



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Lei Leong Wong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo auscultado o Fundo de Segurança Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Deputado Lei Leong Wong, de 13 de Janeiro de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 090/E64/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa de 31 de Janeiro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 1 de Fevereiro de 2023:

O Governo da RAEM tem-se empenhado em auscultar as opiniões da sociedade e tem optimizado as funcionalidades da plataforma da Conta Única de Macau, assim como o âmbito de aplicação, a qual, actualmente, oferece mais de 180 serviços electrónicos.

Presentemente, o Fundo de Segurança Social disponibiliza, na Conta Única de Macau, 13 serviços no âmbito de segurança social, nomeadamente, prova de vida, pensão para idosos, pedido dos subsídios de casamento e de nascimento, início e suspensão das contribuições do regime facultativo e pedido de transferência de verbas em relação à subconta de gestão do governo do regime de previdência central não obrigatório, para além de vários serviços de consulta, e a vontade da população de recorrer aos meios electrónicos para o tratamento dos serviços de segurança social está a aumentar progressivamente e os resultados são satisfatórios.

Em relação às formalidades para o requerimento do subsídio para seguro de saúde, previsto no “Programa do subsídio para seguro de saúde dos residentes da Região Administrativa Especial de Macau no Interior da China”, os elegíveis podem apresentar agora a sua candidatura aos Serviços de Saúde presencialmente ou por



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

correio, ou, ainda, através de correio electrónico. Dos documentos exigidos, nomeadamente o documento comprovativo do pagamento dos prémios do seguro, emitido por parte de Zhuhai, os Serviços de Saúde admitem que se imprime esse documento através da conta oficial de Wechat “珠海社保” (Seguro Social de Zhuhai), dispensando as deslocações por parte dos residentes. Além disso, os Serviços de Saúde pretendem adicionar a funcionalidade de requerer esse subsídio na Conta Única de Macau.

Em 2023, o Governo da RAEM pretende adicionar na Conta Única de Macau a funcionalidade de “identificação electrónica”, de modo a facilitar o reconhecimento de identificação por parte do residente no tratamento dos serviços. Por outro lado, os serviços no âmbito do ciclo de vida, anteriormente proporcionados por diversas entidades públicas, são “empacotados” em serviços integrados, como “nascimento em um assunto” e “casamento em um assunto”, daí a redução significativa do tempo com o tratamento e as deslocações. E, ainda, o Governo pretende ainda disponibilizar os serviços relacionados com a pensão de invalidez e o subsídio de doença na Conta Única de Macau, entre outros serviços mais procurados e destinados ao público.

Na área dos assuntos sociais e cultura, para além dos serviços inteligentes relacionados com a vida quotidiana dos residentes, referidos no Relatório das Linhas da Acção Governativa para o Ano Financeiro de 2023, será estudada a viabilidade da electrónica de mais serviços, por exemplo, o adição, já planeado, do requerimento *online* de licença de estágio para os farmacêuticos na Conta Única de Macau e o alargamento do âmbito de serviços da “Minha saúde”. Em simultâneo, será ampliado o leque de disponibilidade de requerimentos *online* do Fundo de Desenvolvimento da Cultura e desenvolvida a electrónica dos serviços sobre



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

“Amigos do Museu de Arte de Macau”, para facilitar o tratamento do serviço desejado por parte dos residentes.

O lançamento da Conta Única de Macau tem como objectivo principal permitir que a população utilize, de forma centralizada, os serviços electrónicos mais procurados, e não serve para integrar ou substituir as aplicações móveis de todos os serviços públicos. Atenta à natureza dos serviços e das informações, a criação de uma aplicação móvel específica para determinados serviços pode tornar mais directa e rápida a obtenção de serviços e informações por parte dos utilizadores.

O Governo da RAEM irá manter o diálogo com os serviços, de modo a integrar, através da articulação de dados, todas as informações e serviços existentes, na Conta Única de Macau, e continuará a estudar sobre a possibilidade de acrescentar sucessivamente mais serviços electrónicos procurados na Conta Única de Macau.

17 de Fevereiro de 2023

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuan