

書面質詢

馬耀鋒議員

關注本澳智慧城市的建設規劃和進度

《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025年）》（下稱「二五規劃」）提出推動“智慧+”全面升級，力求通過創新解決方案突破瓶頸，提升政府管理和服務水平，作為特區政府五年規劃的重要任務和內容之一，並明確提出要積極發揮智慧城市物聯網國家重點實驗室的科研優勢，重點開展包括城市大數據與智能技術等領域在內的基礎和應用研究，為各領域智慧化發展提供理論和技術依據[1]。然而，規劃即將步入執行的第四年，除個別部門就相關應用進行拓展外，本澳在智慧城市建設方面仍未見有整體且明確的目標和成果，在智慧政務及管理成為各地發展的首要方向下，相關工作值得政府重視。

根據政府資訊，《澳門智慧城市發展策略及重點領域建設》作為本澳推動智慧城市建設的重要藍本，諮詢工作早於由2018年開展及進行總結[2]，並於2019年呈交上級，但至今未見有關規劃的正式出台，令各政府部門在開展工作時未能獲得具體的目標及方案，令相關發展陷入碎片化的狀況；此外，有關發展趨勢亦因政府部門各自發展電子政務，令原先電子政務應用已出現的標準、格式、設備不一致等「老大難」問題進一步擴大，使政府何時能真正做到電子政務全面一體化，依然未能提出具體時間表[3]。

另一方面，「一戶通」作為特區政府電子政務的主要項目，近年當局亦持續優化其功能和作用，體驗出相關權責部門的努力，亦獲得市民的認同，但如何解決因大灣區及深合區等區域發展而衍生的政務需要，同樣值得政府重視。參考上海的「一網通辦、一網統管」服務平台[4]，在解決市內大部份文件辦理及跨部門申請服務外，更因應長三角的發展需要，逐步將服務範圍擴展至長三角城市的證照互認及稅務等領域。特區政府亦積極推動相關工作，曾表示已與廣東省政府從法律和技術方面，就兩地之間進行有效的數據互聯互通研究可行性方案[5]。參考目前進度，「一戶通」雖已拓展至深合區內七大類型的政務服務，但僅限於預約功能[6]，未來如何實現政務事項的跨境通辦，真正為粵澳居民提供更便利的

政務服務，有待相關部門進一步推動。

為此，本人提出以下質詢：

1. 《澳門智慧城市發展策略及重點領域建設》於2019年已呈交上級部門檢視，但至今未見文本的正式出台，請問相關規劃的進度為何，又將何時就本澳的智慧城市建設提出明確規劃方案和推進時間表，以按部就班解決政府電子政務全面一體化的「老大難」問題？

2. 「二五規劃」中指出將積極發揮智慧城市物聯網國家重點實驗室的科研優勢，為各領域智慧化發展提供理論和技術依據。請問為哪些領域的智慧化發展提供了技術支撐？

3. 針對「一戶通」的服務優化方面，請問政府現時與廣東省政府溝通的進度為何？另外，除深合區七項政務的跨境預約外，請問何時能打破資訊跨境的窒礙，協助澳門居民透過「一戶通」辦理跨境服務，並進一步擴闊至整個大灣區？

參考資料：

1. 《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025年）》文本，

<https://shorturl.at/hqFLX>

2. 《澳門智慧城市發展策略及重點領域建設》公開諮詢，

<https://www.gov.mo/zh-hant/policy-consultation/240919/>

3. 議員書面質詢，2022年1月31日，

<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2022-02/3784762038af432cf4.pdf>

4. 上海一網通辦，

<https://zwdt.sh.gov.cn/govPortals/index.do>

5. 書面質詢回覆，2022年2月25日，

<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2022-03/79926622708279118e.pdf>

6. 澳門“一戶通”增七項橫琴櫃檯預約服務，廣州市人民政府，

<https://www.gz.gov.cn/zt/qltjygadwqjsxsdzgzlzfzdf/mtjj/content/pos>

t_9218976.html