



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Che Sai Wang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e no seguimento do pedido de pareceres feito ao Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia (FDCT) e aos Serviços de Saúde (SS), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Che Sai Wang, de 1 de Setembro de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 939/E719/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa de 7 de Setembro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 8 de Setembro de 2023:

Através da utilização de diversos tipos de tecnologias inteligentes, o Governo da RAEM tem vindo a melhorar de forma contínua os serviços médicos e de cuidados comunitários para seniores da RAEM para estimular o desenvolvimento das tecnologias para cuidados inteligentes para seniores.

Com a integração de recursos, o SS criou uma equipa médica de programa de proximidade de serviços médicos para prestar serviços de cuidados de saúde de proximidade de clínica geral e de especialidade aos idosos com mobilidade reduzida. Através do desenvolvimento contínuo do modelo de “cooperação médico-social”, em Julho de 2023, os SS e o IAS cooperaram no lançamento do “Programa dos Serviços de Consulta Externa à distância nos lares”, sendo, na primeira fase, o programa implementado no Lar de Cuidados “Sol Nascente” da Areia Preta e no Complexo de Serviços de Apoio ao Cidadão Sénior “Pou Tai”. O SS continuarão a avaliar a eficácia dos serviços, a aperfeiçoar os respetivos procedimentos e irão planear também a extensão gradual dos mesmos serviços *online* a outros lares ou instituições de idosos subsidiados. Atualmente, os Serviços de Consulta Externa à distância nos lares são aplicáveis aos indivíduos com doenças crónicas considerados como adequados após a avaliação para a utilização dos serviços de consulta



(Tradução)

externa por vídeochamada e que se encontrem em estado estável. A equipa médica do Centro Hospitalar Conde de São Januário, com o apoio dos profissionais de saúde do lar, presta aos idosos os serviços de registo *online*, a vídeoconsulta, emissão de receita médica, entre outros. Quanto ao alargamento dos Serviços de Consultas Externas à distância nos lares a instituições de saúde privadas, é ainda necessário ponderar diversas questões como a impossibilidade de realização de exames médicos completos por via *online*, a segurança médica, os litígios médicos e as indemnizações de seguros.

O Instituto de Ação Social (IAS) tem vindo a prestar atenção à aplicação de tecnologia inteligente na área de serviços para idosos. Nesta conformidade, para além de as novas instalações serem equipadas com equipamentos de tecnologia, o IAS apoia as existentes instalações de serviços para idosos e encorajá-las a possibilitar ou a aumentar a utilização dos equipamentos de tecnologia inteligente. Até a Agosto de 2023, 14 lares de idosos e 8 centros diurnos de cuidados especiais utilizaram um total de cerca de 240 equipamentos de gerontecnologia, nomeadamente sistema de sensor de monitoramento de leito, sistema de *anti-wandering*, sistema eletrónico de gestão de medicamentos e de historial clínico, projetor inteligente, elevador de transferência elétrico, sistema de reabilitação da realidade virtual e robô acompanhante, entre outros.

No que diz respeito à assistência domiciliária, através do serviço de teleassistência Peng On Tung, o IAS tem vindo a proporcionar um serviço de 24/7 de teleassistência domiciliária de carácter emergente às pessoas necessitadas, incluindo idosos que vivem sozinhos. Em 2018, foi ampliado o referido serviço e foi desenvolvida uma pulseira inteligente com um serviço de 24/7 de GPS e assistência imediata. A fim de promover a utilização de tecnologia inteligente no domicílio dos idosos, o Governo da RAEM procedeu, a título experimental, à introdução de equipamentos de cuidados inteligentes para seniores e de casas inteligentes nos “apartamentos para idosos”, tendo elaborado os critérios para a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

disponibilização de um sistema doméstico inteligente para a terceira idade nos apartamentos para idosos e a respetiva proposta de implementação, no sentido de servir de referência para a população ou outros estabelecimentos similares.

No que toca à promoção do desenvolvimento das tecnologias para cuidados inteligentes para seniores, o FDCT concede apoio financeiro aos projectos elegíveis conforme a política de desenvolvimento das ciências e da tecnologia da RAEM, e dá prioridade aos projectos nas áreas da grande saúde de medicina tradicional chinesa e da alta tecnologia. Entre os projectos subsidiados nos últimos anos, alguns também envolvem os “serviços inteligentes de cuidados a idosos”, e alguns dos resultados de investigação já foram aplicados nos serviços comunitários em Macau. Por exemplo, o sistema inteligente de cuidados de saúde para clínicas privadas em Macau já foi oficialmente lançado, com um total de 94 clínicas incluídas, 6.544 termos de pesquisa relacionadas a doenças em Wechat, um total de 12.170 registos de medicamentos e 11 actividades de saúde organizadas. O sistema de segurança para cuidados pessoais aos idosos, que utiliza a Internet das Coisas e *big data*, está no processo de experimentação num lar de cuidados em Macau. Além disso, estão a ser realizados de forma ordenada os projetos de investigação e desenvolvimento: a farmácia inteligente de medicina tradicional chinesa para os idosos na comunidade e os estudos sobre tecnologias-chave para a proteção da privacidade de dados nos cuidados de saúde.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Che Sai Wang pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 26 de Setembro de 2023.

O Presidente do IAS

Hon Wai