



## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Optimização dos serviços de creche**

Face à recente tragédia numa creche, na sociedade, surgiram diversas opiniões sobre a fiscalização, a qualidade dos serviços e a segurança das creches. Atendendo às opiniões da sociedade, o Instituto de Acção Social (IAS) e o Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais começaram a analisar a instalação de videovigilância, e este último afirmou, num encontro comigo, que “ia rever, oportunamente, os trabalhos jurídicos sobre a matéria”, para dar resposta a algumas solicitações e necessidades reais da sociedade.

É de notar que, quanto à supervisão, além da instalação de câmaras de videovigilância, para os órgãos judiciais e os serviços tutelares fazerem o acompanhamento após a ocorrência de incidentes, é necessário reforçar a protecção dos bebés e das crianças nas creches, através de intervenções antes e durante a ocorrência, para evitar que este tipo de tragédia volte a acontecer. As crianças admitidas nas creches, que têm entre três meses a três anos, na maioria, não conseguem cuidar de si, e as mais pequenas nem conseguem expressar-se eficazmente, portanto, requerem mais atenção. Por exemplo, nas turmas de crianças com três meses, é particularmente importante a prevenção de riscos e uma intervenção, imediata e eficaz, aquando da ocorrência de acidentes, pois esses bebés nem sequer aprenderam a virar-se e a gatinhar.



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Neste momento, a procura de creche para as crianças com menos de dois anos continua forte, pois, como já referi, elas requerem muita atenção. O Governo entende que é mais adequado serem os pais a tomar conta das crianças dessa idade, mas cada família tem as suas dificuldades, e as condições sociais, familiares ou profissionais podem não permitir a prestação de cuidados por parte dos pais. Aliás, com a queda da taxa de natalidade, o número de crianças nas creches já não é tão elevado como no passado, portanto, as autoridades estão em melhores condições de promover a especialização e a sofisticação dos serviços de creche, bem como reforçar a respectiva segurança através de leis ou instruções, medidas que são importantes para incentivar a natalidade.

Assim, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. As Normas Reguladoras da Instalação e Funcionamento de Creches e as instruções do IAS estabeleceram os requisitos sobre os equipamentos e o número de trabalhadores nos berçários e salas de actividades, mas o grau de atenção varia consoante a idade das crianças. Assim, para aumentar a confiança dos pais, em relação às turmas com crianças mais pequenas, o Governo deve tornar os requisitos mais exigentes, nomeadamente, quanto aos equipamentos, e ao número, formação e habilitação dos trabalhadores. Vai fazê-lo?
2. No Plano de Desenvolvimento dos Serviços de Creches 2023-2025, o Governo refere que vai aperfeiçoar o mecanismo de resposta a diversos tipos de crise, nomeadamente, apoiar as creches a executar os respectivos trabalhos de acordo com as orientações dos serviços competentes, em situações de risco, incluindo a epidemia, bem como elaborar um plano de resposta a diferentes cenários de crise,



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

e definir as medidas para a partilha, o intercâmbio e o simulacro. Então, qual é o ponto de situação da definição do mecanismo de resposta a crises? Face à recente tragédia, o Governo vai rever esse mecanismo e actualizar as instruções?

10 de Novembro de 2023

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Wong Kit Cheng**