



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

## 關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢旅遊局之意見，本人對立法會2023年8月29日第923/E710/VII/GPAL/2023號公函轉來謝誓宏議員於2023年8月25日提出，行政長官辦公室於2023年8月30日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 現時在外港碼頭、氹仔客運碼頭、關閘口岸、青茂口岸、橫琴澳方口岸、港珠澳大橋邊檢口岸等候車區，皆設有上蓋建築物或遮陽頂棚，並設有坐椅及清晰的乘車資訊。另外，在亞馬喇前地、湖畔大廈、柯維納馬路等大型巴士轉乘站，亦已設有遮陽候車亭、愛心坐椅及資訊板等設施，方便市民及旅客取得巴士路線資訊，本局將持續檢視各口岸的候車環境，改善候車舒適度。

本局已於具條件的娛樂場接駁巴士等候區設置遮陽頂棚及相關乘車資訊，並會持續檢視使用情況及與博企保持溝通，不斷改善候車環境，倘日後進行娛樂場接駁巴士上落客區整治時會納入考慮。

對問題2. 特區政府持續貫徹「公交優先」和「控車輛」兩項政策，《澳門陸路整體交通運輸規劃(2021-2030)》規劃文本已構建了從總體願景、目標、策略、措施，以及重點工作計劃的貫通體系，現正按序開展相關工作，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

並會定期作出檢討。隨著近期本澳旅遊業的復蘇，本局將持續改善巴士及的士服務，優化口岸周邊的道路規劃，緩解口岸的客流集散壓力。

對問題3. 《澳門陸路整體交通運輸規劃(2021-2030)》所提出可持續發展的陸路交通運輸體系，已考慮及結合了本澳總體資源的約束條件。特區政府會對規劃實施情況進行動態監測、定期開展檢討總結工作，適時對規劃作出調整和完善，推進陸路交通運輸可持續發展的目標和方向。

旅遊局表示：旅遊局轄下各旅客詢問處的接待人員，均會按實際情況主動提醒旅客留意各項交通安排，並透過詢問處的電子顯示屏介紹本澳特別的士（電召的士）熱線及相關資訊。此外，現正逐步在口岸的詢問處增設資訊板，讓旅客透過掃描二維碼獲得旅遊信息，稍後將會增設交通事務局的“澳門出行”應用程式連結供旅客下載，方便使用者了解本澳公共交通和路況等資訊。

因應跨境團隊遊恢復，旅遊局已發函要求旅行社敦促旅遊巴士司機注意交通規例及安全，切勿違規停泊，注意停車熄匙，以及提醒旅客注意個人行為及衛生。同時，要求旅行社協調旅行團到各主要景點時，需作出合理的行程與用膳安排，以落實错峰出行的分流效果；並提醒旅行社和導遊在帶領旅行團到訪大三巴和塔石



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

廣場時，須使用聖祿杞街、瘋堂斜巷及和隆街一帶的行人專區，以減低人車爭路的情況，保障旅客安全。旅遊局亦將持續派員到主要景點及附近地點巡查，向現場導遊和旅客呼籲注意有關事項。

另一方面，旅遊局已與治安警察局交通廳和旅遊業界建立了即時通訊工作群組，以加強資訊通報和溝通，並協調相關工作。

交通事務局局長  
林衍新