



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, José Maria Pereira Coutinho

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e após o pedido de pareceres aos Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública, Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) e Instituto de Acção Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado José Maria Pereira Coutinho, de 4 de Setembro de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 966/E741/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa, de 20 de Setembro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 21 de Setembro de 2023:

O Governo da RAEM, através do mecanismo de prevenção conjunta de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos, tem vindo a fornecer os serviços de saúde psiquiátrica e mental, com alta acessibilidade. De acordo com as diferentes situações de doentes, os Serviços de Saúde após a avaliação e diagnóstico profissional por psiquiatra, fornecem aos doentes um plano de tratamento personalizado que combine tratamento medicamentoso e psicoterapêutico, entre outros. Ao mesmo tempo, foi criado um sistema electrónico de monitorização de encaminhamento de consultas médicas, com vista a reduzir, eficazmente, o tempo de espera para consultas de especialidade, tendo sido aumentado o número de camas no Serviço de Psiquiatria e empenhado na prestação de serviços médicos especializados profissionais a doentes. No futuro, será reforçada a ligação do mecanismo de prevenção conjunta de quatro níveis, com aumento da participação dos serviços públicos e das instituições comunitárias, intensificada a colaboração entre o Centro Hospitalar Conde de São Januário e os centros de saúde, permitindo que os centros de saúde ajudem a acompanhar pessoas com



perturbação emocional.

Até Agosto de 2023, os Serviços de Saúde contaram com 15 médicos especialistas de psiquiatria e 26 técnicos superiores da área de psicologia, estando a desenvolver activamente a formação profissional dos profissionais de saúde, incluindo médicos especialistas de psiquiatria, médicos dos centros de saúde e psicoterapeutas, para prestação de serviços adequados aos residentes.

O Governo da RAEM lançou a “Página Electrónica de Informações sobre Saúde Mental”, para disponibilizar aos residentes as informações sobre o teste do estado psicológico e os canais dos serviços de apoio comunitário, entre outros. Além disso, tem vindo continuamente a cooperar com as instituições de serviço social na organização conjunta de cursos, palestras, workshops, exposições itinerantes, etc. No ano corrente, tem vindo a realizar a respectiva divulgação, junto das empresas privadas e das empresas de administração de propriedades, por forma a alargar mais ainda a rede de carinho da comunidade, formando “guardas-redes da vida” na comunidade. Foram desenvolvidos projectos incluindo o programa de formação de pares-aconselhadores, desempenhados pelos reabilitados que reúnem as devidas condições na qualidade de “ex-doente”, para aumentar a resiliência psicológica dos residentes e capacidade de enfrentar o stress emocional. Além disso, através do apoio a 11 equipamentos de serviço de reabilitação mental, são desenvolvidos diversos serviços e criadas mais vagas, para apoiarem as pessoas necessitadas.

A Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública lançou, em 2013, o “Serviço de Alívio Psicológico”, para poder dar mais apoio



psicológico aos trabalhadores dos serviços públicos, estando, tal serviço, orientado para proporcionar alívio emocional, apoio e gestão de stress, planeamento da carreira profissional, conselhos sobre comunicação interpessoal, entre outros auxílios. De resto, nos últimos anos, foram organizadas palestras temáticas sobre a saúde psíquica dirigidas para a generalidade dos trabalhadores, bem como sessões de formação e palestras especialmente destinadas ao pessoal de direcção e chefia. Nelas se realçou o apoio que deve ser prestado, no trabalho, em casos de detecção de fragilidades eventualmente associáveis à saúde mental, de modo a que aqueles detentores de cargos possam estar atentos e actuar de forma atempada perante debilidades enquadráveis no âmbito da saúde mental dos trabalhadores. Além disso, no exame médico dos trabalhadores dos serviços públicos é realizado um inquérito referente a estados de ansiedade ou de pressão laboral, e.o., cujo resultado, após avaliado pelo Centro de exame médico para funcionários públicos, poderá suscitar o encaminhamento, do trabalhador, para acompanhamento psicológico ou psiquiátrico. De notar também que, quando o trabalhador entender que está sendo sujeito a tratamento injusto ou inadequado no seu serviço, pode nele apresentar queixa superior ou dirigi-la à Comissão de Gestão do Tratamento de Queixas Apresentadas por Trabalhadores dos Serviços Públicos, por intermédio do mecanismo designado por “Regime da gestão do tratamento de queixas apresentadas por trabalhadores dos serviços públicos”.

A DSAL, como serviço competente para a fiscalização do trabalho, tem empenhado em proteger e garantir os legítimos direitos e interesses dos trabalhadores, sendo certo que irá proceder ao acompanhamento e à investigação nos termos legais quando verifique qualquer tratamento injusto



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

e irracional para como o trabalhador. Com o objectivo de garantir os direitos e interesses laborais dos trabalhadores, a “Lei das relações de trabalho” já estipula expressamente o tempo de trabalho e o período de descanso dos trabalhadores, tendo que as partes laboral e patronal fixar por acordo as condições de trabalho com observância das disposições relevantes desta Lei. A par disso, as partes laboral e patronal devem respeitar mutuamente e tratar com urbanidade, devendo o empregador tratar o seu trabalhador com base no princípio da igualdade, por forma a construir, em conjunto, uma relação harmoniosa de trabalho.

Ademais, a DSAL, para além de elaborar folhetos e panfletos, tem organizado cursos e palestras para dar aos trabalhadores no activo a conhecer os métodos de prevenção e resolução de conflitos, apoiando-os na compreensão de saúde ocupacional de trabalho por turnos, elevando assim a capacidade desses trabalhadores na resolução de conflitos encontrados no trabalho e aliviando a sua pressão sentida no trabalho.

O Director dos Serviços de Saúde

Lo Iek Long

06/10/2023