



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會施家倫議員提出之書面質詢

就立法會透過2023年9月20日第970/E745/VII/GPAL/2023號公函轉來，施家倫議員於2023年9月15日提出，行政長官辦公室於2023年9月21日收到的書面質詢，經徵詢警察總局及司法警察局之意見，本辦公室現統合回覆如下：

就質詢第一點的內容，保安範疇在今年的施政方針中提出計劃構建的收集社情民意的共性應用系統，顧名思義是供保安部隊及保安部門共同使用的內部系統，並非質詢所指面向公眾構建的防罪資訊交流平台。另外，為了促進檢舉犯罪便利化，警方一直以來在法律容許的前提下致力創設條件，目前已建立一系列面向不同社會層面居民的聯絡機制，以及提供電話、電郵或網頁等聯絡方式，以便社會協作夥伴和公眾就其發現或得悉的社區治安問題和犯罪消息向警方反映，例如司法警察局除了報案熱線993外，還專門設立供市民查詢各類詐騙資訊或提供相關犯罪消息的防詐騙查詢熱線8800 7777；市民、社團和相關業界亦可透過各類社區警務機制，向警方反映或通報各類治安事件或可疑活動，讓警方據以開展防罪宣傳或執法部署。

就質詢第二點的內容，“平安澳門”微信小程序於2021年開始試運行，目前警察總局已利用當中的專項功能，與社區民防聯絡機制成員進行溝通聯絡、問題反映、社區協作等信息交流及互動操作，並持續向社區推廣應用，至今已有超過15,000人訂閱。警察總局將持續審視該程式的應用成效，以及聽取訂閱戶的信息反饋，如有需要將適時開展研究，以審慎制訂優化計劃。

保安司司長辦公室主任張玉英