



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Mobilização de várias partes para a resolução conjunta dos conflitos relacionados com o ruído habitacional

Com o ritmo acelerado da sociedade, a vida nocturna dos cidadãos torna-se cada vez mais activa. Algumas pessoas optam por tocar instrumentos musicais em casa ao fim da tarde, enquanto outras optam por fazer festas em casa à noite aos fins-de-semana. Nos últimos dias, registaram-se em Hong Kong mais mortes resultantes de conflitos relacionados com o ruído das habitações, e são frequentes os casos de ruído perturbador em Macau. De acordo com os dados estatísticos do “Relatório do Estado do Ambiente de Macau 2022”, no ano passado, registaram-se 10 620 queixas sobre ruído, das quais cerca de 30 por cento diziam respeito a “conversas e gritos”, seguindo-se a categoria de “música e caraoque”.

Recebemos muitas queixas de residentes e moradores que, muitas vezes, são acordados durante a madrugada com o embate de objectos duros ou o barulho da lavagem de loiça dos vizinhos. Alguns desses casos prolongam-se há vários anos, afectando gravemente a qualidade de vida dos trabalhadores. Apesar de muitos moradores terem a atitude de “não entrar em conflitos com o seu vizinho”, é difícil aguentar, a longo prazo, a perturbação causada por este tipo de ruído. Hoje em dia, as pessoas nas cidades são frequentemente afectadas por diferentes tipos de stresse e, quando o ruído perturba as pessoas, a sensação de cansaço duplica-se, o que



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

afecta ainda mais o descanso e origina problemas emocionais e psicológicos, tais como a ansiedade. Alguns moradores tentaram encontrar meios para resolver o problema do ruído e tomaram a iniciativa de dialogar com os vizinhos ou de transmitir aos porteiros tal situação, mas os vizinhos continuam a “aceitar as suas opiniões e a manter a mesma atitude”. Mesmo com a intervenção da polícia, não se conseguiu resolver o problema, o que levou os vizinhos a confrontarem-se, e os envolvidos a sofrerem de tortura psicológica, por isso, decidiram mudar de casa.

Devido à alta densidade de edifícios em Macau, é inevitável a ocorrência de ruído provocado por colisões na vida quotidiana, e o ruído de colisões na vida depende da consciência dos moradores em relação ao ruído. Quanto aos ruídos frequentes, as multas ou recomendações verbais não produzem os devidos efeitos dissuasores. Ao mesmo tempo, nas proximidades das zonas habitacionais, ouvem-se ainda ruídos de veículos e motociclos com peças modificadas, o que afecta gravemente o descanso dos moradores.

Em 1 de Junho de 2023 apresentei uma interpelação escrita, na qual solicitava a alteração da Lei n.º 8/2014 (Prevenção e controlo do ruído ambiental). O Governo respondeu o seguinte: “para além de ter definido, claramente, os serviços responsáveis pela execução da lei para diferentes tipos de ruído e criado uma linha aberta 24 horas para apresentação de queixas, existindo um mecanismo de comunicação e cooperação entre os serviços para acompanhar as queixas apresentadas, não estando a ser ponderada, neste momento, a revisão da lei”.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

respostas, de uma forma clara, precisa, coerente, completa e em tempo útil, sobre o seguinte:

1. Segundo alguns cidadãos, devido ao ruído produzido pelos vizinhos, são obrigados a recorrer a todos os meios para “responder” aos que produzem ruído, por exemplo, comprar equipamentos em plataformas de compras *online*, batendo no tecto e nas paredes para “reagir”. De que medidas dispõe o Governo para atenuar a insatisfação mútua que está a afectar as relações entre vizinhos?
2. Muitos residentes estão preocupados com o eventual surgimento de “represálias” por parte dos vizinhos, após a apresentação de queixas, o que só vai agravar a situação. Para além de depender dos efeitos dissuasores da lei, o Governo deve ainda conceder mais poderes aos serviços responsáveis pela execução da lei e, ao mesmo tempo, deve mobilizar as comunidades, a administração dos edifícios e as assembleias de condóminos para, em conjunto, criarem um bom e tranquilo ambiente habitacional, por exemplo, definir convenções para os residentes e reforçar as acções de sensibilização e educação nos bairros comunitários. Vai fazê-lo?
3. O Governo definiu claramente os serviços responsáveis pela execução da lei para os diversos tipos de ruído e uma linha telefónica aberta 24 horas, e estabeleceu entre os serviços um mecanismo de comunicação e cooperação para acompanhar as queixas, entre outras medidas. Os serviços competentes devem ainda efectuar vistorias periódicas aos pontos negros de ruído, com vista a reforçar a execução da lei, em vez de se limitarem a aguardar os pedidos



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

de apoio apresentados pelos residentes. Vão fazê-lo? E de que medidas sancionatórias dispõem para combater o ruído produzido pelos veículos nas zonas habitacionais, como, por exemplo, a fiscalização nos respectivos locais, o aumento das multas, etc., no sentido de devolver aos cidadãos um ambiente nocturno tranquilo?

15 de Setembro de 2023

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Che Sai Wang