



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局、教育及青年發展局之意見，本人對立法會 2023 年 8 月 4 日第 816/E624/VII/GPAL/2023 號公函轉來宋碧琪議員於 2023 年 7 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 8 月 7 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府十分關注居民的精神健康，透過跨部門協作機制，由衛生局、社會工作局、教育及青年發展局（以下簡稱“教青局”），以及社會服務機構保持緊密溝通和合作，貫徹落實世界衛生組織“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，提供精神健康相關服務，持續提高服務可及性、擴大社會支援網絡，從家庭、學校、社區等不同層面動員社會共同關注和主動轉介信息，讓相關部門迅速介入及消除可能存在的危機。

衛生局持續優化醫療衛生服務，正按不同專科的服務需求，做好包括精神科專科醫生等的醫療人員專業培訓和儲備；同時，透過舉辦更多面向心理治療師的持續專業發展培訓活動，以助促進專業水平的提升，進一步配合精神衛生的服務需求。目前，衛生局有精神科專科醫生 15 名、心理治療師 26 名。此外，已建立電子化轉診監測系統，有效縮短專科輪候時間，又增加精神科病床數量，因此不存在床位或人力資源不足的情況。現時，仁伯爵綜合醫院精神科有 93 張病床，2023 年 1 至 7 月病床佔有率約 75%。

衛生局已在 8 間衛生中心設立心理保健門診，並資助兩間非牟利機構提供心理諮詢服務；而仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和社會服務機構建立了緊急聯繫機制跟進轉介個案；精神科專科醫生在急診部因應緊急情況提供 24 小時服務。此外，衛生局透過社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務。

為協助居民提高心理韌性，正視情緒困擾及生活壓力，預防和處理



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

精神健康問題，社會工作局持續與社會服務機構合作，透過在社區舉辦不同形式的活動、開辦精神健康急救的相關培訓課程、入校向學生提供精神健康培訓、在社交通訊軟件發放精神健康資訊及活動訊息等，加強居民對精神健康的認識，在有需要時能主動尋求輔導及支援。此外，社會工作局透過“分區協作聯網”，聯同40多間社會服務機構培養社區“生命守門人”，讓居民學習辨識自殺徵兆、關懷身邊人及認識社會資源。2023年，更向私營企業及物業管理公司推廣，進一步擴大社區關懷網絡，當社區發生危機事件時，聯合主動開展社區關懷工作，發掘潛在危機個案及提供支援。

特區政府十分關注青少年的精神及身心健康，2021年跨部門聯同社會服務機構成立“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”，並於2022年起小組成員擴展至高等教育範疇，於2023年整合及持續跟進85項實務工作。教青局自2022/2023學年起全面推動學校成立校園身心健康工作小組、建立高危學生感應機制、整理中小學健康教育補充素材、加強培訓提升班主任等學校人員的洞察力，以便及早發掘及支援有需要的學生。教青局重視家校合作，持續舉辦社區活動、宣傳活動、走進企業、支援學校開辦家長講座等，向社區及家長推廣身心健康的重要性；尤其於重要時間節點（考試前後、長假期或特定假期等）加強宣傳工作。同時，鼓勵及支持學校和社團等組織為學生開展多元化的比賽和活動，促進其全人發展及自我實現，建立健康正向的價值觀。

一直以來，衛生局致力提升居民對精神疾病的了解及接受程度，持續宣揚“世界預防自殺日”及“世界精神健康日”，並舉辦講座、工作坊、巡迴展覽等宣傳教育活動，以減少普遍存在的錯誤或歧視觀念，消除對精神疾病的負面標籤，提高居民對心理情緒狀況的關注，讓潛隱個案更易獲得協助。

目前，“四級聯防、四環緊扣”機制通過政府部門和社會服務機構



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

等多方參與，結合不同持份者的協作，構建了多層面、多渠道的社區支援網絡，讓有需要的居民及時獲得支援。特區政府將持續檢視和優化精神衛生服務、心理健康支援的策略，進一步整合社會資源和力量，加強四級聯防機制的連繫，增加更多政府部門和社會服務機構的參與，賦能衛生中心協助跟進病情較穩定的精神科病人的治療，加強對情緒病患者的跟進；同時，持續透過不同層面開展心理健康宣傳教育，倡導居民關注心理健康，將“生命守門人”的角色擴展至社區各層面和群體，期望及早識別受精神或情緒困擾的人士，及時提供適當的支援及轉介服務，達致“及早發現，及時介入”的目標。

衛生局局長
羅奕龍