



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo consultado pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança (adiante designado por GSS) e da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (adiante designada por DSAT), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 12 de Janeiro de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 077/E52/VII/GPAL/2023, da Assembleia Legislativa, de 19 de Janeiro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 20 de Janeiro de 2023:

Com o relaxamento das medidas de prevenção epidémica para a entrada em Macau e pessoas em trânsito a partir do dia 8 de Janeiro de 2023, o número de visitantes continua a aumentar; pelo que evidencia-se gradualmente insuficiência de recursos humanos para a indústria turística. Desta forma, a Direcção dos Serviços de Turismo (DST) comunicou com a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais e reforçou a interacção com os operadores turísticos, para conhecer melhor a sua procura de recursos humanos turísticos, e ajustar as medidas de formação e de recursos humanos.

Ao mesmo tempo, a DST tem ouvido as necessidades e sugestões dos representantes da indústria através de reuniões regulares e vários canais. Em resposta às recentes novas medidas de relaxamento alfandegário, esta Direcção de Serviços colaborou com empresas de barcos e de autocarros entre Hong Kong e Macau, para oferecer descontos especiais de transportes, tendo sido lançada, em colaboração com a indústria, campanha publicitária sob tema de “Bem-Vindo a Macau” no exterior dos autocarros turísticos locais, bem como pretende lançar um programa de apoio financeiro na organização de excursões a Macau em grupo destinados aos mercados do Interior da China e do estrangeiro, tendo como o objectivo promover a recuperação do sector turístico local.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Em termos de promoção da cooperação regional no turismo, a DST esforça-se em promover produtos turísticos do itinerário multi-destinos a Macau e cidades vizinhas, e promover o intercâmbio e a cooperação no âmbito do turismo entre Macau e cidades da Grande Baía e da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin através de mecanismos de cooperação regional da Grande Baía de Guangdong-Hong Kong-Macau, entre outros. Esta Direcção de Serviços tem convidado proactivamente os representantes das cidades relacionadas, os departamentos cultural e turístico e os operadores turísticos para participarem nos grandes eventos turísticos anuais e emblemáticos. A título de exemplo, a Zona de Cooperação Aprofundada foi convidada, como entidade co-organizadora, na “Parada de Celebração do Ano Novo Chinês 2023” para disponibilizar carros alegóricos na parada, e os Serviços de Cultura, Rádio, Televisão, Turismo e Desporto do Município de Shenzhen enviaram primeiramente o seu carro alegórico para festejar o evento, bem como os grupos de actuações provenientes de Hong Kong e Zhaoqing foram organizados para participarem nos espectáculos.

Este ano, a DST irá discutir com as autoridades relevantes da Província de Guangdong sobre a possibilidade de lançar conjuntamente pacotes turísticos em preço especial, no sentido de promover o itinerário multi-destinos na Grande Baía junto dos visitantes locais e estrangeiros. A “Expo. Internacional de Turismo (Indústria) de Macau” e o “Iluminar Macau” deste ano continuarão a ser realizados com inovações em vários aspectos, nomeadamente, no conteúdo das actividades, exposições e espectáculos, produtos e serviços turísticos. Reforçar-se-á, através da articulação regional, a cooperação intersectorial do “Turismo+”, procurando atrair mais turistas do exterior e do Interior da China a visitarem Macau, impulsionando a integração profunda entre Guangdong e Macau nos âmbitos cultural e turístico e incentivando o consumo da economia turística.

No que diz respeito ao turismo de negócios, planeia-se, com base no “Plano de Apoio ao Turismo” existente, impulsionar a cooperação bilateral com Hengqin, incentivando os organizadores de Hengqin relativos aos projectos de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

turismo de incentivos, de casamentos, de excursões de estudantes e de turismo de desporto a visitarem Macau e fazerem intercâmbios. A par disso, as entidades organizadoras qualificadas serão recomendadas para a Zona de Cooperação Aprofundada, de modo a aprofundar a cooperação turística entre Macau e Hengqin, por troca de fontes de visitantes.

Quanto à questão levantada na interpelação sobre o serviço de migração nos postos fronteiriços, o GSS afirmou que em resposta ao aumento do fluxo de pessoas na passagem fronteiriça, o CPSP disponibilizou pessoal suficiente e mobilizou pessoal interno para cada posto fronteiriço para auxiliar a manter a ordem, assim como para abrir mais balcões para aliviar a circulação de turistas. Em simultâneo, o CPSP e os SA mantêm uma estreita comunicação com a Estação Geral de Inspeção Fronteiriça de Zhuhai, os Serviços de Alfândega de Gongbei e a DSAT para estabelecer um mecanismo de cooperação, desviando atempadamente os turistas das passagens fronteiriças, para garantir a segurança e a ordem da passagem fronteiriça.

Além disso, de forma a permitir que os cidadãos e os turistas compreendam melhor o fluxo de pessoas na passagem fronteiriça em diferentes postos fronteiriços, o CPSP divulga atempadamente o número de pessoas que entram, através da televisão e rádio, bem como divulga, em tempo real, as notícias da passagem fronteiriça através das plataformas sociais e do Gabinete de Comunicação Social. Os SA também divulgam a situação dos veículos nas passagens fronteiriças e as respectivas informações de passagem fronteiriça em diferentes postos fronteiriços, através dos ecrãs de exibição de cada posto fronteiriço, do seu *website* e das suas aplicações móveis, lembrando aos passageiros que devem evitar as horas de ponta e escolher o posto fronteiriço adequado para a passagem. Com a coordenação eficaz da Polícia, a passagem fronteiriça nos postos fronteiriços de Macau decorreu bem durante as férias do Ano Novo Chinês.

Relativamente ao afluxo de trânsito, a DSAT referiu que para os dias de feriados em que se prevê um grande número de turistas a visitar Macau, a DSAT, a polícia, as operadoras de autocarros e as concessionárias de jogo



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

procederam antecipadamente aos trabalhos preparatórios relativos à deslocação de turistas e implementaram medidas provisórias nos locais mais movimentados, nomeadamente, no Ano Novo Chinês, foi aumentada a frequência de partidas de autocarros públicos e dos autocarros *shuttle* dos casinos para escoar o fluxo de passageiros.

No futuro, o Governo da RAEM continuará a rever e otimizar os trabalhos acima mencionados, e envidará todos os esforços para proporcionar aos turistas uma melhor experiência de passagem fronteiriça, bem como criar condições mais favoráveis para aumentar a atractividade do turismo de Macau e prolongar o tempo de estadia dos turistas.

9 de Fevereiro de 2023

A Directora dos Serviços de Turismo,  
Maria Helena de Senna Fernandes