

書面質詢

謝誓宏議員

增設“澳門通”旅客及專用電子卡回收計劃，助力資源可持續利用

自澳門恢復與內地城市和外國的正常往來後，澳門的社會經濟日漸復甦。為了更加方便旅客在澳門的日常出行，特區政府鼓勵旅客購買、充值並使用“澳門通”。同時，由於疫情常態化，取消了“澳門通”巴士實名登記計劃。

在入境防疫措施放寬及農曆新年假期的帶動下，2023年1月入境旅客按年增加1.0倍至1,397,748人次，與去年12月比較更上升近2.6倍。大量的旅客在澳門為方便出行購買使用“澳門通”。製作“澳門通”需要用到晶體、塑膠等材料，大量旅客購買“澳門通”則需要耗費大量的材料。並且根據要求，“澳門通”每次充值金額為50澳門元的倍數整數價格，因此，整數充值金額對於旅客而言可能過大，致使旅客在離開前無法全數使用完畢。在旅客結束遊玩，離開澳門後，“澳門通”便喪失了其使用價值，成為旅客在澳門的紀念品，或是由於充值金額沒有使用完全而無法妥善處理的遺留物品。

澳門欲打造世界級旅遊休閒中心、國際化的旅遊城市。依循“全域旅遊”的發展理念與提供“優質周到的旅遊服務”。聯合國在環保可持續發展的17個目標中強調要做到負責消費和生產；循環利用舊材料。如何循環使用旅客在澳期間使用的“澳門通”，減少資源浪費，同時退回旅客的使用不完的“澳門通”金額，為他們的澳門之旅留下一個更完整、美好的回憶，是一個值得深思的問題。

基於此，本人向政府提出如下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

- 一、針對旅客“澳門通”剩餘金額未使用完畢，特區政府會否考慮在離境口岸定點設置機器幫助旅客進行“澳門通”自助退款與回收實體“澳門通”工作，以為旅客提供更加周到、全面的細節服務，提高旅遊城市形象？
- 二、為了更多元化滿足來自世界各地旅客在的澳出行、遊玩需求，特區政府會否考慮搭建電子“澳門通”平臺，並且通過與固定商戶合作充值，讓旅客通過相對簡單的申請且無需經過綁定銀行卡等繁雜過程便能電

子“澳門通”平臺乘車，盡可能減少發行普通版“澳門通”，以達綠色城市的目標？

三、針對回收後的“澳門通”，特區政府會否根據其製作材料制定相對應的回收再生計劃？