



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢科學技術發展基金和衛生局的意見，本人對立法會 2023 年 9 月 7 日第 939/E719/VII/GPAL/2023 號公函轉來謝誓宏議員於 2023 年 9 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 9 月 8 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府透過不同的智能科技，不斷完善本澳長者醫療和社區照護服務，並藉以帶動智慧養老技術的發展。

衛生局通過資源整合組成外展醫療服務隊，為行動不便的院舍長者提供全科和專科外展醫療服務。為進一步推展“醫社合作”的模式，衛生局與社會工作局於 2023 年 7 月合作開展長者院舍遠程門診服務，首階段在黑沙環明暉護養院和菩提長者綜合服務中心推行。衛生局將持續評估服務的成效和完善相關流程，並計劃逐步擴展至其他受資助的長者院舍或服務機構。目前，長者院舍遠程門診服務的適用對象是經評估為適合使用視像門診服務且病情穩定的慢性病覆診者，由仁伯爵綜合醫院醫療團隊在院舍醫療人員的協助下，為長者提供線上登記、視像診症及開立處方等服務。至於將遠程門診服務擴大至私人醫療機構，需要考慮線上未能進行全面的身體檢查，以及相關的醫療安全、醫療爭議及保險理賠等問題。

社會工作局持續關注智能科技在長者服務領域的應用情況，除了在新籌辦的設施配置相關設備外，亦鼓勵和支持現有的長者服務設施增加相關配套。截至 2023 年 8 月，已有 14 間長者院舍和 8 間日間護理中心合共應用約 240 項樂齡設備，包括：離床警報器、防遊走系統、電子藥物或病歷管理系統、智能互動投影機、天軌式移位系統、實景互動康復系統和陪伴機械人等。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

在家居支援方面，社會工作局透過“平安通呼援服務”，為包括獨居長者在內的有需要人士，提供 24 小時的家居緊急呼援服務，並於 2018 年拓展“戶外平安通”服務，引入穿戴式的智能設備，進一步為服務使用者提供 24 小時的即時定位和支援。為推動智能科技在長者家居的應用，特區政府以“政府長者公寓”作為試點，引入智慧養老和智能家居設備，並訂定長者公寓綜合居家智慧養老系統設置標準及實施方案，以供居民和同類設施參考。

為推動智慧養老技術發展，科學技術發展基金配合特區政府的科技發展政策，對符合條件的項目提供資助，尤其重點支持中醫藥大健康和高新技術領域的項目。近年資助的項目中，有部分涉及“智慧養老”的項目，部分研究成果已在本澳社區服務中應用。例如：面向澳門私人診所的智慧醫療系統已正式運行，目前共有 94 家診所入駐，編撰微信疾病詞條 6,544 條，藥品記錄共計 12,170 條，舉辦各類健康活動 11 場次。而運用物聯網和大數據的長者個人照護安全系統，也在一間本澳護養院試用。此外，還有針對社區養老群體的智慧中藥房和康養數據隱私保護關鍵技術研究等研發項目亦正有序進行。

最後，特區政府感謝謝誓宏議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛