



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, José Maria Pereira Coutinho

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e após ter auscultado a opinião do Instituto do Desporto e dos Serviços de Saúde, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Deputado José Maria Pereira Coutinho, de 26 de Outubro de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1082/E835/VII/GPAL/2023, de 1 de Novembro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 3 de Novembro de 2023:

1. Relativamente ao ponto 1 da interpelação

O Governo da RAEM está empenhado em incentivar o desenvolvimento da governação electrónica e, através da agilização e digitalização dos procedimentos de gestão interna e de trabalho, será elevada a eficácia do funcionamento dos Serviços e progressivamente será reduzido o uso de papel.

A digitalização do serviço público é uma medida eficaz na promoção do trabalho sem papel. Para o efeito, o Governo da RAEM vai continuar a alargar a aplicação e as funcionalidades da Conta Única de Macau, agilizando e simplificando os procedimentos dos serviços mais procurados pela população e, em conjugação com a interconexão de dados e o modelo de prestação de serviço digital, será reduzido também o número de deslocação por parte dos cidadãos e a repetição de apresentação de documentos em diversos Serviços, deste modo, eleva-se a eficiência administrativa e reduz os documentos em papel produzidos nos procedimentos internos.



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

Simultaneamente, o Governo da RAEM deu início também ao trabalho de revisão da Lei da governação electrónica, devido à existência de leis avulsas que ainda exigem modelos específicos para determinados documentos em papel, e à situação dos Serviços Públicos e dos órgãos judiciais que não conseguem efectuar a troca de documentos oficiais sem utilizar papel, pretende-se que o aperfeiçoamento das respectivas disposições possa eliminar os obstáculos do regime que impedem o desenvolvimento da governação electrónica e do trabalho sem papel.

No âmbito da gestão interna do Governo, em 2020, foi introduzido faseadamente o Sistema de gestão de documentos oficiais e de processos, concretizando a digitalização total na transmissão de documentos oficiais entre os Serviços Públicos. Até à data, já foram transmitidos e recebidos cerca de 900 mil documentos oficiais, tendo economizado substancialmente os recursos em papel e elevado também a eficiência. Por outro lado, iniciou-se, em 2023, a construção do novo sistema “Assuntos Governamentais” para o uso dos Serviços Públicos. Segundo o plano, centrar-se-á na integração dos dados de pessoal para conhecimento dos Serviços competentes, em tempo real, da situação de recursos humanos do Governo da RAEM, bem como contará com as funcionalidades *online* como a assiduidade, as faltas por doença, o subsídio de casamento e o subsídio de nascimento, entre outras, de modo a facilitar os trabalhadores dos serviços públicos no tratamento destes assuntos através do formato digital.

Sobre a situação de apresentação de documentos pelas associações desportivas, o Instituto do Desporto revelou que continuará a otimizar o procedimento de requerimento e de aprovação dos apoios financeiros a conceder pelo Fundo do Desporto. Para facilitar as associações e as organizações desportivas, no futuro, a



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

entrega dos pedidos de apoios financeiros será procedida através do formato digital, abrangendo uma série de funcionalidades como pedido de apoio financeiro, análise dos projectos de candidatura, atribuição de montante, gestão e supervisão de projectos, apresentação e análise de relatórios, com o objectivo de elevar a eficiência administrativa e a eficácia da monitorização.

No futuro, o Governo da RAEM continuará a defender os conceitos de proteger o ambiente, reduzir a emissão de carbono, facilitar a vida da população, e ainda aprofundar o desenvolvimento da Governação Electrónica.

2. Relativamente ao ponto 2 da interpelação

O Governo da RAEM vai adoptar várias medidas para melhor aproveitar os recursos humanos, aliviando o *stress* e o cargo dos trabalhadores. A título de exemplo, na revisão do Estatuto dos Trabalhadores da Administração Pública de Macau, foi aperfeiçoado e alargado o âmbito de aplicação das disposições sobre o regime de transferência, destacamento e reconversão profissional, para que a mobilização dos trabalhadores seja feita com mais flexibilidade, aproveitando os recursos humanos com eficácia. Por outro lado, empenhar-se-á em promover os serviços electrónicos bem como a simplificação de procedimentos, para que seja elevada a eficiência de trabalho e reduzido o volume de trabalho.

Para cumprir as atribuições e exercer eficazmente as funções, os Serviços necessitam de comunicar com os trabalhadores através de telemóvel ou aplicação electrónica, e por enquanto na legislação vigente está definida e prevista expressamente a compensação pelo trabalho extraordinário. Caso os Serviços exijam que os trabalhadores prestem serviço fora do horário de expediente, devem proceder



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

à compensação pelo trabalho extraordinário de acordo com a lei. É de salientar que, a prestação de trabalho extraordinário é exigida em virtude de acumulação anormal de trabalho ou em situações de urgência, de modo que os Serviços devem manter uma boa comunicação com os trabalhadores e uma organização adequada atendendo à situação real.

3. Relativamente ao ponto 3 da interpelação

O Governo da RAEM continuará a prestar serviços de aconselhamento psicológico aos trabalhadores com necessidade, para tratar das emoções, ajustar e gerir o *stress*. Ademais, tem-se realizado palestras psicológicas e cursos para aliviar o *stress*, ajudando os trabalhadores a elevar o nível de saúde psicológica.

O Governo da RAEM criou o Centro de Exame Médico para Funcionários Públicos que presta serviços de exame médico aos trabalhadores dos serviços públicos, e, o médico faz a avaliação da saúde física e psicológica. Na avaliação física, os factores envolvem a pressão arterial, altura, peso, funções hepática e renal, glicemia, lipidemia e função cardiovascular, entre outros. Na avaliação psicológica, inclui o preenchimento de um inquérito sobre *stress*, ansiedade e depressão, para detectar, avaliar e conhecer a pressão enfrentada pelo examinado e o seu estado emocional.

Após a avaliação, o Centro encaminhará os trabalhadores com necessidade para as consultas externas de especialidade no Centro Hospitalar Conde de São Januário ou, para as instituições médicas sem fins lucrativos, para a realização de avaliação, tratamento médico e acompanhamento mais detalhados. Segundo os dados dos Serviços de Saúde, entre 2019 e Setembro de 2023, o Centro de Exame Médico para Funcionários Públicos prestou serviços a mais de 57 mil trabalhadores. Por outro lado,



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

os trabalhadores dos serviços públicos podem optar pela marcação para a realização de exames médicos gratuitos ou consultas médicas nos centros de saúde a que pertencem. Após uma avaliação profissional efectuada pelos médicos dos centros de saúde, caso seja necessário, os mesmos serão encaminhados para a especialidade hospitalar para efeitos de acompanhamento.

22 de Novembro de 2023

A Directora do SAFP,

Ng Wai Han