



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

## 關於立法會馬耀鋒議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、旅遊局及文化局的意見，本局對立法會 2023 年 9 月 28 日第 987/E761/VII/GPAL/2023 號公函轉來馬耀鋒議員於 2023 年 9 月 22 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 9 月 29 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直關注演唱會及大型演出活動門票炒賣或詐騙犯罪等情況，相關部門透過巡查監察、聯繫協作及宣傳教育等不同方式，持續預防及打擊與炒賣門票有關的不法活動。

保安司司長辦公室表示，有鑒於今年以來涉及網購表演活動門票的詐騙案顯著增加，司法警察局已與文化局建立溝通機制，互相通報及查詢懷疑犯罪案件。此外，在大型演唱會舉辦前，治安警察局會與各相關部門及主辦方透過會議，商討有關活動售票時應注意或可能發生的問題，並與提供演唱會場地的酒店保安部門保持溝通，一旦發現酒店範圍內兜售門票的情況，立即通知該局派員處理。

演唱會舉辦期間，治安警察局亦會派員在會場周邊進行巡查和監察，倘發現有違法炒賣門票的行為，會依法對相關人士作出檢舉，並移送檢察院處理。

另一方面，文化局表示，為營造良好的觀演秩序，防範文體活動的門票以溢價轉售，保障循正常途徑購票者的權益，文化局和體育局推行不同



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

的售票和進場機制，加強對文體活動售票流程的管理，未來亦會繼續因應活動的實際情況，持續完善和優化有關措施。其中，在藝文演出方面，文化局會就較受歡迎的節目採取門票限購措施，以先登記、後抽籤、再購買形式的實名購票制度公開發售，並配合實名入場方式。如遇特殊情況，會設立退票機制。同時，與相關執法部門建立了溝通聯絡機制，以打擊不法售票行為。

在體育盛事方面，體育局亦會因應部分大型體育活動的實際情況，推行相應的售票和進場制度。

根據七月十五日第 6/96/M 號法律《妨害公共衛生及經濟之違法行為之法律制度》第二十三條第一款規定，以高於須遵從之法定制度所容許之價格，出售財貨或提供服務，又或以高於出售或提供服務之實體所製作之標籤、商標紙、牌或價目表內所載之價格出售財貨或提供服務，將觸犯不法價格罪。若發現有關情況，本局將依法進行義務檢舉，以協助打擊有關不法行為。特區政府會適時對相關法律作出檢視。

關於質詢第三點問題，旅遊局致力籌辦年度品牌盛事及節慶活動引客來澳，透過巡遊、定點表演、公開展覽及燈飾裝置等開放式活動設計走遍本澳各區，並不設門票以提升公眾參與度。以年初兩場花車巡遊及展覽為例，活動吸引超過 120,000 人次沿途或駐足觀賞，藉此引客入區遊覽，帶動消費。

此外，截至今年 9 月，旅遊局先後以不同合作方式與各綜合旅遊休閒企業舉辦了 4 項年度標誌性品牌活動，並推動相關企業、公私營機構攜手社區



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

持份者舉辦 40 項特色文旅活動，聯動美食、會展、文創、體育、科技等非博彩元素，持續為本澳各區注入旅遊活力。

特區政府亦已建立文化及體育類項目計劃轉介機制。文化局表示，本澳文化和體育團體、機構或個人可透過提交項目計劃到指定收件郵箱，由文化局和體育局協助收集及轉介至綜合旅遊休閒企業，以供相關企業考慮。截至本年 9 月，已成功轉介 12 項（文化類 7 項，體育類 5 項）計劃至相關企業。

文化局還透過與綜合旅遊休閒企業合作，讓企業開放轄下娛樂綜合體內的國際級演出場地予本澳藝團，以舉辦不同類型和規模的活動，並進一步提升本澳藝團的專業水平。至於體育局除了主辦或與相關企業合辦大型體育活動外，亦一直鼓勵業界將更多高水平的國際體育賽事引進澳門。未來，體育局將繼續積極協調社會各界資源，鼓勵業界透過不同方式參與本澳的體育盛事，加大力度推動本澳體育、文化及旅遊等產業的協同發展。

局長  
戴建業