



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 2 de Junho de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 601/E466/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa de 13 de Junho de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 14 de Junho de 2023:

O Governo da RAEM lançou, em 2011, o “Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento Contínuo” (adiante designado por “Programa”), com o objectivo de incentivar e apoiar a aprendizagem contínua dos cidadãos de Macau, de forma a elevar, de modo contínuo, as suas qualidades e competências individuais e melhorando a sua qualidade de vida, bem como promover o desenvolvimento sustentável da sociedade e construir uma sociedade de aprendizagem permanente. Desde o lançamento do Programa que o Governo da RAEM tem vindo a otimizar os diversos procedimentos e medidas do Programa, a fim de facilitar a inscrição dos cidadãos.

Actualmente, depois de se inscreverem, com sucesso, nos cursos do Programa, os residentes podem consultar, através da sua conta de aperfeiçoamento individual na “Conta Única”, os detalhes do registo no subsídio, incluindo o código do curso, a designação do curso / título, a data, o horário e o local do curso, as informações do formador e o registo de presenças, a fim de compreenderem melhor as informações do curso escolhido. A fim de assegurar o uso racional do erário público e regulamentar todo o processo de inscrição, incentivam-se os residentes a planearem bem o tempo que dedicarão ao aperfeiçoamento e a participarem, tanto quanto possível, em todas as aulas do curso em que se inscreverem. O Programa determina, actualmente, que não se aceitam inscrições



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

em cursos de educação contínua que já tenham iniciado; ao mesmo tempo, para fiscalizar algumas instituições, para acabar com as irregularidades ou até ilegalidades ocorridas no passado, os residentes devem dirigir-se, pessoalmente, às instituições para efectuar a inscrição electrónica, com o original do seu bilhete de identidade de residente, não podendo a inscrição ser realizada por outrem.

A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (doravante designada por “DSEDJ”) tem vindo a proporcionar às instituições, através de fornecedores de apoio técnico, um serviço de apoio técnico imediato e de manutenção do *hardware* de marcação electrónica de presenças, dos leitores de cartões e dos sistemas. Caso os residentes detectem situações que afectem a marcação de presenças no curso, tais como de avaria ou de extravio de bilhete de identidade ou avaria do sistema, entre outras, as instituições podem criar um código QR válido, por tempo limitado, através da aplicação para telemóvel para registo de presenças do Programa, para que os formadores e formandos procedam, em horário determinado, à leitura do código QR com o seu telemóvel e introdução do seu número de Bilhete de Identidade de Residente, recebendo depois um código de verificação para efeitos de registo electrónico de assiduidade. Em caso de avaria de equipamentos electrónicos, de rede ou na ocorrência de cortes de electricidade, bem como em situação em que não seja possível utilizar a aplicação de registo de presenças no telemóvel devido a avaria técnica ou na rede de telecomunicações móveis, as instituições podem, em alternativa, utilizar a folha de presenças, conforme o modelo indicado pela DSEDJ, para proceder à marcação de presenças (entrada e saída) dos formadores e formandos. O funcionamento deste método mostrou ser fiável e obteve bons resultados na 4.ª fase do Programa.

Caso os residentes pretendam cancelar a sua inscrição em cursos antes do início dos mesmos, após negociação com as respectivas instituições, podem



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

dirigir-se, pessoalmente, às instituições para efectuar o cancelamento com o seu bilhete de identidade ou contactar as instituições para ajudarem a cancelar a inscrição no sistema, recebendo depois uma notificação, por mensagem, após a conclusão da operação de cancelamento pelas instituições. Os residentes podem ainda consultar o saldo e a situação de utilização da sua conta de aperfeiçoamento individual, na página exclusiva do Programa ou nos quiosques de informações instalados nas subunidades da DSEDJ.

A DSEDJ continuará a otimizar e avaliar o Programa, aperfeiçoando as funções da sua página exclusiva e otimizando, ainda mais, em articulação com o Governo electrónico da RAEM e a função de identificação electrónica da “Conta Única”, os seus serviços electrónicos *online*.

Aos 26 de Junho de 2023.

A Directora, Substituta,  
Iun Pui Iun  
(Subdirectora)