



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Lam U Tou

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e após pedido de pareceres a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, ao Instituto de Acção Social e a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lam U Tou, de 1 de Setembro de 2023, a coberto do ofício n.º 960/E735/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa de 15 de Setembro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 19 de Setembro de 2023:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem vindo a elevar a acessibilidade dos serviços de saúde mental, através do mecanismo de prevenção conjunta de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos e do alargamento da rede de apoio social, nomeadamente, aqueles que tinham cometido comportamento autodestrutivo ou tentativas de suicídio, podem recorrer ao apoio abrangente, através de serviços médicos imediatos e medidas de intervenção social, a fim de que os departamentos competentes possam intervir rapidamente e eliminar os riscos potenciais. A equipa de serviços psiquiátricos dos Serviços de Saúde tem disponibilizado o apoio de cuidados e serviços de reabilitação aos doentes psiquiátricos graves com risco oculto, para que os casos escondidos possam ser mais facilmente assistidos. Até à presente data, foram acompanhados um total de 786 casos, dos quais 178 casos foram escondidos. Através da realização de reuniões colaborativas da “Rede de cooperação entre diversas zonas”, o Instituto de Acção Social (doravante designada por IAS) e as instituições de serviço social prestam atenção aos problemas familiares e necessidades de serviço existentes



nas diversas zonas; os centros de serviços familiares e os centros comunitários também descobrem os casos ocultos, e segundo o mecanismo de encaminhamento, esses podem ser transferidos para acompanhamento. No futuro, o Governo da RAEM irá proceder à integração dos recursos e esforços da sociedade, fortalecer a ligação do mecanismo de prevenção conjunta de quatro níveis, incentivar a participação dos serviços públicos e das instituições de serviço social, atribuir aos centros de saúde as funções de acompanhamento das pessoas que sofrem perturbações emocionais, e com base nos trabalhos existentes, proceder-se-á, em tempo oportuno, à avaliação e optimização dos respectivos serviços.

No intuito de promover o desempenho do papel de “guardião da vida”, o Governo da RAEM realizou diferentes tipos de actividades de divulgação e educação, desde 2022 até ao presente, foram realizadas cerca de 90 palestras sobre a saúde mental, que contaram com a participação de mais de 1.400 pessoas; também foi lançada a Página Electrónica de Informações sobre a Saúde Mental, onde fornece as informações sobre educação para a saúde e vários canais de apoio, entre outras. Na adição, o IAS e as instituições de serviço social têm vindo a promover acções de sensibilização comunitária e educacionais, através dos voluntários comunitários, os chamados “guardiões da vida”, formados pelas mais de 40 instituições de serviço social. Em 2023, alargou-se a sensibilização para as empresas privadas e de gestão de condomínios, no sentido de ampliar a rede comunitária de apoio.

O Governo da RAEM tem dado elevada importância à saúde física e mental dos jovens, e a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (doravante designada por DSEDJ) criou um mecanismo de detecção de alunos de alto risco, que pretende providenciar



apoios, em diferentes níveis, a alunos com diferentes necessidades e produzir ferramentas para a identificação do seu estado de saúde mental e as respectivas orientações de trabalho para serem utilizadas pelos directores de turma e pessoal docente e não docente; também promove nas escolas, a criação do “Grupo de trabalho para a saúde física e mental nas escolas” para aumentar a sensibilidade do pessoal das escolas e fortalece os trabalhos de divulgação em momentos importantes, tais como antes e depois de exames, feriados prolongados ou feriados específicos, etc.. Além disso, o Governo da RAEM, criou, em 2021, com cariz interdepartamental e em conjunto com instituições de serviço social, o “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens - Transportar o amor”, que implementa o desenvolvimento dos trabalhos relativos à promoção de saúde física, saúde mental e educação para a vida dos alunos. Em 2021, o IAS também aperfeiçoou um programa piloto de saúde mental para jovens, tendo criado um centro de prestação de serviços nessa área. Nesta conformidade, através da cooperação com as escolas, são disponibilizados diversos cursos de ensino de psicologia positiva, designadamente no que concerne à gestão de *stress* e de emoções, ao lidar com relações interpessoais (*bullying* na escola e na internet). O referido centro também aumenta continuamente a consciência sobre a saúde mental de trabalhadores das escolas, no intuito de proceder à intervenção apropriada e ao rastreio preliminar para alunos necessitados. Este ano, foram organizados mais cursos de primeiros socorros em saúde mental destinados aos jovens, com vista a elevar a capacidade de participantes em resposta dos problemas mentais dos jovens.

Quanto ao *bullying*, a DSEDJ distribuiu, a todas as escolas primárias e secundárias de Macau, o manual prático, disponibilizou formação e produziu materiais promocionais, com vista a ensinar os alunos a denunciarem, de



imediato e a pedirem ajuda quando sofram de *bullying* ou testemunhem actos de *bullying*. Através da criação de uma zona de mensagens na página electrónica da “Escola Harmoniosa”, incentiva também os alunos e jovens a revelarem, de forma anónima, informações sobre casos de *bullying*, de modo a que a DSEDJ possa intervir e acompanhá-los o mais cedo possível. A DSEDJ também coordena, de forma contínua, com as instituições de aconselhamento e as escolas, a intervenção imediata em casos com necessidades de aconselhamento e na prestação de aconselhamento emocional, apoio e acompanhamento.

Nos termos dos dispostos relevantes da “Lei das relações de trabalho”, o empregador deve respeitar e tratar o trabalhador com urbanidade e, é proibido ao empregador opor-se, por qualquer forma, a que o trabalhador exerça os seus direitos, bem como prejudicá-lo pelo exercício desses direitos. O empregador que não cumpra essas disposições incorre em contravenção punível com multa em relação ao qual se verifica a infracção. A Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (doravante designada por DSAL), como serviço competente para a fiscalização do trabalho, tem-se empenhado em proteger e garantir os legítimos direitos e interesses dos trabalhadores, sendo certo que esta procede ao acompanhamento e à investigação nos termos legais quando verifique qualquer tratamento injusto e irracional para com o trabalhador. Nos casos dos actos em causa, tais como *bullying*, assédio e ameaça, que envolvam a prática de crime, o trabalhador pode pedir ajuda junto da autoridade policial, a DSAL procede também ao encaminhamento, nos termos da lei, da eventual descoberta que tenha feito. Além disso, a DSAL tem elaborado folhetos e panfletos, bem como organizado cursos e palestras no sentido de dar a conhecer aos trabalhadores no activo a violência no local de trabalho e a pressão no trabalho, apresentando-lhes noções como os métodos para as



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

prevenir e resolver e as formas de pedir ajuda, de modo a aumentar a capacidade desses trabalhadores na resolução da violência no local de trabalho e aliviar a sua pressão no trabalho.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
05/10/2023