estendem as consultas externas à distância aos lares privados de idosos e aos domicílios”, Página Electrónica sobre as Informações dos Serviços a Idosos da RAEM, https://www.ageing.ias.gov.mo/news/announcement/post_2947
2. “Extensão dos serviços de cuidados de saúde diferenciados a 11 lares de idosos”, Jornal “Ou Mun”, http://www.macaodaily.com/html/2023-06/06/content_1679074.htm
3. “Melhoria da qualidade dos cuidados de saúde prestados pelos Serviços de Saúde aos idosos, através do Programa de Proximidade de Serviços Médicos”, Portal do Governo da Região Administrativa Especial de Macau, <https://www.gov.mo/pt/noticias/663938/>