



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e após ter auscultado a área dos Assuntos Sociais e Cultura, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Deputada Wong Kit Cheng, datada de 30 de Dezembro de 2022, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 052/E35/VII/GPAL/2023, de 12 de Janeiro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 13 de Janeiro de 2023:

Em articulação com a estratégia de construção de uma cidade inteligente, o Governo da RAEM tem vindo a aprofundar o desenvolvimento da governação electrónica, tendo sido lançada a Conta Única de Macau com subseqüentes melhorias nas funcionalidades e com serviços cada vez mais abrangentes. A Conta Única de Macau, após a actualização realizada em 2022, passou a ficar assente e orientada nas necessidades do utilizador e com natureza personalizada, tendo sido incluídas mais funcionalidades as quais atendem mais à consideração e à experiência do utilizador, bem como foram aumentadas a sua estabilidade e aplicabilidade. Actualmente, já disponibiliza cerca de 180 serviços.

Em 2023, o Governo da RAEM irá incluir a funcionalidade “Identidade electrónica” na Conta Única de Macau 2.0, disponibilizando mais serviços integrados caracterizados por “um assunto”, nomeadamente o nascimento e casamento. A Conta Única de Macau irá dar prioridade ao escalonamento, simplificação e digitalização dos processos inerentes ao requerimento e à renovação



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

de mais de 20 licenças administrativas emitidas pelo Instituto para os Assuntos Municipais, de modo a disponibilizar serviços mais eficientes e convenientes à população e às empresas comerciais. Com a entrada em funcionamento da tecnologia 5G em Macau, foi disponibilizado, aos utilizadores, um ambiente de rede mais rápido e estável, o que veio permitir à população e às empresas comerciais a obtenção de uma melhor experiência no âmbito da governação electrónica.

A Alibaba constitui um parceiro do Governo da RAEM na promoção dos serviços electrónicos, assentando, esta parceria, essencialmente, na construção de infra-estruturas, plataformas e no desenvolvimento de funções básicas, tendo, no decurso desta cooperação, sido estabelecidos padrões e normas que impulsionam vários serviços públicos a organizarem outros fornecedores de serviços para desenvolverem mais serviços electrónicos na Conta Única de Macau de acordo com os padrões e normas estabelecidos. No futuro, o Governo da RAEM planeia continuar a cooperar com a Alibaba, aproveitando plenamente a experiência acumulada no passado para dar início aos trabalhos, nomeadamente o de criar uma plataforma base para os projectos anteriormente referidos – serviços integrados caracterizados por “um assunto” e “plataforma de serviços de assuntos comerciais” –, estabelecer padrões e normas, bem como impulsionar a cooperação entre os diversos serviços públicos e outros fornecedores de serviços com vista a desenvolverem serviços electrónicos de ampla diversificação em uma plataforma unificada, elevando o nível global de desenvolvimento da governação electrónica da RAEM.

À medida que o desenvolvimento da tecnologia 5G se torna generalizada, são



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

criadas as condições necessárias que irão permitir ao Governo da RAEM construir, de forma empenhada, mais cenários de aplicação inteligente do 5G.

No âmbito educativo, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) irá impulsionar, de forma activa, a aplicação da tecnologia 5G e a construção das respectivas infra-estruturas, com vista a apoiar as escolas na optimização da eficácia pedagógica mediante a aplicação desta tecnologia, promovendo a integração das tecnologias de informação e comunicação no âmbito das actividades escolares. Tal irá permitir, igualmente, às escolas iniciarem o ensino *online*, desenvolverem o ensino através da realidade virtual/realidade aumentada, bem como analisarem a situação de aprendizagem dos alunos através da utilização da inteligência artificial e dos megadados, contribuindo, assim, para a realização de um ensino personalizado inteligente.

Em termos de cuidados de saúde, os Serviços de Saúde têm efectuado um estudo sobre a aplicação da tecnologia 5G, tendo mantido uma estreita cooperação com as operadoras de telecomunicações, nomeadamente nas áreas de diagnóstico e terapêutica clínica, telemedicina e no apoio à rede de *back up*, entre outras, no sentido de elevar a eficiência geral dos serviços de prestação de cuidados de saúde.

Para além disso, o Instituto Cultural (IC) tem feito uso, de forma activa, da tecnologia digital nas áreas de espectáculos de arte e cultura, exposições museológicas, educação artística, salvaguarda do património cultural e inovação. Nestes últimos anos, o IC tem fortalecido as dimensões de difusão, através de formas tais como “artes cénicas em nuvem” e “exposições em nuvem”, como também tem implementado, aos poucos, tecnologia digital de realidade



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

virtual/realidade aumentada em inúmeros locais do património mundial, galerias de exposição e exposições temáticas. No ano passado, foi lançada a exposição “Visitando as Ruínas de S. Paulo no Espaço e no Tempo”, contribuindo, esta criação de uma experiência de visita completamente nova, para um novo marco cultural de Macau.

1 de Fevereiro de 2023

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuan