



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Na sequência da interpelação escrita apresentada pelo Deputado Si Ka Lon, de 15 de Setembro de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 970/E745/VII/GPAL/2023, de 20 de Setembro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 21 de Setembro de 2023, após auscultar os Serviços de Polícia Unitários (SPU) e a Polícia Judiciária (PJ), cumpre a este Gabinete apresentar a seguinte resposta:

Em relação ao ponto 1 da interpelação, nas Linhas de Acção Governativa deste ano foi incluída a intenção, da área da segurança, de construir um sistema aplicativo comum destinado à recolha de opiniões públicas e de dados sobre a situação da sociedade, sistema este que é para uso interno comum das forças e dos serviços de segurança, e não uma plataforma de troca de informações sobre a prevenção de crimes destinada ao público em geral, como foi mencionado na interpelação. Por outro lado, com vista a facilitar a denúncia de crimes, e dentro dos limites permitidos por lei, a Polícia tem envidado esforços na criação de condições para tal, tendo actualmente estabelecido uma série de mecanismos de comunicação destinados aos residentes, assim como lançado diferentes formas e meios de contacto, tais como linhas abertas, correio electrónico, página electrónica, entre outros, para que os parceiros da sociedade e o público possam denunciar à Polícia os problemas de segurança detectados na sociedade, ou de que tenham conhecimento, bem como apresentar informações relacionadas com crimes. Por outro lado, para além da linha aberta 993, a PJ criou ainda uma linha aberta com o n.º 8800 7777, através da qual podem ser



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

consultadas informações sobre os diferentes tipos de crimes de burla ou fornecidas informações relevantes sobre estes tipos de crimes. Neste sentido, os cidadãos, as associações e os sectores da sociedade podem denunciar ou comunicar à Polícia incidentes de segurança ou actividades suspeitas através de diferentes tipos de mecanismo de ligação comunitária, para que a Polícia possa desencadear campanhas de sensibilização de prevenção do crime ou ajustar os destacamentos policiais.

Quanto ao ponto 2 da interpelação, o miniprograma do *WeChat* “Macau pacífico e seguro” entrou em funcionamento experimental em 2021, tendo os SPU aproveitado as funções especiais deste programa para efectuar troca de informações e realizar operações interactivas, nomeadamente estabelecer a comunicação entre os membros do “Mecanismo de Ligação Comunitária de Protecção Civil”, apresentar problemas, formas de colaboração comunitária, entre outros, tendo mais de 15.000 pessoas subscrito este miniprograma. Os SPU irão continuar a avaliar a eficácia da aplicação do programa e a auscultar as opiniões dos utilizadores subscritores, realizando oportunamente os estudos que se revelem necessários, de forma a definir um plano prudente de optimização.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Cheong Ioc Ieng

6 de Outubro de 2023