



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Che Sai Wang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Che Sai Wang, de 25 de Agosto de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 923/E710/VII/GPAL/2023, de 29 de Agosto de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 30 de Agosto de 2023:

1. Actualmente, as zonas de espera de veículos do Terminal Marítimo do Porto Exterior, do Terminal Marítimo de Passageiros da Taipa, do Posto Fronteiriço das Portas do Cerco, do Posto Fronteiriço Qingmao, do Posto Fronteiriço da Parte de Macau em Hengqin, do Posto Fronteiriço da Ponte Hong Kong-Zhuhai-Macau estão equipadas com superestruturas ou toldos de protecção contra o sol, cadeiras e informações claras de autocarros. Por outro lado, foram instalados abrigos de sol, assentos reservados a pessoas com necessidades especiais e painéis informativos nos terminais de correspondência de autocarros de grande dimensão, tais como na Praça de Ferreira do Amaral, no Edifício do Lago e na Estrada Governador Albano de Oliveira, para facilitar aos residentes e visitantes a obtenção de informações sobre os itinerários dos autocarros. Esta Direcção de Serviços continuará a inspeccionar as zonas de espera de autocarros nos postos fronteiriços, com vista a melhorar o seu ambiente.

Esta Direcção de Serviços instalou toldos de protecção contra o sol e informações nas zonas de espera dos autocarros *shuttle* dos casinos com condições para tal, e irá continuar a inspeccionar a situação de utilização das mesmas, bem como manterá a comunicação com as concessionárias de jogo,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

melhorando constantemente o ambiente de espera, considerando o reordenamento, no futuro, das zonas de tomada e largada de passageiros dos autocarros *shuttle* dos casinos.

2. O Governo da RAEM tem vindo a implementar as políticas de “primazia dos transportes públicos” e de “controlo de veículos”. O “Planeamento Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2021-2030)” define desde a visão geral até aos objectivos, estratégias, medidas e sistema de interligação dos planos de trabalho prioritários, cujos respectivos trabalhos estão a ser desenvolvidos de forma ordenada e revistos periodicamente. Com a recente recuperação do sector do turismo de Macau, esta Direcção de Serviços continuará a melhorar os serviços de autocarros e táxis, a otimizar o planeamento das vias periféricas dos postos fronteiriços e a aliviar a pressão do fluxo de pessoas nos postos fronteiriços.
3. O sistema de trânsito e transportes terrestres sustentável proposto no “Planeamento Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2021-2030)” teve em consideração as limitações dos recursos globais de Macau. O Governo da RAEM irá monitorizar, de forma dinâmica, a execução do Planeamento, e realizará, periodicamente, os trabalhos de revisão e balanço, ajustando e aperfeiçoando, em tempo oportuno, o Planeamento, promovendo o objectivo e o rumo de desenvolvimento sustentável dos transportes terrestres. A DST salientou que os trabalhadores de atendimento dos balcões de informações turísticas sob a alçada da DST irão, por iniciativa própria e de acordo com a situação real, avisar os visitantes para prestarem atenção aos condicionamentos de trânsito, e, através do painel electrónico dos balcões de informações, será apresentada a linha aberta dos táxis especiais de Macau (rádio táxi) e as respectivas informações. Além disso, estão a ser instalados,



gradualmente, painéis informativos nos balcões de informações dos postos fronteiriços, para que os visitantes possam obter informações turísticas através da leitura do código QR. Mais tarde, será criada a ligação da aplicação móvel “*Macao Smart Go*” da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) para ser descarregada pelos visitantes, para que os utentes possam obter mais informações sobre os transportes públicos e a situação rodoviária de Macau.

Para dar resposta à retoma das excursões transfronteiriças, a DST enviou cartas às agências de viagens para exortarem os condutores de autocarros de turismo a prestarem atenção às regras de trânsito e à segurança, não estacionarem ilegalmente, desligarem o motor do veículo quando estiver estacionado, bem como alertarem os visitantes para prestarem atenção à sua conduta pessoal e higiene. Ao mesmo tempo, exige-se às agências de viagens que coordenem a visita dos grupos turísticos aos principais pontos de atracção turística, estabelecendo razoavelmente os seus percursos e refeições, a fim de escalonar as deslocações nas horas de ponta; ao mesmo tempo, foi alertado às agências de viagens e os guias turísticos para utilizarem as zonas pedonais da Rua de S. Roque, da Calçada da Igreja de S. Lázaro e da Rua do Volong, quando levam as excursões às Ruínas de S. Paulo e à Praça do Tap Seac, de modo a reduzir os conflitos entre peões e veículos e garantir a segurança dos visitantes. Por outro lado, a DST irá continuar a indicar trabalhadores para os principais pontos turísticos e nos locais próximo para sensibilizar os guias turísticos e visitantes para estarem atentos a tais aspectos.

Além disso, a DST, o Departamento de Trânsito do Corpo de Polícia de Segurança Pública e o sector de turismo criaram um grupo de trabalho de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

comunicação instantânea, para reforçar a comunicação e troca de informações, bem como coordenar os respectivos trabalhos.

O Director dos Serviços
para os Assuntos de Tráfego,
Lam Hin San
20 de Setembro de 2023