



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
環境保護局  
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

(譯本 Tradução)

## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Sun Iok

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Sun Iok, de 19 de Janeiro de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 119/E87/VII/GPAL/2023, de 6 de Fevereiro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 7 de Fevereiro de 2023:

O Governo da RAEM tem-se empenhado em promover o desenvolvimento da governação electrónica e tem vindo a desenvolver trabalhos em várias vertentes, nomeadamente no âmbito da electrónica da gestão administrativa interna e dos procedimentos de trabalho, da electrónica da prestação dos serviços públicos e do estabelecimento de regimes, procurando disponibilizar, de forma contínua, serviços convenientes aos residentes, bem como concretizar gradualmente a desmaterialização das formalidades para poder estar em sintonia com a implementação da construção ecológica.

1. Os SAFP salientaram que, quanto à gestão interna, o Governo da RAEM tem promovido constantemente a electrónica da gestão administrativa interna dos serviços. Com o lançamento faseado do Sistema de Gestão de Documentos Oficiais e de Processos, que é uma plataforma uniformizada destinada ao uso dos serviços, foi concretizada a gestão electrónica de todo o processo de envio e de recepção dos ofícios entre os serviços públicos, bem como a gestão electrónica de todo o processo de circulação interna dos ofícios. Até à presente data, foram registados mais de 650 mil ofícios enviados e recebidos por esta via,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
環境保護局  
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

(譯本 Tradução)

tendo-se verificado um aumento significativo da eficiência administrativa e uma redução do uso de papel.

No âmbito dos serviços externos, em prol da promoção da electrónica da prestação dos serviços públicos, o Governo da RAEM tem vindo a aperfeiçoar a Conta Única de Macau, designadamente, na sequência do lançamento da versão otimizada da mesma, os serviços podem agora seguir uma série de critérios e padrões, incluindo formatos padronizados de preenchimento, formas uniformizadas de carregamento, introdução de dados e de apresentação e componentes genéricos, entre outros, para desenvolver, de uma forma mais eficiente, um maior número de serviços personalizados mais solicitados e satisfatórios. Os mesmos podem, ainda, incluir os seus serviços na Conta Única conforme as respectivas necessidades e, através da interconexão de dados, minimizar a introdução repetida de dados e o número de documentos a entregar por parte dos residentes, poupando-se, assim, os recursos administrativos. Actualmente, a Conta Única disponibiliza 180 serviços que abrangem a acção social, emprego, transportes, cuidados de saúde, educação, cultura e recreação, empreendedorismo e negócios, registos e notariado e pagamento de despesas domésticas, etc.

2. Os SAEP afirmam que, a electrónica da prestação dos serviços públicos constitui uma medida eficaz para reduzir o uso de papel, pelo que, o Governo da RAEM continuará a impulsionar os trabalhos neste âmbito com base na Conta Única e irá seleccionar os serviços relacionados com o ciclo da vida, a serem prestados, por diversos serviços, de uma forma dispersa, no sentido de os “enquadrar” nos serviços integrados e relacionados, por assuntos, “um assunto de nascimento”, “um assunto de casamento”, entre outros, contribuindo, assim,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
環境保護局  
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

(譯本 Tradução)

para uma poupança significativa de tempo e de deslocações, bem como para uma redução do uso de papéis que podem vir a ser requeridos no processo de tratamento.

Em linha com os trabalhos realizados junto das redes comunitárias, nomeadamente os Centros Ambientais Alegria, os postos de serviços do Programa de Pontos Verdes, o Plano de Parceria Eco-Escolas, o Prémio Hotel Verde Macau, o Plano de Reconhecimento de Supermercados Ecológicos, entre outros, a Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental (DSPA) continuará a promover acções de sensibilização junto dos diversos sectores, divulgando os bons comportamentos para uma maior consciência ecológica, tais como a redução do uso de papel e entre outros que fazem parte das redução de resíduos e reciclagem.

3. Os SAEP acrescentaram ainda que, no que diz respeito ao estabelecimento de regimes, como a Lei n.º 2/2020 (Governação electrónica) já foi implementada há algum tempo, com base na experiência adquirida na sua implementação e nas opiniões recolhidas, o Governo da RAEM já deu início à revisão dos diplomas legais relativos à governação electrónica, tendo como objectivo alargar o seu âmbito de aplicação, assim como eliminar as disposições existentes em vários diplomas avulsos que dificultam a concretização das operações electrónicas, nomeadamente, as relativas à aceitação, apenas, de formulários e fotocópias que preencham os requisitos previstos ou de modelos específicos e às regras a seguir na prática dos actos, como sejam, deslocação pessoal, exibição e afixação de documentos, etc., a fim de criar uma melhor base institucional para o desenvolvimento mais aprofundado da governação electrónica.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
環境保護局  
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

(譯本 Tradução)

O Director dos Serviços de  
Protecção Ambiental,  
Tam Vai Man  
22 de 2 de 2023