

書面質詢

顏奕恆議員

關於熱門旅遊景點引流優化

今年中秋國慶黃金周來澳旅客數目可觀，平均每天有十一萬六千人次入境，日均旅客量與去年同比回升三點七倍，與2019年相比，客量也恢復

接近八成四^[1]，體現出旅客來澳熱潮高漲，本澳經濟復甦進度相當喜人，顯見特區政府此前推出的多項吸客措施有一定成效，但現時大三巴、官也街等熱門旅遊景點再度人頭湧湧，在節假日經常需啟動人潮管制政策，然而人潮管制啟動時，街上已經人滿為患，只能往一個方向前進，很多旅客無法長時間停留，只能走馬觀花前行，一來旅客旅遊體驗感變差，二來沿街商鋪出現“旺丁不旺財”現象，商戶難做生意。因而從加強熱門景點分流，提升旅客旅遊體驗的角度，本人提出以下質詢：

1、對於現時本澳熱門景區部分時段人流負荷過大的問題，請問當局如何利用此前研發的智慧旅遊項目，合理訂定熱門景點的最大容納人數，避免過度擁擠時才採用人潮管制策略？

2、當局2019年推出了“智慧客流”手機應用程式，能顯示熱門旅遊景點人流擁擠程度，惟大部分旅客未能熟知，請問當局未來是否可以考慮將這功能放入“感受澳門”應用程式內，便利旅客及時了解擁擠程度？並提供周邊地區景點及活動等的選項，方便旅客即時變更行程？亦可否考慮在熱門景區處增設景區擁擠及推薦周邊景點的線下指引，促進旅客分流到周邊街區？

3、當局在回覆本人書質回覆時^[2]，提及了多項優化熱門旅遊景區的多項指示措施，請問未來如何結合六大綜合度假休閒企業活化舊區計劃，推動他們一同加快優化這些旅遊景區的旅遊指引硬件？並如何透過該計劃開展更多活動，分流熱門景區飽和的客流量？

^[1] 參考資料：

<https://www.dst.gov.mo/zh-hant/about-us/press-release/0e78dbc1e5a041728497dfbcf374b865.html>

[2]

參考來源於旅遊局對本人於2023-06-08就“優化本澳旅遊資訊展示”提出的書面質詢，批示編號為964/VII/2023。