



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Reforçar o combate às pensões ilegais e proteger a imagem de Macau como cidade turística de qualidade

As pensões ilegais acarretam riscos para a segurança pública, higiene e segurança contra incêndios dos edifícios, e afectam gravemente a imagem de Macau enquanto “centro mundial de turismo e lazer”. Para resolver o problema das pensões ilegais, a alteração à Lei de proibição de prestação ilegal de alojamento entrou em vigor em Abril do ano passado, tendo sido aditado o dever de colaboração dos operadores da actividade de reservas do alojamento (como plataformas *online* de reservas de hotéis, etc.), bem como as normas sancionatórias a aplicar aos mediadores e agentes imobiliários. Mesmo assim, com a rápida recuperação do turismo, as pensões ilegais também retomaram rapidamente. De acordo com os dados da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), nos primeiros quatro meses deste ano, a DST e o CPSP combateram a prestação ilegal de alojamento, tendo selado 12 fracções autónomas suspeitas de prestação ilegal de alojamento¹, mas, até Setembro, o número de casos de selo aumentou para 70², situação que merece a nossa atenção.

¹ DST realiza inspecções conjuntas e alerta operadores turísticos a estarem preparados para os feriados pelo Dia do Trabalhador, DST, <https://www.gov.mo/pt/noticias/667138/>

² Fiscalizações continuam para receber “festividades duplas” - DST e vários departamentos unem esforços para combater irregularidades e proteger os direitos e interesses dos visitantes, DST, <https://www.dst.gov.mo/pt/about-us/press-release/804a791190ba4f959cec774f4c1273b4.html>



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

De facto, nos últimos anos, os visitantes de Macau são cada vez mais jovens, o poder de consumo está a enfraquecer e a procura de alojamento económico está a aumentar constantemente, no entanto, tal como afirmou o Chefe do Executivo, os preços dos hotéis não são competitivos e são muitos os hotéis de cinco estrelas. Como são poucos os hotéis de três e quatro estrelas, o Governo vai estudar, a médio prazo, a possibilidade de aumentar a proporção dos hotéis de três estrelas³. Além dos hotéis de três estrelas, os estabelecimentos de alojamento abaixo desta categoria também têm mais espaço para melhorias. De acordo com os dados da DST, até ao final de Setembro deste ano, existiam em Macau 147 estabelecimentos hoteleiros, com um total de mais de 48 mil quartos, mais de metade dos quais localizados em hotéis de cinco estrelas. O número e a proporção dos quartos dos alojamentos de baixo custo que ofereciam preços mais acessíveis ficaram em último lugar, isto é, o número de quartos aumentou de 952, no período homólogo de 2019, para 1095, este ano, representando apenas 2,3 por cento do mercado; enquanto o número de quartos de hotel de duas estrelas, ou seja, de categoria imediatamente superior, foi de cerca de 2000, representando apenas 4,1 por cento do mercado⁴. O grande mercado de consumo de nível médio e baixo acrescentado com o desequilíbrio da proporção de estabelecimentos hoteleiros constitui, em certa medida, uma oportunidade para as pensões ilegais, que oferecem preços baixos, por isso, o Governo deve definir,

³ Ho: estudar a possibilidade de estabelecer mais hotéis de três estrelas e expandir as rotas internacionais, "Macao Daily News", www.macaodaily.com/html/2023-08/12/content_1694011.htm

⁴ Visão geral da indústria turística – Setembro de 2023, DST, https://mtdplus.macaotourism.gov.mo/Publication/document/ENG/Book/VAHighlights/2023/tourism%20highlights_Sep_%202023_E.pdf



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

racionalmente, a proporção dos alojamentos de diferentes categorias, a fim de melhor responder às exigências dos visitantes em relação ao ambiente de alojamento diversificado.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Desde a entrada em vigor da nova lei até à presente data, face ao aumento do número de casos de infracção, as autoridades devem analisar as causas subjacentes e adoptar medidas específicas de combate, por exemplo, reforçar a cooperação com o sector imobiliário, com vista a elevar o alerta dos operadores na identificação das transacções suspeitas de alojamento ilegal e a alcançar o efeito de detecção e denúncia precoce. Vão fazer isso?
2. Quanto à divulgação e promoção junto dos hóspedes, o Governo deve colaborar com as plataformas reconhecidas de marcação prévia de hotéis ou com os novos meios de comunicação social, com vista a emitir as devidas dicas na pesquisa sobre a viagem e a reserva de quarto por parte dos utilizadores. Vai fazê-lo? Vai o Governo ponderar sobre a utilização de megadados e de meios inteligentes para elevar o grau de penetração da divulgação, incluindo a introdução de dicas nas aplicações de telemóvel mais utilizadas pelos turistas e a indicação da localização dos estabelecimentos hoteleiros legais em diferentes zonas?
3. O Governo deve ponderar sobre a realização de um inquérito sobre as necessidades de alojamento dos visitantes, de modo a planear melhor a distribuição proporcional das diferentes categorias de estabelecimentos de alojamento em Macau. Vai fazê-lo? De que políticas ou medidas concretas dispõe



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

o Governo para impulsionar o desenvolvimento dos estabelecimentos hoteleiros de categoria igual ou inferior a 3 estrelas? Vão ser disponibilizados, a curto prazo, novos quartos em alojamentos de categoria igual ou inferior a 3 estrelas? O Governo vai divulgar o número desses quartos, a sua localização e os pormenores da construção?

3 de Novembro de 2023

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Ma lo Fong**