



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局、勞工事務局和社會工作局之意見，本人對立法會 2023 年 9 月 20 日第 966/E741/VII/GPAL/2023 號公函轉來高天賜議員於 2023 年 9 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 9 月 21 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府透過“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，提供可及性高的精神心理健康服務。衛生局因應患者的不同情況，經精神科醫生的專業評估和診斷後，為患者提供結合藥物治療、心理治療等個人化的治療方案。同時，建立電子化轉診監測系統，有效縮短專科輪候時間；增加精神科病床數量，致力於為患者提供專業的醫療服務。未來，將加強“四級聯防”機制的連繫，增加政府部門和社會服務機構的參與，強化醫院和衛生中心的協作，賦能衛生中心協助跟進受情緒困擾的人士。

至 2023 年 8 月，衛生局有精神科專科醫生 15 名和心理範疇高級技術員 26 名，並正積極做好包括精神科專科醫生、衛生中心醫生和心理治療師等醫療人員的專業培訓，為居民提供適切服務。

特區政府推出“心理健康資訊網”，向居民提供心理狀態測試、社區支援服務渠道等資訊，並持續與社會服務機構合作舉辦課程、講座、工作坊、巡迴展覽等宣傳教育活動，今年更進一步向企業及物業管理公司推廣，擴大社區關懷網絡，培養社區“生命守門人”；又開展由具條件康復者以“過來人”身份關懷精神康復者的朋輩輔導員訓練計劃，致力提高其心理韌性及應對情緒問題的能力。此外，透過支持 11 間精神康復設施開展多元服務和增加服務名額，為有需要的人士提供支援。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

行政公職局自 2013 年起推出“心理舒緩服務”，為有需要的公務人員提供心理輔導，包括情緒疏導、壓力調適及管理、生涯規劃、人際溝通等。近年積極為公務人員開辦心理健康專題講座，並為領導及主管人員舉辦職場心理健康支援方面的課程和講座，促進管理者及時關注人員心理健康。此外，公務人員體檢服務亦包括“情緒壓力問卷”，經體檢中心醫生評估，會將問題個案轉介至專科醫生作必要跟進。而公務人員在工作上倘遇到不公平或不合理對待，可透過《公務人員投訴處理的管理制度》向所屬部門或公務人員投訴處理管理委員會提出投訴。

勞工事務局作為勞動監察的職權部門，一直致力保障及維護僱員的合法權益，倘獲悉有任何僱員受到不公平及不合理的對待，定必依法作出跟進調查。為保障僱員的勞動權益，《勞動關係法》已對僱員的工作時間和休息時間作出明確規定，勞資雙方必須在遵守上述法律相關規定的基礎上，協議工作條件。另外，勞資雙方亦應互相尊重及以禮相待，僱主須遵守平等原則對待僱員，共同構建和諧的勞動關係。

此外，勞工事務局亦製作宣傳單張及開辦課程與講座，介紹預防和化解衝突的方法，以協助在職人員認識輪班工作的職業健康，從而提升在職人士處理工作間矛盾的能力及紓緩職場壓力。

衛生局局長
羅奕龍