



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança (GSS) e da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 22 de Fevereiro de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 240/E180/VII/GPAL/2023, de 2 de Março de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 3 de Março de 2023:

1. O “Planeamento Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2021-2030)” já revela que o Governo irá persistir, com firmeza, na implementação do princípio nuclear da “primazia dos transportes públicos”, tomando, como orientação geral de planeamento, a implementação integral das “três redes” - ferroviária, pedonal e rodoviária. No que diz respeito ao aperfeiçoamento do trânsito nos postos fronteiriços, procurar-se-á elevar a eficiência das deslocações transfronteiriças, através da melhoria dos serviços prestados de transportes públicos e do ambiente pedonal e de correspondência de autocarros.

O GSS salientou que, para escoar o fluxo de pessoas no Posto Fronteiriço das Portas do Cerco, através da coordenação entre o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) e a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT), será proibida a tomada e largada de passageiros de autocarros de turismo na Praça das Portas do Cerco, entre às 14h00 e às 20h00 diariamente, a partir de 10 de Maio de 2019, desviando-se parte dos excursionistas para os postos fronteiriços da Ponte Hong Kong-Zhuhai-Macau e de Hengqin. Ao mesmo tempo, o CPSP mantém uma comunicação estreita com a DSAT, o Posto de Inspecção Fronteiriça de Zhuhai e outros serviços competentes e, por meio de um mecanismo de cooperação, desvia e orienta oportunamente os passageiros



nos postos fronteiriços, garantindo a segurança e a ordem na passagem fronteiriça.

2. Esta Direcção de Serviços exigiu às operadoras de autocarros o aumento das frequências das carreiras n.ºs 101X e 102X, de acordo com o fluxo de passageiros, e a disponibilização de veículos de reserva no Posto Fronteiriço de Macau da Ponte Hong Kong-Zhuhai-Macau para responder ao período de pico do fluxo de visitantes, bem como o reforço do contacto com o sector de táxis, no sentido de aumentar a capacidade de transporte e escoamento de passageiros.

A DST tem vindo a cooperar com o CPSP na ligação à plataforma de informações em tempo real dos postos de migração, através da página electrónica de promoção turística de Macau, da página electrónica “*What's On*” ou dos ecrãs interactivos multimédia que estão junto do balcão de informações turísticas dos postos fronteiriços, para os turistas conhecerem, em tempo real, a situação da passagem dos principais postos fronteiriços. Na organização de actividades, a DST escolhe cuidadosamente os locais adequados para as actividades, planeia os itinerários das actividades, observa o fluxo de viagens nos feriados e nas épocas altas e baixas de turismo, esforçando-se para evitar a concentração excessiva de actividades nas zonas turísticas, e aliviar a pressão das deslocações dentro das zonas.

O GSS salientou ainda que, para facilitar o conhecimento atempado dos residentes e turistas sobre a situação do fluxo de pessoas nos diversos postos fronteiriços, o CPSP divulga informações através da televisão, rádio e aplicações para telemóvel e também dos ecrãs electrónicos de grande dimensão instalados nos postos fronteiriços e das plataformas sociais.

3. Após a entrada em vigor da Lei n.º 3/2019 (Regime Jurídico do Transporte de Passageiros em Automóveis Ligeiros de Aluguer), esta Direcção de Serviços



tem vindo a fiscalizar o serviço de transporte prestado e a divulgar a importância do cumprimento da lei pelos condutores de táxis através do sistema de terminal inteligente nos veículos, tendo obtido resultados bastante eficazes, reprimindo-se, assim, a maioria das infracções e elevando-se a qualidade dos serviços de táxis.

O GSS salientou que, para combater eficazmente as infracções praticadas pelos taxistas, o CPSP tem vindo a reforçar os trabalhos de execução da lei, através de fiscalizações contínuas realizadas nos postos fronteiriços, nas zonas turísticas, nos casinos e nas zonas periféricas, bem como, segundo as denúncias recebidas do público, intensificado o combate à cobrança abusiva de tarifas e à recusa de transporte por parte dos taxistas. Entre Janeiro e Fevereiro de 2023, o CPSP autuou 43 casos de infracções praticadas pelos taxistas, entre os quais 1 caso de cobrança abusiva de tarifas, 16 casos de recusa de tomada de passageiros, 6 casos de negociação de preços e 20 casos de outras infracções.

Para responder à procura dos residentes e dos turistas pelos serviços de táxis, e tendo em conta que alguns alvarás de táxis estão prestes a expirar, a DSAT deu início, de forma ordenada, aos trabalhos relativos ao aumento do respectivo número e modalidades, que serão divulgados oportunamente, no sentido de facilitar as deslocações dos residentes e turistas.

O Director dos Serviços
para os Assuntos de Tráfego,
Lam Hin San
20 de Março de 2023