



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 24 de Março de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 337/E259/VII/GPAL/2023, de 3 de Abril de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 4 de Abril de 2023:

1. A fim de optimizar o ambiente de espera de autocarros, esta Direcção de Serviços tem vindo a rever as paragens das diversas zonas e a proceder à melhoria adequada daquelas que reúnem condições para tal, designadamente através da instalação de abrigos, de equipamento de apoio para as filas de espera, de lugares de espera para idosos, para pessoas portadoras de deficiência, grávidas, etc. Além disso, esta Direcção de Serviços tem procurado aperfeiçoar o design das paragens, instalando sucessivamente ecrãs electrónicos para a divulgação de informações relativas a autocarros naquelas que apresentam as condições necessárias. Quanto à instalação de painéis fotovoltaicos, deve ser tido em conta o carregamento por energia solar e o consumo de energia eléctrica das placas. Por outro lado, o tamanho das letras exibidas nos painéis electrónicos foi aumentado para o maior possível, tendo esta Direcção de Serviços prestado atenção às respectivas tecnologias, introduzindo oportunamente instalações complementares para melhorar o serviço de autocarros de Macau.
2. Actualmente, a DSAT está a adoptar seis formas de recolha de opiniões dos passageiros sobre o serviço de autocarros, nomeadamente: avaliação da qualidade do serviço pelos passageiros em tempo real junto de investigadores de uma entidade terceira independente; avaliação por entidade terceira independente, através de pessoal disfarçado de passageiro; classificação do



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

serviço pelos passageiros através da aplicação móvel, após pagamento; avaliação da qualidade do serviço pela aplicação “Localização dos Autocarros”, entre outras, o que tem produzido um efeito com certo grau de especificidade e extensividade. No entanto, com vista à melhoria contínua do serviço de autocarros públicos de Macau, esta Direcção de Serviços, sob a premissa de garantir a justiça, a razoabilidade e a operacionalidade, irá introduzir activamente mais meios para a recolha de opiniões. Os residentes podem consultar os respectivos critérios de avaliação e os pormenores da “Avaliação do Serviço de Autocarros Públicos” na página electrónica da DSAT.

O Director dos Serviços
para os Assuntos de Tráfego,
Lam Hin San
20 de Abril de 2023