



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa Lei Chan U

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Deputado Lei Chan U, de 28 de Julho de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 831/E636/VII/GPAL/2023, de 8 de Agosto de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 9 de Agosto de 2023:

O Governo da RAEM tem dado grande importância à sua comunicação com a sociedade, e consoante as políticas a promover em concreto, procede à auscultação da opinião pública, recorrendo a diferentes mecanismos de consulta e diversos canais, no sentido de informar os cidadãos sobre as políticas implementadas e os serviços prestados. Ao mesmo tempo, tem-se mantido, de forma activa, uma boa comunicação com a Assembleia Legislativa, para elucidar aos deputados sobre as políticas de grande relevância e apoiá-los na prossecução das suas atribuições.

Tendo em vista que a opinião pública constitui uma base importante para levar a cabo as acções governativas, prosseguir-se-á com o aperfeiçoamento dos diversos mecanismos de divulgação de informações e de recolha de opiniões, para corresponder da melhor forma às expectativas dos cidadãos.

Por outro lado, o actual Governo continuará a promover a reforma da Administração Pública, tendo como ponto de partida a governação electrónica. Com a criação de plataformas electrónicas será impulsionada a interconexão de dados entre os serviços públicos e a simplificação dos procedimentos dos serviços prestados, com vista a proporcionar aos cidadãos serviços electrónicos adequados e mais procurados. No intuito de aumentar a eficiência em termos de funcionamento dos serviços públicos,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局

譯本
TRADUÇÃO

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

promover-se-á a reestruturação dos serviços públicos, bem como a diferenciação funcional e distribuição de tarefas, com base nos princípios fundamentais que assentam na clarificação de funções, delimitação clara de competências e responsabilidades, assim como na simplificação e eficiência. Em, simultâneo, o Governo continua a aperfeiçoar o regime de gestão dos trabalhadores dos serviços públicos, em conjugação com as medidas de avaliação do desempenho dos trabalhadores e do desempenho organizacional, com vista a reforçar o sentido de responsabilidade dos trabalhadores, bem como construir um modelo de governo íntegro e eficiente na prestação de serviços à população.

23 de Agosto de 2023

A Directora do SAFP, substituta

Joana Maria Noronha