



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢澳門金融管理局和交通事務局的意見，本人對立法會 2023 年 9 月 25 日第 975/E749/VII/GPAL/2023 號公函轉來宋碧琪議員於 2023 年 9 月 15 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 9 月 26 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府一直關注視障人士的需要，交通事務局於 2018 年推出“視障助乘巴士報站 APP”，配合智能手機的語音功能和巴士上的“助乘發聲系統”，至今系統已擴展至 15 條巴士路線。為進一步滿足視障人士的出行需要，已於 2022 年進一步升級並新增多項功能，即使相關巴士因臨時調度而被安排行駛其他路線，系統亦可自動識別當前行駛的路線而調整報站訊息。交通事務局會持續評估“視障助乘巴士報站 APP”的使用情況，適時優化及調整，以更好地配合視障人士出行，進一步推動本澳無障礙公交的發展。

此外，社會工作局持續與社會服務機構合作，為視障人士提供生活技能訓練、社交康樂活動、輔具支援及公眾教育等服務，同時，亦支持兩個視障人士服務組織舉辦社交互助、技能培訓及社區推廣等活動，協助視障人士拓展社會網絡，更好地適應生活和融入社會。社會工作局於今年透過設施讓與的方式，為一個視障人士服務組織提供新的服務場所，協助有關組織優化服務條件，進一步強化視障人士的支援服務。

為便利不同社會群體使用金融服務，澳門金融管理局推動金融機構參考鄰近地區的做法，積極研究引入無障礙設施。現時，銀行已設有多種無障礙設施，包括無障礙櫃檯和無障礙通道，而且大部分銀行提供的自助電話語音系統已涵蓋多項銀行服務，可供視障或不便親身



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

到銀行的人士辦理銀行業務，個別銀行更設有專供視障人士自助操作的自動櫃員機。同時，已有金融機構優化移動支付工具的功能，包括推出免登錄小額支付、簡化版、大字體的版面，亦有支持讀屏功能，便利殘障人士使用。此外，現行流通鈔票已設有凹凸手感數字，澳門金融管理局正考慮在未來推出的新系列鈔票中加入更多無障礙設計。

最後，特區政府感謝宋碧琪議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛