

書面質詢

李良汪議員

推出有效措施避免墜窗意外

本人近日接獲居民反映，氹仔某樓宇再現鋁窗墜街事件，幸沒有造成人員傷亡。過去，墜窗事故在社區不時發生，尤其位於氹仔的兩個屋苑，2015至2019年逾200隻窗墜下【註1】，嚴重影響公眾生命安全。

因應氹仔有屋苑近年不時發生跌窗事故，離島區社區服務諮詢委員會曾成立“關注跌窗專題小組”，收集各地有關規管跌窗問題的經驗和做法，並與本澳工程業界交流意見，分析整理相關資料，歸納出短、中、長期措施及應對方案建議，冀逐步解決跌窗問題，保障本澳市民的生命財產【註2】。

值得指出的是，坊間已有團體自發開展“窗戶防跌鏈安裝先導計劃”，為墜窗意外頻發的樓宇，共100戶免費安裝防跌鏈。有關計劃還包括問卷調查，當中68%受訪者不知道有何渠道尋找合資格的工程人員維修保養；76%受訪者希望政府資助驗窗和資助安裝防跌鏈【註3】。反觀特區政府，除一貫強調獨立單位為私人財產，業權人有義務和責任作檢查、維修或加固，無意開展相關調查，更表示主管部門人手不足以應付驗樓及驗窗等工作【註4及5】，未有積極處理存在已久的安全問題，缺乏應有的承擔。

事實上，普遍業主自發驗窗意識仍然較低，且墜窗事故不時發生，已嚴重影響公眾安全，特區政府除了透過宣傳方式外，有必要採取更實際、有效的措施，推動及引導業主提升相關意識，循序漸進改善問題，最終達致社會廣泛認知，以有效解除社區安全風險。

為此，本人提出質詢如下：

一、窗戶沒有特定的“壽命”，脫落的主要原因之一是窗鉸的螺絲

（鉚釘）因日久銹蝕或損耗而損壞所致，以及欠缺妥善保養和使用方法不正確【註6】。面對本澳墜窗意外不時發生，且風季即將來臨，相關風險或將加劇，對公眾生命安全構成一定威脅。除一般宣傳工作外，當局在短期內有何有效且具體的應對措施，減低不時發生的社區安全危機？

二、離島社諮委製作的《關注跌窗工作報告》內包含多項措施及應對方案建議，有關報告已轉交專責部門研究參考【註2】，現時有關部門是否已對各項短、中、長期措施建議作詳細研究？當中是否有可行的方案，如有，將計劃於何時推行？如無，當局可有研究其他可行的方案？

三、雖然業主有義務對其住宅單位進行維修，但在普遍意識仍然較低的情況下，當局有必要從維護公眾安全作優先考量，儘快推出有效措施，減少相關事故發生，循序漸進提升業主對窗戶維護的意識。特區政府會否推出成本低、效益高的窗戶防墜鏈資助計劃，以有效減低事故發生，保障公眾生命安全？

參考資料：

【註1】離島區社區服務諮詢委員會：“關注跌窗專題小組”工作研究報告書，2020年12月，第3頁。

【註2】中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《離島區社諮會持續關注本澳跌窗問題》，2020年12月15日，
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/356813/>。

【註3】澳門廣播電視股份有限公司：《街總推窗戶防跌鏈安裝先導計劃》，2022年1月13日，
<https://www.tdm.com.mo/pt/news-detail/647671?isvideo=false&lang=zh&category=all>。

【註4】中華人民共和國澳門特別行政區立法會：《就氹仔樓宇近年頻繁跌窗的改善工作提出書面質詢的回覆》，

<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2020-09/779205f4f036550b80.pdf>。

【註5】澳門日報：《羅司：人手不足難強制驗樓》，2022年12月6日，第B02版，

http://www.macaodaily.com/html/2022-12/06/content_1639568.htm。

【註6】香港特別行政區政府屋宇署：窗戶維修（資源），

https://www.bd.gov.hk/tc/resources/faq/index_windows_maintenance.html。