



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### **Prestar atenção aos trabalhos de prevenção e combate aos crimes de burla**

Segundo os dados divulgados, recentemente, pela Polícia Judiciária, os casos de burla telefónica triplicaram nos primeiros dois meses deste ano. Registaram-se 39 casos, envolvendo muitos estudantes universitários e idosos enganados, na sua maioria estudantes universitários, e o montante envolvido atingiu 17 milhões de patacas. É lamentável que, menos de uma semana após a divulgação dos referidos dados, se tenham registado mais casos de burla telefónica e cibernética. De facto, antes da epidemia, as autoridades tomaram a iniciativa de prevenir os casos de burla, que chegaram a mostrar sinais de queda, mas, com a epidemia, voltaram a subir, registando-se, no ano passado, um aumento de 20 por cento dos casos de burla telefónica e cibernética. Isto merece a atenção e o alerta da sociedade.

O Governo adopta um modelo misto de prevenção e combate à burla, que inclui a cooperação com o sector bancário na criação do “Mecanismo conjunto de combate à burla”, em 2017, que através da “Suspensão urgente de pagamentos”, da “Repressão de transferências suspeitas” *online* e *offline*, e do sistema de alertas de contas de burla, em cooperação com autoridades de diferentes países e regiões, impediu a perda de parte do dinheiro envolvido em burlas. O Governo, através dos meios de comunicação *online*, tais como a televisão, a rádio, a publicidade nas redes sociais, e os diferentes mecanismos de policiamento comunitário, procede à divulgação *offline*, para elevar a consciência de prevenção de burla dos diferentes grupos de pessoas. No entanto, o *modus operandi* dos burlões é muito variado, e



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

devido à mudança de hábitos dos residentes após a epidemia, aumentaram as amizades e as transacções *online*, por isso, para além dos trabalhos de prevenção de burlas, é necessário competir com a velocidade e o tempo.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Face ao aumento dos casos de burla telefónica e cibernética e à alteração do respectivo *modus operandi*, o Governo deve tomar como referência a aplicação “Centro de prevenção de burla do País” do Interior da China, e lançar uma aplicação para prevenção de burlas aplicável a Macau, para alertar os cidadãos das suspeitas de burla telefónica e dos endereços IP de burlas cibernéticas. Além disso, pode divulgar, nesta aplicação, as informações mais recentes sobre a prevenção de burlas e convidar as associações para ensinarem os residentes, especialmente os idosos, a fazer o *download* da aplicação, para alargar o âmbito da respectiva cobertura e impedir as burlas logo a partir da fonte. Vai fazê-lo?
2. Nos últimos anos, devido ao impacto da epidemia, a divulgação *offline* sobre a prevenção de burlas nas escolas e nos bairros comunitários tem sido, de certa forma, afectada. Com a retoma da normalidade da sociedade, o Governo deve proceder à divulgação *offline* junto das instituições do ensino não superior, das associações e das empresas. Então, de que planos dispõe o Governo para o efeito?
3. Face ao aumento dos casos de burla envolvendo estudantes universitários, o Governo recorreu, recentemente, ao “Programa de liderança juvenil”, para



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Ihes ensinar técnicas de prevenção de burlas, para depois as levarem para as universidades. O Governo deve alargar esta prática aos trabalhos de policiamento comunitário nos diferentes serviços de segurança, tais como através dos “Amigos da prevenção criminal das mulheres”, dos “Amigos da prevenção criminal nas áreas residenciais”, do “Jovem pioneiro anticrime”, dos “Jovens protectores” e dos “Voluntários de protecção civil”, inculcar a consciência de prevenção de burlas nas escolas, famílias e comunidades sociais, e lançar as sementes da prevenção de burlas entre as diferentes camadas da sociedade. O Governo vai fazê-lo?

17 de Março de 2023

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Wong Kit Cheng**