



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

## 關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室及旅遊局之意見，本人對立法會2023年8月4日第820/E627/VII/GPAL/2023號公函轉來謝誓宏議員於2023年7月27日提出，行政長官辦公室於2023年8月7日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 不論在任何天氣情況下，當的士駕駛員接載乘客時，按《輕型出租汽車客運法律制度》之相關規定須按錶收費。本局已透過智能車載終端系統遏止的士違法行為。根據資料顯示，治安警察局在颱風“泰利”襲澳期間，共截查到4宗的士違規議價事件，以及檢控了11宗白牌車。乘客如遇到任何的士違規行為，可致電治安警察局交通廳2837 4214或交通事務局8866 6363舉報。

保安司司長辦公室表示，治安警察局一直關注的士違規情況，尤其派員到各口岸、酒店及娛樂場附近打擊的士違規行為，在本澳懸掛八號風球期間，亦安排警員於各口岸留意旅客乘坐的士情況，並對違規情況即時作出檢控。

對問題2. 出於對居民和旅客的人身安全保障，當懸掛八號或以上颱風時，特區政府依法採取謹慎的限制性措施的規定。市民和旅客也應汲取以往風災經驗，避免外出及留在安全地方暫避。企業或機構也有義務制訂惡劣天氣的上下班指引，保障員工安全。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

保安司司長辦公室表示，關於蓮花大橋和澳門大學連接橫琴口岸通道橋在八號風球等極端天氣下開放通行的事宜，需與氣象和交通等部門進行深入研究及充分評估，在確保具備通車的安全條件下，保安當局將積極作出相應配合，並維持橫琴口岸的出入境服務。基於人身安全考慮，保安當局不建議居民於懸掛八號或以上風球等極端天氣時外出。

對問題3.

旅遊局表示，在惡劣天氣或颱風襲澳期間，對於因公共交通服務暫停而未能入境澳門的旅客，旅遊局會優化應對方案，包括優化電話短訊內容，透過旅遊局官方社交平台加強宣傳颱風訊息並作宣傳預警，以及透過內地相關旅遊主管部門、澳門旅遊業界協助知會計劃前往澳門的旅客、組團社及旅行社於颱風期間澳門的交通措施。此外，旅遊局透過線上線下《旅遊快訊》，因應颱風季節等加入訊息提示旅客訪澳需注意事項。同時，印發“旅客於颱風及風暴潮期間安全指引”小冊子及推出“颱風及風暴潮旅客注意事項”短片；本年亦製作了“颱風季節遊澳謹慎出行”宣傳片和圖文包，並透過社交平台、旅遊及酒店業界傳遞予旅客，讓旅客了解本澳在颱風期間市面和交通上的特別安排。另一方面，酒店通常會根據自身的營運模式制定不同的預訂條款。本地或外地旅行社、網上訂房平台等，亦會提供訂房途徑，並自行制定預訂或銷售條款。因此，無論旅客透過哪些途徑訂房，建議在預訂前清楚了解有關取消



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

和退款的條文，以保障自身權益。與此同時，旅遊局建議旅客在計劃行程時購買一份合適的旅遊保險，以應對突發情況。

交通事務局局長  
林衍新