

書面質詢

何潤生議員

優化托兒服務

近年特區政府積極增加托額，本澳社會對托額的需求已明顯紓緩，工作值得肯定，但社會普遍認為兩歲以下托額不足，以及各區托額分佈仍有待改善等，希望有關當局繼續持續客觀審視社會的實際需求，協調受資助托兒所調整，以適度供應為原則，進一步保證本澳托額供應穩定及分配得當。

另一方面，隨着本澳出生人口下降，特區政府和社會都應適時思考未來托兒服務的發展定位，如在托額需求逐漸回落下，優化托兒所服務條件，推進托兒服務走向專業化和優質化，提升托兒所服務質素。事實上，特區政府已落實恆常性托兒所服務評鑑制度，並為托兒所人員提供不同的培訓課程，協調業界共同修訂《托兒所活動指引及活動資源套》，委託專業顧問草擬托兒所運作手冊等等，提高托育人員專業水平，讓幼兒獲得更優質的照顧環境，希望有關當局能定期公佈一些相關資訊，讓居民知悉托兒所的優化情況。

為此，本人提出以下質詢：

一、目前有關當局提供的緊急／臨時暫托服務，每名幼兒每半年使用服務以12個工作日為限，請問有關當局會否研究增加暫托服務的時間？以及會否協助有相關需求的托兒所擴展及提供緊急／臨時暫托服務和假日托管服務等，讓托兒資源調配恰當，不致造成資源浪費，以回應社會需求？

二、現時托兒所數量充足，覆蓋面廣泛，但有家長反映各區存在分佈不均的狀況，如筷子基托額甚為緊絀，請問有關當局如何加強家長的托兒需求與托兒所的匹配度，以集中資源提供相應服務，有效支援雙職家長？會否研究提高每名幼兒的所佔空間或照顧人手比例，讓幼兒可獲得更適合的照顧服務？當局推行托兒所服務評鑑計劃，每年會推動全部受資助托兒所進行自評，並安排不少於3間受資助托兒所進行外評，至今評鑑計劃實施的成效如何？未來會否研究逐步延伸至未受資助托兒所？

三、近年，有關當局鼓勵托兒所人員考取相關範疇證照，有助提升本澳

整體托兒服務質素，請問當局截至今年5月底，托兒所人員考取相關範疇證照的情況如何？未來如何推動更多幼兒導師助理和保育員修讀培訓課程，並為她們提供多元職涯發展與升遷機會，豐富行業的發展前景，讓她們見到向上流動的機會，亦能確保其專業性？