



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Che Sai Wang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança (GSS) e da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Che Sai Wang, de 27 de Julho de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 820/E627/VII/GPAL/2023, de 4 de Agosto de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 7 de Agosto de 2023:

1. Independentemente de quaisquer condições atmosféricas, os condutores de táxi, em cumprimento do Regime Jurídico do Transporte de Passageiros em Automóveis Ligeiros de Aluguer, são obrigados a cobrar as tarifas de acordo com o taxímetro. Esta Direcção de Serviços já se encontra a utilizar o sistema de terminal inteligente para combater as infracções dos táxis. De acordo com os dados, durante a passagem do tufão “Talim”, o CPSP interceptou 4 casos de negociação das tarifas de táxis e autuou 11 casos de exploração ilícita de serviço de táxi. Em caso de ocorrência de qualquer infracção de táxi, os passageiros podem telefonar para o Departamento de Trânsito do Corpo de Polícia de Segurança Pública, através do número 2837 4214, ou para a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, através do número 8866 6363.

O GSS salientou que o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) tem vindo a acompanhar as infracções dos táxis, destacando pessoal para os postos fronteiriços, hotéis e casinos, com vista ao seu combate. Durante o período em que esteve içado o sinal n.º 8 de tempestade tropical, foram destacados agentes



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

policiais para todos os postos fronteiriços para fiscalizarem a situação de utilização de táxis pelos turistas e autuarem, de imediato, as infracções.

2. Com o intuito de proteger a segurança dos residentes e turistas, quando estiver içado o sinal de tempestade tropical n.º 8 ou de grau superior, o Governo da RAEM adoptará, nos termos da lei, medidas restritivas cautelares. Os residentes e turistas devem ter em consideração os acontecimentos catastróficos de tufões no passado, evitando sair de casa e permanecendo em locais seguros. As empresas ou instituições também têm o dever de elaborar instruções sobre o horário de trabalho em situações de mau tempo, a fim de garantir a segurança dos seus trabalhadores.

Relativamente à abertura da Ponte Flor de Lótus e da Ponte de Acesso que liga a Universidade de Macau e o Posto Fronteiriço Hengqin, quando estiver içado o sinal de tempestade n.º 8, entre outras condições meteorológicas extremas, o GSS salientou que é necessário proceder, em conjunto com os serviços responsáveis pela meteorologia, pelo tráfego, entre outros, uma análise e avaliação profunda para o efeito. Quando estiverem garantidas as condições necessárias para a segurança de circulação, as autoridades de segurança empenhar-se-ão nos trabalhos colaborativos, assegurando os serviços migratórios no Posto Fronteiriço Hengqin. Dando importância à segurança pessoal de todos, as autoridades de segurança não aconselham os residentes a saírem à rua durante condições meteorológicas adversas e no período em que estiver içado o sinal de tempestade tropical n.º 8 ou de grau superior.

3. De acordo com a DST, durante o mau tempo ou a passagem de tufão, em relação aos turistas que não podem entrar em Macau devido à suspensão dos serviços de transportes públicos, a DST optimizará o plano de contingência, incluindo o



aperfeiçoamento do conteúdo das mensagens SMS, o reforço da divulgação de mensagens e alertas de tufão através da plataforma social e oficial da DST, bem como a prestação de informação sobre as medidas de transporte em Macau durante a passagem de tufão aos turistas, às agências organizadoras de excursões e às agências de viagem que planearam entrar em Macau, através do apoio dos serviços competentes de turismo do Interior da China e do sector de turismo de Macau.

Além disso, através da divulgação do mensário “What's On” por meios online e offline, a DST adiciona informações para alertar os turistas sobre os aspectos a ter em atenção durante a sua visita a Macau na época de tufões. Em simultâneo, foram publicados panfletos das “Instruções de Segurança para os Turistas durante a Passagem de Tufão e em Situações de Storm Surge”, bem como foi lançado o vídeo “Alerta aos Turistas sobre os Aspectos a Ter em Conta durante Tufões e Tempestades”. Ademais, a DST produziu, no corrente ano, uma infografia sobre “As Precauções para Visitar Macau durante a Época dos Tufões” e o respectivo vídeo promocional, transmitindo aos visitantes, através das redes sociais, dos sectores do turismo e da hotelaria, informações sobre as medidas especiais de trânsito em Macau durante a passagem de tufão.

Normalmente, os hotéis definem diferentes cláusulas de reserva de acordo com o seu modelo de exploração. As agências de viagens locais ou do exterior e as plataformas de reserva de hotéis disponibilizam também meios de reserva de quartos e estabelecem, por iniciativa própria, cláusulas de reserva ou de venda. Por isso, independentemente da forma como os visitantes efectuem a reserva de quartos, recomenda-se que conheçam bem as disposições sobre o cancelamento e reembolso antes de efectuar a reserva, a fim de proteger os seus direitos e



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

interesses. Ao mesmo tempo, a DST aconselha os visitantes a adquirirem um seguro de viagem adequado, por forma a fazer face a situações imprevistas.

O Director dos Serviços
para os Assuntos de Tráfego,
Lam Hin San
22 de Agosto de 2023