



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Apoio financeiro às instituições da área dos serviços sociais e o futuro do seu desenvolvimento**

Em 2015, o Governo implementou o novo regime de apoio financeiro às instituições da área dos serviços sociais, que permitiu uma regulamentação mais rigorosa das aplicações financeiras no que respeita às respectivas instalações, contribuindo para o desenvolvimento estável das próprias instituições e do seu pessoal. Em Fevereiro de 2018, o Instituto de Acção Social (IAS) também actualizou, ou seja, aumentou em 2,5%, o montante do subsídio atribuído aos trabalhadores das instituições da área dos serviços sociais subsidiadas. Já se passaram quase 8 anos desde a implementação do novo regime, e com a mudança constante do ambiente social, é necessário proceder, atempadamente, à sua revisão, por forma a tornar o regime de apoio financeiro mais aperfeiçoado e a corresponder melhor às necessidades de desenvolvimento dos serviços sociais.

Além disso, sob o impacto da epidemia de Covid-19 nos últimos anos, o comércio electrónico, o pagamento electrónico e as redes sociais estão a desenvolver-se rapidamente, e a inovação digital já é uma tendência, situação que motiva os diversos sectores a acelerarem a sua reconversão rumo à digitalização e, por conseguinte, resulta no surgimento de bairros comunitários digitais. As instituições da área dos serviços sociais locais também precisam de acompanhar a evolução dos tempos e de



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

se inteirar do novo desenvolvimento da sociedade e das novas tecnologias e tendências, uma vez que se deparam sempre com diversos problemas, por exemplo, a falta de recursos humanos, de capitais, de materiais e de técnicas, logo, o recurso à digitalização pode contribuir para melhorar o aproveitamento de recursos e elevar a eficiência das mesmas.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. O Governo deve proceder a uma ponderação global de factores como a mudança do ambiente socioeconómico e da inflação após a epidemia, os serviços sociais e as necessidades do futuro desenvolvimento do sector em causa, para, atempadamente, racionalizar, rever e ajustar o regime de apoio financeiro às instituições da área dos serviços sociais, assegurando a estabilidade e o desenvolvimento sustentável das instituições e do seu pessoal. O Governo vai fazê-lo? O Regime da qualificação profissional dos assistentes sociais, que entrou em vigor em 2 de Abril de 2020, procede à regulamentação expressa de diversas vertentes da qualificação profissional dos assistentes sociais, então, o Governo vai estudar sobre a viabilidade de implementar o regime da carreira profissional dos assistentes sociais das instituições particulares?

2. O Governo deve incentivar as instituições da área dos serviços sociais a reforçarem a cooperação com as instituições do ensino superior locais ou de outras regiões, no que respeita, por exemplo, à concessão de apoio financeiro e à criação de plataformas, por forma a promover a combinação da prática com a teoria e a permitir a formação de práticas e de modelos de aplicação que podem servir de referência e ser reproduzidos e promovidos, contribuindo-se para a transmissão de experiências



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

no sector dos serviços sociais e para incentivar os assistentes sociais, através da partilha de resultados, à aprendizagem contínua, promovendo-se constantemente o desenvolvimento dos serviços sociais. Isto vai ser feito?

3. O Governo deve prestar apoio à reconversão das instituições da área dos serviços sociais rumo à digitalização, por exemplo, estabelecer uma base de megadados relativos aos serviços prestados e à gestão, aprofundar o conhecimento das mesmas sobre o mercado digital, e diligenciar no sentido de lhes serem dados a conhecer mais informações e serviços digitais mais práticos, com vista a elevar a eficiência do seu funcionamento e a prestar, de forma mais precisa e atempada, serviços sociais mais adequados, alcançando-se assim mais benefícios sociais. O Governo vai fazê-lo?

23 de Maio de 2023

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM**

**Ho Ion Sang**