



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### **Melhoria das instalações complementares de transporte e deslocações em Macau**

De acordo com o “Planeamento Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2021-2030)”, prevê-se um aumento do volume médio diário de deslocações em Macau, de 2,59 milhões de transeuntes em 2019 para cerca de 3,02 milhões de transeuntes em 2030, sendo previsível também um maior fluxo de movimentações ao nível dos transportes terrestres. Por conseguinte, a comunidade espera que o Governo acelere o desenvolvimento e a utilização de tecnologias inteligentes mais eficientes, para recolher, em tempo real, informações sobre o fluxo de veículos e, em particular, que acelere o estabelecimento de um sistema de monitorização da pressão do trânsito, para as informações acima referidas serem reflectidas no sistema de transportes inteligente, a fim de os utentes das vias públicas poderem inteirar-se da situação do trânsito mais recente e planearem melhor o percurso das suas deslocações. Tudo isto contribuirá para aliviar a pressão do trânsito.

Ademais, o Governo já lançou as aplicações “Posto de Informação de Tráfego (DSAT)”, “Localização dos autocarros”, a aplicação (versão beta) da “Localização de autocarros para deficientes visuais” e a aplicação “*Macau Smart Go*”. Porém, segundo informações dos utentes, estas aplicações, cujas funções estão dispersas e são repetitivas, carecem de funções personalizadas, o que deixa os utentes sem saberem o que fazer. O Governo afirmou, no ano passado, que estava a estudar, tomando como



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

referência a função de criar menus personalizados na aplicação “Localização dos autocarros”, a possibilidade de permitir que sejam os próprios utentes a criar menus com as funções frequentemente utilizadas, para maior comodidade. Porém, até ao momento, ainda nada se viu sobre isto.

Mais, recentemente, têm-se realizado em Macau vários concertos de grande dimensão, com vista a atrair um grande número de visitantes. No entanto, segundo informações de alguns visitantes e residentes, o metro ligeiro exige compra de bilhete e o pagamento electrónico só pode ser efectuado quando o bilhete é comprado na bilheteira do Centro de Atendimento ao Cliente, o que provoca longas filas de espera nas estações. Isto não só tem impacto nas deslocações quer dos residentes quer dos visitantes, como também na imagem de Macau como destino turístico.

Para o efeito, atendendo a que, no próximo ano, chega ao fim o prazo da adjudicação dos serviços de operação do metro ligeiro à *MTR Corporation Limited de Hong Kong*, o Governo deve introduzir, activamente, meios de pagamento diversificados e estabelecer uma bilheteira inteligente, para a venda de bilhetes de forma rápida, conveniente e diversificada, de modo a proporcionar aos passageiros serviços de melhor qualidade e comodidade. A par disso, deve ainda proporcionar, em articulação com a tendência de desenvolvimento da “Internet +”, serviços de compra de bilhetes *online*, para acabar com a necessidade de ter dinheiro para trocos e com as filas para comprar bilhetes, de modo a uma estreita articulação com os actuais hábitos de consumo e de pagamento das pessoas e proporcionar aos passageiros em geral uma experiência de compra de bilhetes de forma conveniente e rápida.

É de sublinhar que o planeamento dos transportes, para além da sua aplicação



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

em projectos de grande envergadura, deve ser acertado nos pormenores, com vista a proporcionar aos passageiros ideias inovadoras de serviços em rede, de auto-ajuda e diversificados, preparando-se, de forma abrangente e prospectiva, a entrada em funcionamento da linha leste e da linha de Hengqin do metro ligeiro, incluindo o método de compra de bilhetes, os elementos comerciais, etc. Há que explorar, de forma plena e contínua, a viabilidade de aplicação de tecnologias inteligentes aos transportes em Macau, ao invés de resolver os problemas de forma pontual, isto é, “combater a doença em vez dos sintomas”, pois só assim é que será possível resolver, efectivamente, os problemas de transporte existentes em Macau, aumentando assim a satisfação dos passageiros e a eficácia da política de “primazia dos transportes públicos”.

Interpelo, então, o Governo, sobre o seguinte:

1. No Relatório das LAG, refere-se o estabelecimento dum sistema de aviso de concentração de veículos, para reforçar os instrumentos de gestão do tráfego em tempo real. Quando é que o Governo espera dar início a esse estabelecimento? Quais são as ideias em relação à concepção desse sistema?
2. O Governo afirmou, no ano passado, que estava a estudar, tomando como referência a função de criar menus personalizados na aplicação “Localização dos autocarros”, a possibilidade de permitir que sejam os próprios utentes a criar menus com as funções frequentemente utilizadas, para uma maior comodidade. Porém, até ao momento, nada mais se viu sobre isto. Qual é o ponto da situação?



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

3. Na resposta a uma interpelação escrita de um Deputado, o Governo revela que a Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A., em articulação com as políticas e medidas do Governo, vai melhorar o sistema de bilheteira do metro ligeiro e introduzir meios de pagamento electrónico diversificados, de modo a proporcionar aos passageiros uma experiência de viagem mais conveniente. Atendendo a que, no próximo ano, chega ao fim o prazo da adjudicação dos serviços de operação do metro ligeiro à *MTR Corporation Limited de Hong Kong*, e atendendo ainda à desactualização do actual sistema de bilheteira do metro ligeiro, o Governo deve, em simultâneo, proceder à avaliação do método da compra de bilhetes e introduzir o modelo de acesso ao metro ligeiro mediante pagamento directo por via electrónica junto às barreiras de acesso ou introduzir o pagamento electrónico nas máquinas de venda automática, no sentido de facilitar a utilização do metro ligeiro por parte quer dos visitantes quer dos residentes. O Governo vai fazê-lo?

25 de Maio de 2023

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Si Ka Lon**