



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## 關於立法會林宇滔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢勞工事務局、社會工作局、教育及青年發展局之意見，本人對立法會 2023 年 9 月 15 日第 960/E735/VII/GPAL/2023 號公函轉來林宇滔議員於 2023 年 9 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 9 月 19 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府透過“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制持續提高精神心理服務的可及性，擴大社會支援網絡，尤其對曾有自毀或自殺行為的人士，會透過即時的醫療服務及社會介入措施，迅速介入及消除可能存在的危機。為讓潛隱個案更易獲得協助，衛生局的社區精神科服務隊為潛隱風險嚴重精神病患者提供照顧支援及復康服務，至今共跟進 786 個個案，當中有 178 個潛隱個案。社會工作局（以下簡稱“社工局”）則與社會服務機構透過分區協作會議，關顧各區的家庭問題和服務需要；又通過家庭服務中心、社區中心等，發掘潛隱個案，並按機制轉介跟進。未來，特區政府會進一步整合社會資源，加強“四級聯防”機制連繫，增加更多政府部門和社會服務機構的參與，賦能衛生中心協助跟進受情緒困擾的人士，並在現有工作基礎上，適時評估及優化相關服務。

為推動大眾做好“生命守門人”的角色，特區政府舉辦不同類型的宣傳教育活動，衛生局自 2022 年至今已舉辦精神心理衛生講座約 90 場，有超過 1,400 人次參與；另推出“心理健康資訊網”提供衛教和支援渠道等資訊。此外，社工局聯同社會服務機構提供社區推廣及教育活動，透過 40 多間社會服務機構培養社區“生命守門人”，2023 年更向私營企業及物業管理公司推廣，進一步擴大社區關懷網絡。

特區政府十分關注青少年的身心健康，教育及青年發展局（以下簡稱“教青局”）通過建立高危學生感應機制，以分層分級支援學生；制訂辨識學生心理健康狀況工具及工作指引供教職員使用；推動學校成立校園身心健康工作小組，提升學校人員的洞察力，並於考試前後、長假期等重要時間節點加強宣傳。此外，特區政府跨部門聯同社會服務機構於 2021 年成立“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

協同開展促進學生身心健康及生命教育的工作。社工局還於2021年將一項青少年精神健康試驗計劃升格以中心形式提供服務，與學校合作提供情緒和壓力管理、人際關係處理（包括校園與網絡欺凌）等正向心理教育課程，並持續加強教職員對精神健康的認識，對有需要的學生作出合適介入及初步篩檢。今年更增辦關懷青少年版的精神健康急救課程，進一步提升參與者應對青少年精神問題的能力。

針對欺凌的行為，教青局向全澳中小學派發實務手冊、提供培訓、製作宣傳品，教導學生遇到或目睹欺凌行為，應當即時舉報及求助，並藉“和諧校園”網頁設置的留言專區，鼓勵學生以不記名方式提供欺凌事件的資料，以便儘早介入跟進。同時，持續協調輔導機構與校方即時介入有需要的個案，並提供情緒輔導、支援跟進及轉介。

根據《勞動關係法》相關規定，僱主必須尊重僱員及以禮相待，禁止僱主以任何方式阻礙僱員行使本身權利，以及因該等權利的行使而損害僱員。倘不遵守者，將構成輕微違反行為，可被科處罰金。勞工事務局作為勞動監察的職權部門，一直致力保障及維護僱員的合法權益，倘獲悉有任何僱員受到不公平及不合理的對待，定必依法作出跟進調查。倘有關欺凌、騷擾、恐嚇等行為涉及刑事犯罪，僱員可向警察部門尋求協助，勞工事務局如有發現亦會依法作出轉介。此外，勞工事務局有製作宣傳單張及開辦課程與講座，以協助在職人員認識工作間暴力和工作壓力、介紹預防和化解有關問題的方法，以及尋求支援方式等，藉此提升在職人士處理工作間暴力的能力及紓緩職場壓力。

衛生局局長  
羅奕龍