



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Educação sobre literacia financeira**

Com a melhoria contínua do nível de rendimentos e das condições de vida dos residentes de Macau, o desenvolvimento aprofundado do mercado financeiro e o surgimento sucessivo de inovações na área financeira digital, são cada vez mais os produtos e serviços financeiros, facilitando a vida dos residentes. No entanto, os consumidores financeiros precisam de aumentar continuamente os seus conhecimentos financeiros, a fim de evitar que caiam em armadilhas ou se envolvam em conflitos de consumo financeiro devido à falta de conhecimentos financeiros, à fraca capacidade e consciência de autoprotecção, à capacidade insuficiente de identificação de riscos, etc. A educação financeira é uma medida preventiva importante para proteger os consumidores, portanto, o Governo da RAEM deve envidar todos os esforços para promover a educação sobre literacia financeira, e realizar bem os trabalhos de divulgação e generalização dos conhecimentos financeiros, com vista a elevar efectivamente a capacidade de autoprotecção dos consumidores financeiros. Mais, deve promover a educação financeira prioritariamente junto dos idosos, jovens e crianças, ajudando-os a formar uma boa atitude e consciência financeira, para compreenderem e enfrentarem melhor os desafios das finanças modernas, pois só assim será possível assegurar a estabilidade económica e o desenvolvimento sustentável de toda a sociedade, e criar um ambiente financeiro harmonioso e saudável.



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

**Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:**

1. As autoridades devem reforçar os mecanismos de cooperação interserviços, aprofundar a educação financeira e desenvolver amplamente acções de divulgação dos conhecimentos financeiros, nomeadamente, sobre segurança no uso de cartões, segurança no pagamento, contra o branqueamento de capitais, moedas virtuais, antifalsificação monetária, seguro de depósito, empréstimo, etc., para aumentar a literacia financeira e a consciência de risco dos residentes, afastando-os das armadilhas financeiras. Vão fazê-lo?
2. Em continuação da pergunta anterior, as autoridades vão, tendo em conta as características de alguns grupos prioritários, como os idosos, os adolescentes e as crianças, reforçar os respectivos trabalhos de divulgação e educação financeira, e produzir, por exemplo, materiais didácticos ou jogos interessantes sobre os conhecimentos financeiros; realizar palestras temáticas sobre a educação financeira nas escolas e nos bairros comunitários; reforçar a cooperação com as associações e escolas para a promoção conjunta da educação financeira, etc., para reforçar a protecção dos direitos e interesses dos idosos enquanto consumidores financeiros, a par de incentivá-los a utilizarem serviços financeiros digitais, e para os adolescentes e as crianças estarem dispostos a aprender os conhecimentos financeiros desde a infância, aumentando assim a sua literacia financeira?
3. As autoridades vão incentivar as instituições financeiras a cumprirem activamente responsabilidades sociais, desenvolvendo vários tipos de acções de divulgação e educação dos conhecimentos financeiros, por



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

exemplo, desenvolver, nas suas agências, acções regulares de divulgação e educação junto dos clientes; aproveitar as suas páginas electrónicas, o *Wechat* e o banco digital, entre outras plataformas, para enriquecer o conteúdo da divulgação, alargando assim a cobertura da divulgação dos conhecimentos financeiros?

27 de Outubro de 2023

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Ho Ion Sang**