



澳 門 特 別 行 政 區 立 法 會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### Prevenção dos casos de burla e Polícia Inteligente

Há dias, o Governo divulgou as estatísticas da criminalidade e dos trabalhos de execução da lei do primeiro semestre do corrente ano, nas quais o aumento significativo dos crimes de burla chama a atenção, pois ultrapassaram os registados no período homólogo de 2019, nomeadamente, burla em que o criminoso “finge ser funcionário dos serviços públicos”, ou “finge a venda de bilhetes para concertos através da *internet*”, ou burla informática que envolve a apropriação indevida da informação de cartões de crédito. Segundo o Secretário para a Segurança, Wong Sio Chak, perante o aumento do número de casos de burla, foram realizadas muitas acções de sensibilização para a sua prevenção, no entanto, sente muita tristeza pela continuação e repetição destes casos.

De facto, o aumento contínuo dos casos de burla não só afecta a harmonia e a estabilidade social, como também a imagem de Macau junto dos turistas e dos estudantes, por isso, há que prestar atenção ao assunto e recorrer a diversos meios para desenvolver os respectivos trabalhos de prevenção. Os malfeiteiros aproveitam-se da fuga de informações pessoais e das lacunas das diversas aplicações, para praticar crimes de burla em articulação com as tecnologias avançadas da inteligência artificial, sendo difícil para os cidadãos distinguirem o verdadeiro do falso e se precaverem.

Para dar resposta aos casos de burla, propus a criação de mais medidas



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

preventivas e de meios de denúncia para facilitar a vida aos cidadãos, por exemplo, tomar como referência a prática das regiões vizinhas, ou seja, a criação de um “Centro de Denúncias Electrónicas *one stop*”. Face ao exposto, o Governo respondeu que a referida situação envolve a revisão da lei, sendo necessário proceder a um estudo, no sentido de satisfazer as exigências do respectivo procedimento penal. Neste momento, os residentes podem, através da disponibilização de meios de contacto, tais como telefone, *e-mail* ou página electrónica, apresentar às autoridades policiais questões de segurança comunitária e queixas sobre a criminalidade nos bairros comunitários.

Nos últimos anos, o Governo promoveu, activamente, a construção do policiamento inteligente, com o objectivo de, através das novas tecnologias, fornecer uma garantia sólida para a segurança de Macau. Em 2021, o Governo lançou o miniprograma “Macau pacífico e seguro”, acessível pelo WeChat, com o objectivo de facilitar o acesso às informações policiais *one stop* dos cidadãos e turistas. No entanto, muitos residentes e turistas não têm conhecimento sobre o lançamento e a função do miniprograma. Além disso, as funções do miniprograma são relativamente simples, não havendo consulta, comunicação de casos nem apresentação de queixas, e a interacção entre a polícia e o cidadão é fraca. Tudo isto precisa de ser melhorado, para tirar o máximo proveito dos meios inteligentes, com vista a alcançar a eficácia do miniprograma.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. O Governo realizou muitas acções de sensibilização sobre a prevenção de burlas, mas continuam a registar-se muitos casos, o que afecta, gravemente, a imagem de Macau, por isso, o Governo apresentou, no corrente ano, a



澳 門 特 別 行 政 區 立 法 會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

criação de uma plataforma de colaboração para a recolha de opinião pública e de dados sobre a situação social. Esta plataforma permite aos cidadãos apresentarem denúncias sobre “burlas”, “trânsito”, etc., com vista a aumentar os canais de acesso às informações dos serviços competentes e a prestar apoio na investigação dos casos?

2. Segundo as Linhas de Acção Governativa, para alargar o âmbito de aplicação do policiamento inteligente, o Governo está a actualizar o miniprograma “Macau pacífico e seguro”, acessível pelo WeChat. Então, quais são os resultados obtidos desde o seu lançamento até à presente data? As actuais funções da aplicação são relativamente simples e não conseguem demonstrar a eficácia do policiamento inteligente, então, quais são os aspectos que o Governo vai actualizar e melhorar, para que mais pessoas a possam conhecer e utilizar?

15 de Setembro de 2023

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Si Ka Lon**